

D É C E M B R E 2 0 2 1

# LE LIEN

LE JOURNAL INTERNE DU CH D'AUCH



## INTERVIEW

**DR ELODIE AGUT**  
PAGE.4



Centre  
Hospitalier  
d'Auch  
EN GASCOGNE

Soigner & prendre Soins

## ACTU CYBER

**RANÇONGICIEL**  
PAGE.7

# Note de la rédaction

Bonjour à tous,

Le saviez-vous ? *Le Lien* est **disponible directement sur votre intranet !**

Par sa dématérialisation, nous espérons en **faciliter l'accès** à tous à tout moment et en **limiter les éditions papier** dans un souci de respect de l'environnement.

**Concernant les prochains numéros, n'hésitez pas à nous envoyer vos sujets, anecdotes, récits et plus simplement tout ce que vous voudriez voir apparaître au sein de ce journal qui est avant tout le vôtre. *Le Lien* est là pour mettre en avant votre travail et vos projets.**

Nous attendons avec impatience vos sujets sur [communication@ch-auch.fr](mailto:communication@ch-auch.fr)

Le Comité de Pilotage

---

## SOMMAIRE

|                              |   |                   |   |
|------------------------------|---|-------------------|---|
| Les news                     | 3 | Formations        | 6 |
| Qualité, gestion des risques | 4 | Actu cyber        | 7 |
| L'interview                  | 5 | Vacances de poste | 8 |

## SEMAINE SECURITÉ DU PATIENT



Le thème de cette année était :  
**"risque infectieux :  
prévenir, protéger, gérer".**

A cette occasion, **différentes actions** ont été mises en place par  
**l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène** sur 2 thèmes durant le  
mois de novembre :

- 1) Bonne hygiène des mains
- 2) Prévention des infections associées aux soins

## MUTUELLE NATIONALE DES HOSPITALIERS



Une permanence sera assurée le  
**jeudi 9 décembre de 13h à 16h**  
**en salle annexe du conseil de surveillance.**

Pour prendre rendez-vous ou  
pour toute information en dehors  
de ces plages horaires, n'hésitez  
pas à contacter votre **conseillère**  
**MNH, Mme Emilie Bonde** au  
06 47 99 86 56 ou  
emilie.bonde@mnh.fr

## VISITES & RECOMMANDATIONS

Depuis le 25/11, **les visites sont interdites** sauf cas  
**exceptionnels** (décision  
médicale) et sur justificatif à  
l'entrée du CH.

Concernant les **consultations**,  
**aucun accompagnant n'est**  
**accepté** sauf si cela est  
indispensable pour la personne.

Merci de bien vouloir **respecter**  
**les gestes barrières** et de  
déjeuner au self seulement à 2  
**par table et en décalé.**

## UN BÉBÉ, UN LIVRE



Un livre a été **offert** à chaque  
**nouveau-né et enfant** présent le  
**18 novembre dernier** au sein des  
services de la **maternité** et de la  
**pédiatrie** du CHA.

En effet, l'opération « un bébé,  
un livre » a pour but d'**échanger**  
**sur les bienfaits de la lecture.**

Cette journée de prévention a  
été organisée par les  
**orthophonistes de l'Association**  
**AGPL** (Association Gersoise de  
Prévention du Langage) .

## MARCHÉ DE NOËL DE LA RIBÈRE

Le **marché de Noël de La Ribère**  
qui devait avoir lieu le **11**  
**décembre prochain** est  
malheureusement **annulé** pour  
cause de cas Covid.

La **tombola** est néanmoins  
**maintenue.**

## NOËL AU CHA



Une **carte cadeau** d'une valeur  
de **15€** est distribuée pour les  
**enfants de moins de 10 ans** du  
**personnel médical et non**  
**médical.**

La **récupération de la carte** se  
fait auprès du comité  
d'animation les **lundi et**  
**vendredi de 13h à 17h** et des  
**permanences** ont été mises en  
place (dates envoyées par  
email).

La **décoration de Noël** du self et  
du couloir adjacent sera  
également mise en place par le  
**comité d'animation.**



# QUALITÉ, GESTION DES RISQUES

## La certification : une reconnaissance de la qualité et de la sécurité des soins des établissements de santé

La certification est une **procédure** obligatoire et indispensable à l'**évaluation de la qualité et de la sécurité des soins**. Ainsi, une **visite** a lieu **tous les 4 ans** par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Elle s'applique à tous les **établissements de santé publics et privés**. En 2020, la procédure de certification V2020 évolue vers une culture d'**évaluation principalement centrée sur les résultats auprès de l'usager** et non plus sur les moyens mis à disposition.

### • Les enjeux ?

Développer  
l'engagement des  
usagers comme  
acteur de leur prise  
en soins

S'appuyer sur  
l'analyse de la  
pertinence et du  
résultat des  
pratiques  
professionnelles

Promouvoir une  
réflexion  
pluridisciplinaire  
propice à  
l'amélioration des  
pratiques de soins

S'adapter aux  
évolutions du  
système de santé

### • Qui certifie les établissements de santé ?

**Des experts-visiteurs**, qui sont des professionnels de santé en exercice **mandatés et formés par l'HAS** afin de procéder aux visites et de certifier l'établissement.

### • Comment ?

Lors d'une **visite de l'établissement**, les experts-visiteurs évaluent le **niveau de la qualité et de la sécurité des soins** en s'appuyant sur un référentiel décliné en critères appréciés au moyen de méthodes d'évaluation proches du terrain.

Le nouveau **référentiel de certification** ainsi que les **méthodes d'évaluation** vous seront présentés dans les prochains numéros du Lien.

**Le résultat obtenu par l'établissement est calculé en regard des critères évalués et correspond à un score global mesurant la qualité des soins selon 4 niveaux. Cette décision est rendue publique sur le site de l'HAS.**



## Les bénéfices recherchés :

- **Informers les usagers** du niveau de qualité des soins de l'établissement et **bénéficier d'une prise en soins adaptée et améliorée**.
- **Reconnaître et valoriser l'engagement des professionnels de santé** dans l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins de l'établissement.

*La prochaine visite de certification pour le CH d'Auch est prévue en Janvier 2023.*

# L'INTERVIEW DU MOIS

## DR ELODIE AGUT



### Quel est votre parcours ?

Je suis originaire des Pyrénées et j'ai eu la chance de pouvoir faire l'ensemble de mes études de médecine au **CHU de Toulouse**.

Par la suite j'ai réalisé mon **premier semestre d'internat d'anesthésie-réanimation** dans le service d'anesthésie et au bloc du **CHA**. Je me suis régalée ! J'ai rencontré des gens formidables qui m'ont tous beaucoup appris, une grande qualité de travail et une ambiance familiale et humaine.

A la fin de mon internat au CHU de Toulouse, j'ai occupé pendant 2 ans un **poste partagé entre le CHU de Toulouse et le CHA**, puis j'ai fait le choix de prendre un **poste à temps plein en 2015** dans le service d'anesthésie du CHA.

### Pourquoi avez-vous choisi le CHA ?

J'ai rapidement eu le sentiment que **je ne resterai pas au CHU** car j'avais beaucoup aimé, lors de mon 1er semestre, le fait de travailler dans une structure où il était possible d'avoir une **activité polyvalente** en anesthésie (orthopédie, digestif, gynécologie, obstétrique) et en réanimation.

Le **charme du Gers** et des **équipes du CHA** ont fait le reste... Je me suis sentie bien, j'ai été **intégrée avec bienveillance** par mes collègues et j'ai rencontré des **équipes motivées et motivantes**. Et pour avoir connu d'autres établissements privés ou publics, ce n'est pas si évident que cela.

### Quelles sont vos missions ?

Je suis en premier lieu **anesthésiste-réanimateur** donc mon rôle est de **prendre en charge le patient** tout au long de son **parcours péri opératoire** (évaluation, préparation à la chirurgie, choix du protocole anesthésique, information du patient etc), d'assurer la **prise en charge de la douleur**, les **anesthésies des parturientes** ainsi que des **urgences chirurgicales et obstétricales**.

Je suis également **responsable du service d'anesthésie, co-responsable médical du bloc opératoire et depuis peu co-chef du pôle médico-chirurgical**.

Mon rôle est de mettre en oeuvre l'ensemble des actions ou moyens permettant d'**assurer une qualité et une sécurité de prise en charge optimale** pour les patients, d'aider à l'**optimisation du fonctionnement** et des organisations, de développer et assurer le suivi de la **politique qualité gestion des risques** et faire en sorte que l'ensemble des **collaborateurs** médicaux et paramédicaux puissent **réaliser des projets** et bénéficier d'une qualité de vie au travail. J'essaie de le faire au mieux.

### Qu'est-ce que vous préférez dans votre métier ?

**Les relations humaines !** Les discussions avec les patients et les voir progresser, les fous rires avec les équipes, les moments de partage, le travail en équipe...

**J'adore l'hôpital la nuit**, en garde, les échanges et les liens sont différents, que ce soit avec les patients ou les collègues. Nous sommes **moins parasités par l'effervescence de la journée** et l'on peut plus facilement prendre le temps avec les patients mais aussi avec les équipes.

# FORMATIONS

## SERVICE FORMATION



### JANVIER

- *Manutention (2 jours)* : 10-11

### FEVRIER

- *Manutention (2 jours)* : 10-11

- *Douleur et soins palliatifs (2 jours)* : 3-4

- *Diabète et cœur (formation pour les IDE du 3A)* : 4

- *Gestion de l'agressivité et de l'incivilité (par la CCI du Gers dans ses locaux)* : 15

- *Réflexion éthique dans les pratiques d'accompagnement au quotidien (2 jours)* : 16-17



Mme SIAMES Chantal, 61 31 23  
Mme CLEMENTE Stéphanie, 61 36 60  
[formation@ch-auch.fr](mailto:formation@ch-auch.fr)

## CESU

### JANVIER

- *AFGSU 1 (2 jours)* : 13-14

- *Chariot d'urgence (3h30)* : 11

- *AFGSU 2 (3 jours)* : 17-18-19/26-27-28

- *Recyclage AFGSU 2 (1 jour)* : 6/20

### FEVRIER

- *AFGSU 1 (2 jours)* : 3-4

- *AFGSU 2 (3 jours)* : 7-8-9/14-15-16

- *Recyclage AFGSU 2 (1 jour)* : 10

## PSC1

(à destination des particuliers)

**le 21 janvier**

**Parlez-en autour de vous !**



05 62 61 37 17  
[cesu32@ch-auch.fr](mailto:cesu32@ch-auch.fr)

# ACTU CYBER

## SE PREMUNIR DES RANÇONGIERS



### Qu'est-ce qu'un rançongiciel ?

Le rançongiciel ou ransomware est une **technique d'attaque courante de la cybercriminalité**.

Elle consiste en l'envoi d'un logiciel malveillant qui chiffre l'ensemble des données et demande une rançon en échange du mot de passe de déchiffrement.



### Qui sont les attaquants et pourquoi attaquent-ils ?

Ce sont des **experts informatiques malveillants** qui voient dans les Centres Hospitaliers des cibles susceptibles de payer plus facilement une rançon dans le contexte singulier du Covid19.

A ce jour, une **quarantaine de groupes de cybercriminels est répertoriée** (ex : le groupe cybercriminel CONTI engrange 16 millions de dollars annuels).



### Une menace d'actualité

En 2021, en France, de **nombreux Centres Hospitaliers ont été victimes de cyberattaques** par rançongiciel, semant le chaos dans l'organisation de la prise en charge de leurs patients : Dax, Oloron Sainte-Marie, Saint-Gaudens, Arles etc.



### Méthode d'extorsion

Lorsqu'ils attaquent un établissement, ils **cryptent les données du système d'information** afin de le rendre inopérant.

En parallèle, ils peuvent **exfiltrer les données du système d'information** et menacer de les publier sur le net.

Enfin, il leur arrive d'**intimer à l'établissement** de ne pas informer les autorités de la cyberattaque sous peine de **représailles**.

Le mot d'ordre : **ne jamais payer la rançon**, afin de ne pas encourager de tels actes malveillants.

## Recommandations

Les cyberattaquants utilisent plusieurs vecteurs d'infection des systèmes d'information, le plus fréquent étant l'attaque par **hameçonnage** : l'envoi d'un email comportant une pièce jointe ou un lien vérolé.

En tant que professionnel, vous pouvez **participer à la lutte contre les rançongiciels en adoptant les bons réflexes** quant à l'usage de votre messagerie.

**En cas de mail douteux, d'expéditeur non connu, ou d'expéditeur connu mais sans message attendu, n'ouvrez jamais une pièce jointe ni ne cliquez sur un lien du mail.**

Signalez le message au service en charge du système d'information, et supprimez le mail de votre messagerie.

# VACANCES DE POSTES

## **- Médecin :**

Médecine du travail, Cardiologie et maladies vasculaires, Réanimation médicale, Médecine d'urgence, Pneumologie, Gériatrie, Médecine physique et de réadaptation, Anesthésie, Neurologie, Oncologie

## **- Cadre de santé ou faisant fonction :**

Service des Urgences, plateau Kiné

## **- Cadre formateur(rice) IFAS**

## **- Infirmier(e) :**

Gastro-entérologie et Néphrologie, Chirurgie Digestive et Viscérale, Pool de remplacement, SSR Gériatrique, UPUM, Bloc Opératoire, Rhumatologie-Infectiologie-Oncologie

## **- Infirmier(e) formateur(rice) IFAS**

## **- Aide-soignant(e) :**

USLD

## **- Technicien(ne) Informatique IFSI/IFAS**

## **- Technicien(ne) Supérieur(e) Informatique CHA**

## **- Assistant(e) de Direction : pour la Direction Générale, la Direction des Affaires Financières et la Direction des Moyens Opérationnels**



**s.drh@ch-auch.fr**

**05 62 61 31 06**

