

DÉCEMBRE 2021

LE LIEN

LE JOURNAL INTERNE DU CH D'AUCH



INTERVIEW

DR ELODIE AGUT
PAGE.4

ACTU CYBER

RANÇONGICIEL
PAGE.7

Note de la rédaction



Bonjour à tous,

Le saviez-vous ? *Le Lien* est **disponible directement sur votre intranet !**

Par sa dématérialisation, nous espérons en **faciliter l'accès à tous à tout moment et en limiter les éditions papier** dans un souci de respect de l'environnement.

Concernant les prochains numéros, n'hésitez pas à nous envoyer vos sujets, anecdotes, récits et plus simplement tout ce que vous voudriez voir apparaître au sein de ce journal qui est avant tout le vôtre. *Le Lien* est là pour mettre en avant votre travail et vos projets.

Nous attendons avec impatience vos sujets sur communication@ch-auch.fr

Le Comité de Pilotage

SOMMAIRE

Les news	3	Formations	6
Qualité, gestion des risques	4	Actu cyber	7
L'interview	5	Vacances de poste	8

LES NEWS

SEMAINE SECURITÉ DU PATIENT



Le thème de cette année était :
"risque infectieux : prévenir, protéger, gérer".

A cette occasion, **différentes actions** ont été mises en place par **l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène sur 2 thèmes** durant le mois de novembre :

- 1) Bonne hygiène des mains
- 2) Prévention des infections associées aux soins

MUTUELLE NATIONALE DES HOSPITALIERS



Une permanence sera assurée le **jeudi 9 décembre de 13h à 16h en salle annexe du conseil de surveillance.**

Pour prendre rendez-vous ou pour toute information en dehors de ces plages horaires, n'hésitez pas à contacter votre **conseillère MNH, Mme Emilie Bonde** au 06 47 99 86 56 ou emilie.bonde@mnh.fr

VISITES & RECOMMANDATIONS

Depuis le 25/11, les visites sont **interdites sauf cas exceptionnels** (décision médicale) et sur justificatif à l'entrée du CH.

Concernant les **consultations**, **aucun accompagnant n'est accepté** sauf si cela est indispensable pour la personne.

Merci de bien vouloir **respecter les gestes barrières** et de déjeuner au self seulement à **2 par table et en décalé**.

UN BÉBÉ, UN LIVRE



Un **livre** a été **offert** à chaque **nouveau-né et enfant** présent le **18 novembre dernier** au sein des services de la **maternité** et de la **pédiatrie** du CHA.

En effet, l'opération « un bébé, un livre » a pour but d'**échanger sur les bienfaits de la lecture**.

Cette journée de prévention a été organisée par les **orthophonistes de l'Association AGPL** (Association Gersoise de Prévention du Langage).

MARCHÉ DE NOËL DE LA RIBÈRE

Le **marché de Noël de La Ribère** qui devait avoir lieu le **11 décembre prochain** est malheureusement **annulé** pour cause de cas Covid.

La **tombola** est néanmoins **maintenue**.

NOËL AU CHA



Une **carte cadeau** d'une valeur de **15€** est distribuée pour les **enfants de moins de 10 ans** du personnel médical et non médical.

La **récupération de la carte** se fait auprès du comité d'animation les **lundi et vendredi de 13h à 17h** et des **permanences** ont été mises en place (dates envoyées par email).

La **décoration de Noël** du self et du couloir adjacent sera également mise en place par le **comité d'animation**.

QUALITÉ, GESTION DES RISQUES

La certification : une reconnaissance de la qualité et de la sécurité des soins des établissements de santé

La certification est une **procédure obligatoire** et indispensable à l'**évaluation de la qualité et de la sécurité des soins**. Ainsi, une **visite** a lieu **tous les 4 ans** par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Elle s'applique à tous les **établissements de santé publics et privés**. En 2020, la procédure de certification V2020 évolue vers une culture d'**évaluation principalement centrée sur les résultats auprès de l'usager** et non plus sur les moyens mis à disposition.

- **Les enjeux ?**

Développer l'engagement des usagers comme acteur de leur prise en soins

S'appuyer sur l'analyse de la pertinence et du résultat des pratiques professionnelles

Promouvoir une réflexion pluridisciplinaire propice à l'amélioration des pratiques de soins

S'adapter aux évolutions du système de santé

- **Qui certifie les établissements de santé ?**

Des **experts-visiteurs**, qui sont des professionnels de santé en exercice **mandatés et formés par l'HAS** afin de procéder aux visites et de certifier l'établissement.

- **Comment ?**

Lors d'une **visite de l'établissement**, les experts-visiteurs évaluent le **niveau de la qualité et de la sécurité des soins** en s'appuyant sur un référentiel décliné en critères appréciés au moyen de méthodes d'évaluation proches du terrain.

Le nouveau **référentiel de certification** ainsi que les **méthodes d'évaluation** vous seront présentés dans les prochains numéros du Lien.

Le résultat obtenu par l'établissement est calculé en regard des critères évalués et correspond à un score global mesurant la qualité des soins selon 4 niveaux.

Cette décision est rendue publique sur le site de l'HAS.



Les bénéfices recherchés :

- > Informer les usagers du niveau de qualité des soins de l'établissement et **bénéficier d'une prise en soins adaptée et améliorée**.
- > Reconnaître et valoriser l'**engagement des professionnels de santé** dans l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins de l'établissement.

La prochaine visite de certification pour le CH d'Auch est prévue en Janvier 2023.

L'INTERVIEW DU MOIS

DR ELODIE AGUT



Quel est votre parcours ?

Je suis originaire des Pyrénées et j'ai eu la chance de pouvoir faire l'ensemble de mes études de médecine au **CHU de Toulouse**. Par la suite j'ai réalisé mon **premier semestre d'internat d'anesthésie-réanimation** dans le service d'anesthésie et au bloc du **CHA**. Je me suis régalee ! J'ai rencontré des gens formidables qui m'ont tous beaucoup appris, une grande qualité de travail et une ambiance familiale et humaine. A la fin de mon internat au CHU de Toulouse, j'ai occupé pendant 2 ans un **poste partagé entre le CHU de Toulouse et le CHA**, puis j'ai fait le choix de prendre un **poste à temps plein en 2015** dans le service d'anesthésie du CHA.

Pourquoi avez-vous choisi le CHA ?

J'ai rapidement eu le sentiment que **je ne resterai pas au CHU** car j'avais beaucoup aimé, lors de mon 1er semestre, le fait de travailler dans une structure où il était possible d'avoir une **activité polyvalente** en anesthésie (orthopédie, digestif, gynécologie, obstétrique) et en réanimation. Le **charme du Gers** et des **équipes du CHA** ont fait le reste... Je me suis sentie bien, j'ai été **intégrée avec bienveillance** par mes collègues et j'ai rencontré des **équipes motivées et motivantes**. Et pour avoir connu d'autres établissements privés ou publics, ce n'est pas si évident que cela.

Quelles sont vos missions?

Je suis en premier lieu **anesthésiste-réanimateur** donc mon rôle est de **prendre en charge le patient** tout au long de son **parcours péri opératoire** (évaluation, préparation à la chirurgie, choix du protocole anesthésique, information du patient etc), d'assurer la **prise en charge de la douleur**, les **anesthésies des parturientes** ainsi que des **urgences chirurgicales et obstétricales**.

Je suis également **responsable du service d'anesthésie, co-responsable médical du bloc opératoire et depuis peu co-chef du pôle médico-chirurgical**.

Mon rôle est de mettre en oeuvre l'ensemble des actions ou moyens permettant d'**assurer une qualité et une sécurité de prise en charge optimale** pour les patients, d'aider à l'**optimisation du fonctionnement** et des organisations, de développer et assurer le suivi de la **politique qualité gestion des risques** et faire en sorte que l'ensemble des **collaborateurs** médicaux et paramédicaux puissent **réaliser des projets** et bénéficier d'une qualité de vie au travail. J'essaie de le faire au mieux.

Qu'est-ce que vous préférez dans votre métier ?

Les relations humaines ! Les discussions avec les patients et les voir progresser, les fous rires avec les équipes, les moments de partage, le travail en équipe...

J'adore l'hôpital la nuit, en garde, les échanges et les liens sont différents, que ce soit avec les patients ou les collègues. Nous sommes **moins parasités par l'effervescence de la journée** et l'on peut plus facilement prendre le temps avec les patients mais aussi avec les équipes.

FORMATIONS

SERVICE FORMATION

JANVIER

- **Manutention (2 jours)** : 10-11

FEVRIER

- **Manutention (2 jours)** : 10-11

- **Douleur et soins palliatifs**

(2 jours) : 3-4

- **Diabète et cœur (formation pour les IDE du 3A)** : 4

- **Gestion de l'agressivité et de l'incivilité (par la CCI du Gers dans ses locaux)** : 15

- **Réflexion éthique dans les pratiques d'accompagnement au quotidien (2 jours)** : 16-17

> Mme SIAMES Chantal, 61 31 23
Mme CLEMENTE Stéphanie, 61 36 60
formation@ch-auch.fr

CESU



JANVIER

- **AFGSU 1 (2 jours)** : 13-14

- **Chariot d'urgence (3h30)** : 11

- **AFGSU 2 (3 jours)** : 17-18-19/26-

27-28

- **Recyclage AFGSU 2 (1 jour)** : 6/20

FEVRIER

- **AFGSU 1 (2 jours)** : 3-4

- **AFGSU 2 (3 jours)** : 7-8-9/14-15-16

- **Recyclage AFGSU 2 (1 jour)** : 10

PSC1

(à destination des particuliers)

le 21 janvier

Parlez-en autour de vous !



05 62 61 37 17
cesu32@ch-auch.fr

ACTU CYBER

SE PREMUNIR DES RANÇONGICIELS



Qu'est-ce qu'un rançongiciel ?

Le rançongiciel ou ransomware est une **technique d'attaque courante de la cybercriminalité.**

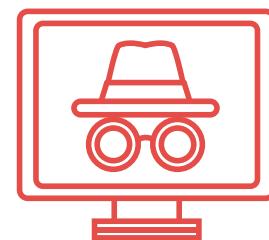
Elle consiste en l'envoi d'un logiciel malveillant qui chiffre l'ensemble des données et demande une rançon en échange du mot de passe de déchiffrement.



Qui sont les attaquants et pourquoi attaquent-ils ?

Ce sont des **experts informatiques malveillants** qui voient dans les Centres Hospitaliers des cibles susceptibles de payer plus facilement une rançon dans le contexte singulier du Covid19.

A ce jour, une **quarantaine de groupes de cybercriminels est répertoriée** (ex : le groupe cybercriminel CONTI engrange 16 millions de dollars annuels).



Méthode d'extorsion

Lorsqu'ils attaquent un établissement, ils **cryptent les données du système d'information** afin de le rendre inopérationnel.

En parallèle, ils peuvent **exfiltrer les données du système d'information** et menacer de les publier sur le net.

Enfin, il leur arrive d'**intimer à l'établissement** de ne pas informer les autorités de la cyberattaque sous peine de **représailles**.

Le mot d'ordre : **ne jamais payer la rançon**, afin de ne pas encourager de tels actes malveillants.

Recommandations

Les cyberattaquants utilisent plusieurs vecteurs d'infection des systèmes d'information, le plus fréquent étant l'attaque par **hameçonnage** : l'envoi d'un email comportant une pièce jointe ou un lien vétrolé.

En tant que professionnel, vous pouvez **participer à la lutte contre les rançongiciels en adoptant les bons réflexes** quant à l'usage de votre messagerie.

En cas de mail douteux, d'expéditeur non connu, ou d'expéditeur connu mais sans message attendu, n'ouvrez jamais une pièce jointe ni ne cliquez sur un lien du mail.

Signalez le message au service en charge du système d'information, et supprimez le mail de votre messagerie.

VACANCES DE POSTES

- Médecin :

Médecine du travail, Cardiologie et maladies vasculaires, Réanimation médicale, Médecine d'urgence, Pneumologie, Gériatrie, Médecine physique et de réadaptation, Anesthésie, Neurologie, Oncologie

- Cadre de santé ou faisant fonction :

Service des Urgences, plateau Kiné

- Cadre formateur(rice) IFAS

- Infirmier(e) :

Gastro-entérologie et Néphrologie, Chirurgie Digestive et Viscérale, Pool de remplacement, SSR Gériatrique, UPUM, Bloc Opératoire, Rhumatologie-Infectiologie-Oncologie

- Infirmier(e) formateur(rice) IFAS

- Aide-soignant(e) :

USLD

- Technicien(ne) Informatique IFSI/IFAS

- Technicien(ne) Supérieur(e) Informatique CHA

- Assistant(e) de Direction : pour la Direction Générale, la Direction des Affaires Financières et la Direction des Moyens Opérationnels



s.drh@ch-auch.fr

05 62 61 31 06

