



INTITULE	COMMUNIQUER AVEC BIENVEILLANCE EN UTILISANT LES PRINCIPAUX OUTILS DE LA COMMUNICATION NON VIOLENTE	
Dates : 3 jours	À définir	Nombre de stagiaires : 15 maximum
Contexte	<p>La qualité du climat relationnel rejaillit sur la qualité du service rendu et les conditions de travail, doter les professionnels de techniques pour communiquer avec bienveillance et respect devient un enjeu majeur. La communication non violente (CNV) associée à des outils concrets et simples d'utilisation peuvent constituer un appui pour atteindre ces objectifs.</p> <p>Cette formation permet son adaptation aux milieux du soin et de l'aide par nos méthodes de Bienveillance Active une boîte à outils communicationnelle efficace</p> <p>Elle permettra d'instaurer entre les personnes, des relations fondées sur une coopération harmonieuse, sur le respect de soi et des autres.</p> <p>Notre mode d'intervention donnera à cette formation une approche concrète utilisable par tous les professionnels.</p>	
Objectifs institutionnels	<ul style="list-style-type: none"> - Développer une communication bienveillante en toutes situations. - Intégrer les avantages à utiliser la communication bienveillante - Connaitre et appliquer les principes et méthodes de la communication non violente. - Intégrer la technique de la communication bienveillante dans sa communication. - Appliquer la communication bienveillante à ses communications orales 	
Objectifs pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre ce qu'est « communiquer » - Identifier les freins à la communication - Communiquer efficacement (avec bienveillance et respect) - Repérer les tensions et conflits émergents et savoir les désamorcer - Développer sa capacité d'être à l'écoute de ses émotions, de ses besoins, de ses valeurs et les exprimer avec authenticité. - Répondre de façon adaptée au lieu de réagir de façon habituelle 	
Méthodes pédagogiques	<p>Notre démarche pédagogique prend appui sur l'analyse des situations de travail des participants ainsi que leur engagement à mettre en œuvre des pratiques nouvelles dans leur quotidien professionnel.</p> <p>Elle fait appel aux ressources même des participants, leur permettant de nombreuses expérimentations à travers des exercices pratiques reposant sur des supports écrits, vidéo, mises en situation collectives ou à deux.</p> <p>Les apports théoriques visent à élargir et à structurer l'expérience des stagiaires, à intégrer des bases de prévention et à développer une réflexion pour élaborer individuellement à l'issue du stage, un projet individuel et un plan d'action individualisé</p>	

<p>Programme pédagogique</p>	<p>Objectif n° 1 : Comprendre ce qu'est « communiquer » et identifier les freins à la communication</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communiquer : un art difficile - Comprendre les enjeux à bien communiquer avec les autres - Identifier les obstacles à la communication <p>Objectif n°2 : Communiquer efficacement (avec bienveillance et respect)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser une communication claire, efficace et enrichissante au quotidien - La communication bienveillante par la CNV et ses effets - Apprendre à communiquer autrement par les outils de CNV et la Bienveillance Active <p>Objectif n°3 : Développer sa capacité d'être à l'écoute de ses émotions, de ses besoins, de ses valeurs et les exprimer avec authenticité</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconnaître ce qui est de soi, de l'autre, la place des émotions, des affects - La capacité à gérer ses émotions, ses affects et se situer dans la relation - Adapter les outils de base de la communication bienveillante - Développer la capacité de distanciation et de gestion de soi - Les axes d'amélioration <p>Objectif n°4 : Répondre de façon adaptée au lieu de réagir de façon habituelle</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anticiper et prévenir par un cadre favorable et sécurisant - La capacité de distanciation et la gestion émotionnelle des situations notion d'individuation - L'Utilisation des outils de CNV, de Bienveillance Active au quotidien - Les redécisions personnelles - Définir des objectifs réalistes, réalisables et des indicateurs de résultats qui permettront de mesurer ces résultats. <p>Objectif n°5 : Repérer les tensions et conflits émergents et savoir les désamorcer</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire le lien entre les difficultés à communiquer, les mises en tension et le besoin d'empathie - Prévenir les différents types de conflits : - Se préparer à transmettre des messages - La Communication Bienveillante avec les outils CNV et le travail en transdisciplinarité - Être capable de développer une communication bienveillante dans toutes les situations : mise en situation
<p>Public</p>	<p>Tous les professionnels de la FPH (personnels d'encadrement + agents) Pour les personnes en situations de handicap (nous contacter pour personnaliser la formation)</p>
<p>Intervenants</p>	<p>Patricia -KWASNIK CREMOUX / Consultant – Cadre Expert</p>
<p>Durée</p>	<p>3 jours : 2 + 1 ou 3 jours consécutifs</p>
<p>Modalités</p>	<p>Format : Présentiel ou Distanciel Sessions organisées avec l'ANFH ou en Direct</p>
<p>Coût</p>	<p>Cèdre Santé Evolution n'est pas soumis à la TVA pour son activité de formation.</p>

Mise à Jour : Janvier 2021