

D E C E M B R E 2 0 2 2

# LE LIEN

LE JOURNAL INTERNE DU CH D'AUCH



L'INTERVIEW  
YOANN GIUSEPPIN

PAGE.8



DRH  
ELECTIONS  
PROFESSIONNELLES  
PAGE.9

# LES NEWS

## TÉLÉTHON



Pour la troisième année, le Comité d'Animation participe au téléthon qui se déroulera le 1er et le 2 décembre 2022. A cette occasion, un point de vente d'articles proposé par la boutique du téléthon sera installé dans le hall du self de 11h à 16h ainsi qu'une urne destinée aux dons.

Vous pratiquez une activité artistique : objets divers, petits tableaux, petites sculptures, pergamano, cartes de vœux, tricot, etc. Nous vous proposons à cette occasion de déposer une ou plusieurs de vos œuvres en guise de don, au Comité, pour les vendre au profit du téléthon.

Conditions : uniquement des réalisations de faible volume.

## VACCINATION



Les 15 et 25 novembre dernier, la vaccination antigrippale à destination du personnel, organisée par l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène, s'est déroulée à la sortie du self !

## URGENCES

Des travaux de remplacement du sol du service des urgences ont été réalisés ; le sol orange a fait place à du gris !



## NOËL AU CHA

Une carte cadeau Carrefour d'une valeur de 15€ est offerte pour les enfants de moins de 10 ans du personnel.

Le mode de distribution sera défini dans un second temps par le Comité d'Animation.

La décoration de Noël du self et du couloir adjacent sera également mise en place par le Comité d'Animation.

## ENQUÊTE SELF

Dans le cadre de l'amélioration de la prestation restauration au self du personnel, une enquête est en cours jusqu'au 12/12.

(Un email en diffusion générale contenant l'enquête a été envoyé, vous pouvez la déposez au niveau de l'accueil au RDC).

## RECHERCHE

De nouvelles recherches cliniques sont en cours au CHA :

> ETUDE VAMOS  
(Vivre Avec un Myélome en Occitanie-ouest) :  
Suivi des patients atteints de myélome multiple en région Occitanie Ouest  
Promoteur : CHU de Toulouse  
Investigateur : Dr W.VAILLANT

> ETUDE SIGHER :  
Étude d'identification de déterminants génétiques de résistance/sensibilité et/ou de toxicité aux traitements en situation adjuvante pour un cancer du sein HER2  
Promoteur : Institut de cancérologie Strasbourg Europe (ICANS)  
Investigateur : Dr K.SALIGNON

> ETUDE CICAMODA :  
Etude prospective observationnelle comparative nationale en population sur le mode d'accouchement des femmes présentant un utérus cicatriciel  
Promoteur : Hôpitaux Universitaires de Marseille  
Investigateur : Dr V.LEJEUNE-SAADA

# BIENTRAITANCE

## LA COMMUNICATION POSITIVE

Afin d'améliorer la prise en charge du patient, Aude Sartori, manipulatrice radio au sein du CHA et diplômée d'hypnose, sensibilise les soignants sur le choix des mots envers le patient via un atelier interne. Elle nous propose, à travers ce texte, de repenser notre manière d'utiliser les mots, pour tendre vers une communication positive, à travers un moment de détente.

Prenons le temps, le temps de cette pause de lecture pour prendre la pause... peut-être juste 2-3 min, ... il est probable que vous buviez une boisson, preniez votre déjeuner... profitons-en pour se poser et ainsi mieux se reposer... faire attention ou prendre conscience de la position du corps, de la respiration... ne rien faire... et peut-être s'autoriser à apprécier ce que nous tenons entre les mains... en apprécier sa vision (ses couleurs, ses formes, ses reflets, ses mouvements,...) un peu comme si nous le découvrions pour la première fois... son ressenti sous nos doigts (différentes textures, températures, douceur,...) ... ses sons aussi... son parfum et peut-être être curieux de ressentir ce que cela évoque en nous... et enfin, si cela est compatible, d'avoir la gourmandise d'en déguster les saveurs, les dissocier les unes des autres...

Et pendant que nos yeux parcourront ces quelques phrases, laissons-nous surprendre par cette petite voix intérieure qui nous conte cette lecture... et comment certains mots posés sur des maux résonnent en nous pour se sentir plus confortable et non moins mal...

D'ailleurs, posons-nous la question : « comment est-ce que je me sens, là maintenant ?... Je me sens bien ou c'est pas mal ?! »

Ne vous inquiétez pas ou plutôt soyez rassuré, ça ne va pas être long ou plutôt devrais-je dire ça va être assez rapide...

Vous pouvez au fil de ces lignes, ne pas bouger ou rester immobile, de même que vous pouvez vous réinstaller de façon confortable.

Ainsi, les mots résonnent en nous, créant une ambiance sereine ou accentuant une atmosphère pesante.

De ce constat, un petit jeu et une présentation sur la communication positive, ont été proposés dans le service d'imagerie. Ceci, afin de rendre la prise en soin des patients plus chaleureuse dans un service plutôt froid et rempli de machines plus ou moins imposantes et bruyantes.

Chacun a pu avoir une réflexion sur des mots, expressions utilisés de façon routinière. Certaines habitudes ont pu être modifiées tranquillement mais sûrement. Nous avons pu y éprouver de la satisfaction dans nos relations soignant/soigné mais aussi envers nous-même. Chacun devenant acteur dans la prise en soin.

Et si, chacun dans notre service respectif, nous nous amusions aussi à jouer et à modifier notre perception de notre vocabulaire et de notre présence...

Pour vous aider, deux petits indices :

- le cerveau n'entends pas la négation (« ne pensez surtout pas à un éléphant rose !! » Alors ?!)
- s'autoriser à dire ce que nous voulons et non pas ce que nous ne voulons pas (vous voulez un patient rassuré et pas qu'il n'est pas peur ; n'hesitez pas à relire la première partie ou autorisez-vous à la relire pour vous...)

# En pratique ça donne quoi ?

## MOTS/EXPRESSIONS CIBLÉS À CONSONNANCE NÉGATIFS

Faire attention

Moins mal

C'est pas mal

Ne vous inquiétez pas

Ça ne va pas être long

Ne bougez pas

Potence

Vous n'avez pas froid ?

## MOTS/EXPRESSIONS PLUS POSITIFS

Prendre conscience

Plus confortable

C'est bien

Soyez rassuré

Ça va être rapide

Restez immobile

Poignée

Avez-vous assez chaud ?

Nous vous invitons à réfléchir par service à votre façon de communiquer quotidiennement avec vos patients mais aussi avec vos collègues en réalisant un petit jeu :



Déposez vos propositions de phrases employées dans votre quotidien et reformulez-les sous la forme d'une communication positive en vous inspirant de l'exemple ci-dessus !  
Une urne à l'accueil au rdc est à votre disposition.

A vous de jouer !



# CHARTE DE BIENTRAITANCE AUPRÈS DE NOS USAGERS

La bientraitance est une **démarche volontaire** inspirant les actions individuelles et les relations collectives au sein d'un établissement ou d'un service.

Elle vise à **promouvoir le bien-être de l'usager** en gardant présent à l'esprit le **risque de maltraitance**.

La **bientraitance** impose un **ensemble de comportements**, d'attitude professionnels, soucieux de l'autre, respectueux de ses choix, dans un **environnement sécurisé**.

## ENGAGEMENT DES PROFESSIONNELS

### ADOPTER UNE ATTITUDE PROFESSIONNELLE

- Je salue et je me présente en déclinant mon prénom et ma fonction
- J'explique les raisons de ma présence
- Je respecte le sommeil du patient en limitant les nuisances sonores
- Je ne tiens pas de discussion personnelle ou de propos familiers en présence du patient

### INFORMER LE PATIENT

- J'adopte un vocabulaire facilement compréhensible
- Je m'assure de la compréhension du message

### RECHERCHER LE CONSENTEMENT

- Je respecte les souhaits du patient
- J'associe le patient à l'élaboration de son projet de prise en charge
- J'informe le patient qu'il peut nommer une personne de confiance lors de son hospitalisation

### RESPECTER L'INTEGRITE, LA DIGNITÉ

- Je frappe à la porte avant d'entrer dans une chambre
- Je m'assure que la porte et la fenêtre sont fermées lors des soins
- Je considère un appel malade comme une priorité
- Je respecte toujours le souhait d'anonymat du patient

### RESPECTER LA CONFIDENTIALITÉ

- Je veille à ce que le nom du patient ne soit pas visible sur le dossier patient lors de ses déplacements
- Je veille à ne laisser aucun document nominatif accessible
- Je parle à voix basse lorsque je communique des informations sur les lieux de passage
- Je tiens l'ordinateur en veille sécurisée dans les lieux de passage

### RECHERCHER LA SATISFACTION

- Je m'engage à rechercher la satisfaction du patient quel que soit le moment du séjour
- Je favorise le recueil de l'expression de sa satisfaction

### SIGNALER TOUT ACTE DE MALTRAITANCE

- Je m'engage à alerter suite à une suspicion de maltraitance sur un patient (procédure RDP/PR/05)
- Je m'engage à mettre en œuvre la procédure institutionnelle de signalement d'un acte de maltraitance
- Je m'engage à respecter cette charte de bientraitance

# MARCHÉ DE NOËL DE LA RIBÈRE EHPAD - USLD

SAMEDI 3 DÉCEMBRE DE 14H À 18H

## EXPOSANTS

Produits locaux  
Bijoux

Pesée du filet garni  
Etc...

## STANDS

Boissons  
chaudes  
Gâteaux

## GRANDE TOMBOLA

Tirage à  
16h\*

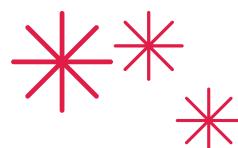
**RDV à l'EHPAD Robert Barguisséau**  
Allée Marie Clarac, site Ribère, 32000 AUCH

\*1er lot : télévision

2ème lot : box séjour gourmand et bien-être

3ème lot : bouteilles de vin et divers lots

Divers lots



Centre  
Hospitalier  
d'Auch  
EN GASCONE  
Soigner & prendre Soin

# ACTU SYSTÈME D'INFORMATION



## DPI de Territoire

L'année 2022 fut une **année de préparation au démarrage du nouveau dossier patient informatisé (DPI) de territoire**, le dossier DxCare.

La couverture fonctionnelle est large et les **sujets à traiter nombreux**. **Un grand nombre de professionnels** de l'ensemble du groupement hospitalier de territoire **se mobilisent** ardemment sur ce projet pour permettre un **démarrage à la fin du premier trimestre 2023** au sein du Centre Hospitalier d'Auch en Gascogne.



## Mise en place de l'INS

Depuis le **16 septembre 2022**, lorsqu'un patient est admis au Centre Hospitalier d'Auch, il se voit attribuer, outre son IPP (identifiant patient permanent), son **identifiant national de santé (INS)**.

Cet identifiant est **utilisé dans tous les échanges de données de santé sur le territoire français**. Il offre une **meilleure sécurisation des échanges**, notamment pour l'alimentation du dossier médical partagé du patient dans son espace numérique dédié Mon Espace Santé.

L'INS permettra également de **sécuriser le rapprochement des identités des patients à l'échelle du GHT** et de consolider leur dossier médical de GHT lors du déploiement du DPI de territoire.



## Sécurisation du système d'information

**L'agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI)** met en œuvre plusieurs actions auprès des établissements de santé afin d'**améliorer la sécurité de leur système d'information**.

Sur le second semestre 2022, le Centre Hospitalier d'Auch a bénéficié d'un accompagnement qui a permis d'**auditer son niveau de sécurité informatique**. Un **plan d'action de sécurisation du système d'information sur trois ans a été élaboré et validé**. Des actions prioritaires ont été identifiées.

L'ANSSI accompagnera la mise en œuvre de ces actions sur l'année 2023 et les financera partiellement.

# L'INTERVIEW DU MOIS

## YOANN GIUSEPPIN



**Responsable des services techniques et de la sécurité, Mr Giuseppin a rejoint le CHU depuis le 19 avril 2022.**

### Quel est votre parcours ?

Après mes études, j'ai **directement intégré le CHU de Toulouse** (2007) en tant qu'agent de maintenance des services techniques.

En 2010, j'ai pris le poste de responsable adjoint des services techniques sur l'hôpital de **Toulouse Rangueil** (comprenant les sites de Rangueil / Larrey / Salies du Salat / Logipharma / stérilisation et cuisines centrales), dans un premier temps avec 28 agents puis, suite à une restructuration du service en 2015, **j'avais en charge une quarantaine d'agents dans les différents corps de métiers**.

En 2018, **j'ai changé d'orientation** pour intégrer la partie travaux en qualité de **conducteur d'opération** pour le CHU de Toulouse. J'avais comme missions des travaux de moyennes ampleurs comme l'aménagement de service, la démolition de bâtiments, la sécurisation de bâtiments, des travaux de voiries, soit une **appréhension globale des domaines d'activité**.

Le "terrain" me manquant un peu, j'ai alors saisi l'opportunité de rejoindre le CHA en tant que responsable technique et sécurité en 2022.

### Pourquoi le CHA ?

Question d'opportunité, de projets, d'évolution de carrière mais aussi de connaissance et de relationnel.

L'équipe en place ne m'était pas inconnue, et je **suis convaincu qu'il y a beaucoup de choses à réaliser ici**.

Nous sommes plusieurs à être arrivés du CHU de Toulouse, peut-être pour retrouver de la simplicité, de la cohésion et surtout **un patrimoine à taille humaine avec des circuits simplifiés**.

L'inertie est moindre qu'au CHU de Toulouse, tout en gardant un travail identique. Et de plus, l'objectif d'un **nouvel hôpital est un beau challenge**.

### Quel est l'organisation du service ?

Le service fait partie de la **direction des moyens opérationnels** (logistique/cuisine/biomédical/technique/achat)

Il se compose d'une **vingtaine d'agents répartis en 3 grands secteurs et d'une personne administrative**

> Sécurité incendie - sûreté

> Génie civil - bâtiment - espace verts

> Réseaux électrique - hydraulique - aéraulique et gaz médicaux

**La force du service est de pouvoir faire travailler les différents secteurs en harmonie et cohésion.**

Les agents réalisent principalement de la maintenance (via GLPI) mais sont aussi amenés à réaliser des travaux plus ou moins importants. Cela permet d'avoir un spectre plus large et aussi de ne pas être en permanence dans de la « réparation » mais plutôt dans la « création ».

### Quelles sont vos missions ?

Mes missions sont principalement, **avec les équipes**, de veiller au bon fonctionnement de l'établissement sur le point technique et sur la sécurité.

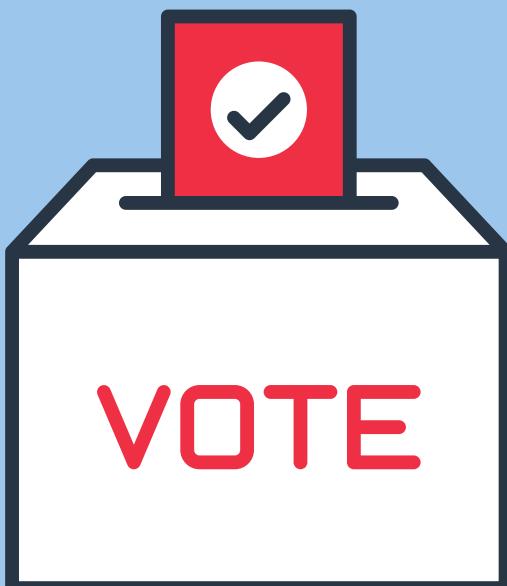
Ensuite, il y a tout **l'aspect réglementaire**, que ce soit sur l'air, l'eau, la sécurité incendie, les contrôles périodiques et le développement durable. Une partie **travaux, aménagement du site**, fait également partie de mes missions.

Concernant la **partie administrative**, aujourd'hui, **j'identifie les différents besoins du service** afin de passer des marchés publics, en lien avec le service achat, pour simplifier et garantir une sécurité pour l'établissement.

Sur du plus long terme, il y a le **projet du nouvel hôpital**, l'établissement d'aujourd'hui datant des années 70, il sera opéré un grand changement sur les techniques de maintenance et la conduite des installations. Nous devons, avec les équipes, dès à présent **entreprendre un virage et tendre vers des pratiques différentes**, informatisées, automatisées et digitalisées.

Dans l'esprit, **mon service a des missions « couteaux suisse »**, nous devons faire en sorte d'être un support pour nos services de soins.

# ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES, VOTEZ POUR LES 4 PROCHAINES ANNÉES



LE 8 DÉCEMBRE DE 6H30 À 17H  
DANS LA SALLE DU CONSEIL DE  
SURVEILLANCE & DANS LA SALLE  
À MANGER DE RÉCEPTION

**Vous n'êtes pas en possibilité de voter ce jour-là ? Vous pouvez le faire par correspondance durant 10 jours à compter du 24 novembre.**

*Un kit électoral vous sera envoyé. Il est recommandé de réaliser votre vote par correspondance le plus tôt possible compte tenu des délais de la Poste.*

# ÉVÉNEMENTS 2023 AU CHA

<b>mars</b>	→	<b>Journée mondiale du rein</b> <b>Cancer colorectal</b>
<b>avril</b>	→	<b>Semaine nationale de sensibilisation au don d'organes et de tissus</b>
<b>mai</b>	→	<b>Journée internationale de la sage-femme</b>
<b>juin</b>	→	<b>Forum de l'IFMS</b>
<b>août</b>	→	<b>Journée mondiale de l'allaitement</b>
<b>septembre</b>	→	<b>Journée mondiale des premiers secours</b> <b>Journée Alzheimer</b>
<b>octobre</b>	→	<b>Semaine bleue</b> <b>Journée de l'AVC</b> <b>Octobre rose</b> <b>Vaccination antigrippe</b>
<b>novembre</b>	→	<b>Mois sans tabac</b> <b>Journée mondiale du diabète</b> <b>Semaine sécurité patient</b>
<b>décembre</b>	→	<b>Journée de l'handicap</b> <b>Marché de Noël de la Ribère</b>



>>> A l'attention de l'ensemble du personnel

## Autorisation de déplacement et Ordre de mission

Dans le cadre de vos missions vous pouvez être amené à effectuer des déplacements professionnels ; à votre demande ou celle de votre supérieur hiérarchique.

Il existe deux types d'Ordres de missions :

- Permanent
- Ponctuel

### Qu'est-ce qu'un Ordre de mission ?

C'est un document formel, écrit, transmis par le Centre Hospitalier à l'agent au moment d'organiser un ou plusieurs déplacements. L'ordre de mission permet au salarié de bénéficier des avantages et de la protection de son statut même lorsqu'il est à l'extérieur de l'établissement. C'est aussi une garantie et une sécurité supplémentaire pour s'assurer que le salarié soit couvert pour les accidents de travail.

### >>> Ordre de mission permanent

Des ordres de missions permanents sont réalisés tous les ans à l'attention des agents qui se déplacent de façon régulière dans les limites du département du Gers. Ceux-ci sont réalisés à la demande du Cadre du Service et justifiés par l'activité et fiche de poste de l'agent.

### >>> Ordre de mission ponctuel

Un ordre de mission ponctuel doit être réalisé avant tout déplacement professionnel (exceptés ceux liés à un ordre de mission permanent existant).

Ce document autorise l'agent à se déplacer et lui garantit une assurance dans le cadre de sa mission.

#### Procédure à suivre :

1. L'agent (ou son Cadre) complète l'imprimé correspondant (disponible sur Intranet)
2. L'utilisation d'un véhicule de service doit être systématiquement priorisée
3. Le Cadre du Service donne son avis + signature
4. Une fois complété, envoyer le document au secrétariat à la DRH pour avis DRH (au minimum 72h à l'avance)

- > Une fois validé l'ordre de mission est renvoyé dans le service à l'agent concerné ou à son Cadre.
- > L'agent peut alors effectuer son déplacement.

### >>> Remboursement des frais de déplacement

L'ensemble des remboursements (tous frais confondus) sera établi sur la base des justificatifs concernés transmis au secrétariat de la DRH (carte grise, parking, péage, facture repas, logement...).

Les frais de déplacement en véhicule personnel (indemnités kilométriques) ne pourront faire l'objet d'un remboursement que dans la mesure où il sera établi qu'aucun véhicule de service n'était disponible à l'heure du déplacement (le calendrier Outlook des véhicules de service faisant foi).

\*En ce qui concerne les ordres de missions permanents, dans le cas où aucun véhicule de l'hôpital n'est disponible, possibilité exceptionnelle de remboursement de frais de déplacement (hors Auch), un ordre de mission ponctuel devra être réalisé (à la demande de la Trésorerie Principale).

# VACANCES DE POSTES

## - Médecins :

Médecine du travail, Pneumologie, Gériatrie, Médecine Physique et de Réadaptation, Neurologie, Oncologie, Diabétologie, Médecine Générale, Réanimation

## - Cadre de santé ou faisant fonction :

Pharmacie à Usage Interne et Stérilisation

## - Infirmier(e)s :

Pool de remplacement, Douleur et Soins palliatifs, Endoscopie Digestive et Bronchique, Education thérapeutique cardio vasculaire et Tabacologie, Hôpital de jour de Chimiothérapie, Cardiologie Diabétologie, Oncologie Hématologie Rhumatologie, Gastro-Entérologie Néphrologie, Chirurgie Viscérale et Digestive, Bloc Opératoire, SSR Gériatrique

## - Technicien(e) de Laboratoire

## - Sage-Femme

## - Aide-soignant(e)s :

USLD, EHPAD, Gastro - Entérologie Néphrologie, Chirurgie orthopédique

## - ASH Bio nettoyage :

Pool Réanimation Urgences – pool 3ème étage

## - Assistant(e)s Médico Administratives :

Service des Consultations externes – Gynécologie obstétrique



**s.drh@ch-auch.fr  
05 62 61 31 06**

