

Proposition Pédagogique



CYCLE 1 de formation à l'ETP du patient

CENTRE HOSPITALIER AUCH

1. Analyse de la demande et de son contexte

Le CH d'Auch souhaite mettre en place en interne une formation à la méthodologie de l'Éducation thérapeutique - Cette formation sera validante et permettra de plus aux agents formés de construire pas à pas les conditions de leurs pratiques éducatives

L'effectif du groupe sera de 10 maximum (contexte COVID du CH d'Auch) et la formation concernera diverses fonctions de soignants susceptibles de proposer de l'ETP aux patients dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire.

La session de formation sera organisée en intra établissement en 2022, probablement au premier semestre. Une modalité de formation mixte essentiellement en présence est présentée par AGO.

2. Proposition de formation

A. Présentation des objectifs pour la structure

A l'issue de cette formation, les participants auront :

- Acquis le certificat professionnel qui les habilite à participer à la mise en place d'un programme d'éducation thérapeutique
- Acquis les compétences clefs nécessaires à la mise en œuvre de l'éducation thérapeutique du patient

B. Présentation des objectifs pédagogique

- connaître les éléments méthodologiques et les différentes étapes d'un programme d'éducation thérapeutique ;
- reconnaître les éléments spécifiques d'une approche d'éducation centrée sur le patient, et identifier les différences avec sa pratique ;
- repérer les ressources nécessaires pour une approche thérapeutique centrée sur le patient situé dans son environnement ;
- élaborer un plan d'action personnel pour une personne suivi dans le cadre d'un programme d'éducation thérapeutique du patient.

Concrètement, chaque professionnel ayant suivi la formation doit être pourra intervenir dans un programme d'éducation thérapeutique du patient pour :

- Aider le patient à exprimer ses besoins, ses attentes, ses connaissances et à identifier ses propres représentations de sa santé et de sa maladie en utilisant le diagnostic éducatif
- Définir des objectifs d'éducation et les moyens de les atteindre en concertation avec le patient en mettant en place les outils éducatifs adaptés dans le cadre de séances individuelles et / ou collectives ;
- Réaliser l'évaluation ou y participer.

3. Présentation détaillée du contenu avec son organisation dans le temps

6 jours de formation et 0,5 j en amont = 45,5 H

- Analyse des pratiques : 0,5 j
- Module 1 : 1 jour présentiel - « Définir l'ETP »

- Module 2 : 1 jour présentiel - « Définir et négocier des objectifs partagés à partir des besoins repérés. Le diagnostic éducatif »
- Module 3 : 1 jour présentiel - « Évaluer son intervention »
- Module 4 : 2 jours présentiel - « Construire son intervention éducative en choisissant les méthodes et les outils adaptés »
- Intersession temps de production et dépôt sur la plateforme
- Module 5 : 1 jour présentiel - VALIDATION - Structurer l'ensemble de son intervention et valider ses compétences

A. Formation en modalité mixte -

Organisation de la formation

TOTAL : 6 jours de présentiel au CH AUCH et l'équivalent de 0,5 jours de formation à distance en amont de la formation + équivalent 1 jour de production (entre le M4 et e M5).
Présentiel : 1 jour (M1) + 2 jours (M2+M3) + 2 jours (M4) + 1 jour

Déplacements : 4 A/R TOULOUSE-AUCH

Cette formation en modalité mixte est organisée et animée par AGO avec notre plateforme Learnago. Elle a accueilli et validé depuis 2017, 187 participants. Les échos sont positifs quant à la variété des situations proposés sur la plateforme et à la liberté que donnent des temps d'apprentissage à distance.

Étape 1 : analyse des pratiques en amont de la formation : 3,5h

Module 0 : 1/2 jour

Objectifs pédagogiques

- Analyser sa pratique
- Analyser les composantes d'une séance éducative

Chaque participant est invité à se connecter sur la plateforme LEARN AGO pour répondre au module Accueil et module 0 à :

- Analyser sa pratique et à faire état de ses besoins de formation
- Repérer ses connaissances et représentations de l'ETP

Ce temps d'analyse sera utilisé en début de formation

Contenus

- Trame d'analyse de pratiques transmise par AGO
- Accès à une base documentaire AGO - comme documents de ressources pour l'analyse
- Accès au document pédagogique qui sert de support indispensable à la formation
- Retour individuel par mail des travaux faits par chacun et transmis en amont de la formation

Étape 2 : acquisition de connaissances et de compétences : 5 j

Module 1 : 1 jour

Définir l'ETP

Objectifs

Compétences OMS :

- « Acquérir et développer une posture éducative notamment pour négocier des objectifs éducatifs partagés avec le patient »

Objectifs pédagogiques

- Savoir définir l'ETP : rôle et composantes clés
- Comprendre les compétences attendues des intervenants
- Définir les compétences types visées et les besoins pour un patient atteint d'une pathologie chronique

Contenus

Introduction de la formation

- Présentation du programme et des modalités de validation
- Evaluation initiale des acquis

L'ETP : définition et objectifs

- Ce que n'est pas l'ETP... et ce qu'elle est
- Actualité de l'ETP
- Les qualités d'un dispositif d'ETP (référence aux recommandations HAS 2007 et au cahier des charges national 2010)
- Les étapes de l'éducation thérapeutique : articulation des compétences types et des besoins
- Compétences attendues des soignants (décret 2010)
- Compétences visées pour le patient atteint de pathologie chronique

Travaux : construire le référentiel des compétences visées par pathologie, mener une analyse des besoins

Module 2 : 1 jour

Le diagnostic éducatif : Définir et négocier des objectifs partagés à partir des besoins repérés.

Objectifs

Compétences OMS :

- « Identifier les besoins notamment d'apprentissage du patient, y compris les attentes non verbalisées »
- « Adapter son comportement et sa pratique professionnelle au patient et à son entourage »
- « Communiquer et développer des relations avec le patient afin de le soutenir dans l'expression de ses besoins de santé »
- « Acquérir et développer une posture éducative notamment pour négocier des objectifs éducatifs partagés avec le patient »

Objectifs pédagogiques

- Savoir mettre en place un diagnostic éducatif individuel
- pour construire la problématique du patient
- et repérer ses besoins éducatifs

- Savoir co-construire le contrat d'éducation
- Savoir rédiger une synthèse de DE

Contenus

Le diagnostic éducatif

- Le diagnostic éducatif : structure et rôle
- Les dimensions du diagnostic éducatif
- Le rôle de l'entourage et de l'environnement du patient : comment les repérer et les prendre en compte ?
- Le contrat d'éducation : rôle du contrat et conduite de l'accord

Mener un entretien de diagnostic éducatif

- Améliorer sa technique de communication : augmenter sa capacité d'accueil, savoir écouter, questions ouvertes, questions fermées, reformulation
- Atelier d'entraînement au diagnostic éducatif

Utiliser les informations produites pour construire l'intervention éducative

- Construction de la problématique du patient
- Elaboration des besoins éducatifs
- Construction des objectifs éducatifs
- Co-construction du contrat d'éducation
- Organiser la construction en équipe pluridisciplinaire : acteurs, méthodes et outils

Travaux : structurer une trame de diagnostic éducatif, mener des entretiens avec des patients et repérer les besoins éducatif, rédiger une synthèse

Module 3 : 1 jour

Evaluer son intervention

Objectifs

Compétence OMS :

- « Evaluer la démarche éducative et ses effets et apporter en conséquence des ajustements »

Objectifs pédagogiques

- définir des objectifs éducatifs
- savoir évaluer pour apprécier le degré d'atteinte des objectifs fixés initialement, ainsi que la nécessité de conclure, poursuivre, compléter ou réorienter la démarche d'éducation thérapeutique.

Contenus

Le dispositif d'évaluation pédagogique

- Que peut-on évaluer dans le cadre de l'Education thérapeutique et avec quels outils ?
- L'ingénierie du dispositif d'évaluation : comment structurer différentes modalités d'évaluations tout au long du parcours d'éducation ?
- Quels outils et quand les utiliser dans le dispositif d'éducation
- Comment évaluer son intervention au regard des objectifs éducatifs et réajuster son intervention

- Création d'indicateurs à partir des travaux de l'HAS pour les ARS 2010 ; appui sur la grille d'auto-évaluation prévue par l'HAS pour fin 2011, 2012 : « Auto-évaluation annuelle des programmes d'ETP : indicateurs et critères de qualité »

L'évaluation comme outil de formation

- Comment structurer des occasions d'évaluation formatives
- Analyse d'exercices et création d'exercices d'évaluation

Travaux : construire des indicateurs et des supports d'évaluation de son intervention

Module 4 : 2 jours

Construire son intervention éducative

Objectifs

Compétences OMS :

- « Acquérir et développer une posture éducative notamment pour négocier des objectifs éducatifs partagés avec le patient »
- « Utiliser les outils pédagogiques adaptés et gérer l'information et les documents nécessaires au suivi de la maladie »
- « Adapter la démarche éducative aux situations interférant dans la gestion normale de la maladie »

Objectifs pédagogiques

- utiliser les principes d'apprentissage pour construire des situations actives
- savoir utiliser un outil pédagogique existant ou en inventer un
- construire une intervention pédagogique adaptée à partir des objectifs éducatifs repérés

Contenus

Introduction

Comment structurer une intervention : des compétences aux outils, les questions à se poser ...

Comment les adultes apprennent-ils ?

- Invariants de l'apprentissage
- vulnérabilité psychique ou sociale et difficultés d'apprentissage.

Les méthodes pédagogiques actives

- Les différentes méthodes pédagogiques et leur soubassement théorique
- Comment choisir les méthodes adaptées
- Les difficultés d'apprentissage, comment faire ?

Construction d'une intervention éducative

- Construction d'objectifs pédagogiques adaptés aux compétences visées
- Construction de l'action pédagogique dans une logique de progression

Les outils

- Analyse de méthodes et d'outils pédagogiques existants
- Atelier de découverte d'outils
- Principes de construction d'une séance d'apprentissage

Conception d'une séance

- Atelier de conception de séances d'éducation

Travaux intersession : créer une séance pédagogique active adaptée aux objectifs éducatifs (estimé à 1 jour de production)

Etape 3 : validation-transfert dans les pratiques et suivi : 1 jour

Module 5 : 1 jour/ Structurer l'ensemble de son intervention

Objectifs

Compétence OMS :

- **Retour sur l'ensemble des compétences relationnelles, pédagogiques et d'animation, méthodologiques et organisationnelles, biomédicales et de soins. (I, II, III et IV)**

Objectifs pédagogiques :

- Connaître et appliquer les outils pour structurer une intervention cohérente et adaptée.
- Savoir argumenter ses choix pédagogiques
- Evaluer si une intervention pédagogique adaptée à partir des objectifs éducatifs repérés.

Contenus

Structurer son intervention

- Présentation argumentée de chaque production au regard des expériences faites ou anticipées auprès des patients « du repérage des besoins à la mise en place de son intervention »
- Commentaires collectifs et améliorations
- Apports méthodologiques complémentaires
 - o Notions de besoins et de compétences
 - o Scénario de séance/ fluidité et articulations
 - o Pertinence d'un outil / aux objectifs
 - o Cohérence des enchaînements de séances dans l'ingénierie

Bilan

- Bilan de la formation
- Questionnaire d'évaluation des connaissances
- Questionnaire de satisfaction
- Clôture de la formation

A l'issue de la formation et après les ajustements proposés à la séance pédagogique, chaque participant retourne à AGO le conducteur de séance amélioré. Des commentaires écrits à distance sont alors proposés individuellement pour stabiliser l'amélioration des pratiques. Les fiches « conducteurs de séances » pourront être mises à disposition sur la plateforme moodle AGO dans un espace dédié pour les participants de la session de formation, de façon à mutualiser les pratiques.

B. Présentation détaillée des méthodes pédagogiques

Pendant la formation, la démarche proposée alterne des temps d'apports théoriques, techniques et des mises en situations pratiques. Cela permet de construire des

possibilités de transfert dans la pratique et/ou de mieux comprendre des pratiques déjà installées.

- Les méthodologies sont actives et interactives et permettent aux participants de s'approprier des outils techniques nouveaux, d'analyser et de perfectionner les supports et outils qu'ils utilisent eux-mêmes.
- Le cheminement méthodologique s'appuie sur les pratiques effectives des participants. Il visera à les enrichir et à rendre faisables les programmes ou les dispositifs éducatifs mis en place au fur et à mesure de la formation-accompagnement proposée par AGO.
- Chaque module aborde une partie méthodologique et se décline ensuite par la construction pratique de supports liés au contexte des participants. Les travaux communs se poursuivent en intersession par des consignes de production, productions reprise ensuite en présentiel.
- La formation se termine par une production pédagogique en individuel ou en sous-groupe qui comprend une séance éducative à mener avec les patients et l'amorce d'un outil pédagogique qui est corrigé ensemble de façon à le rendre opérationnel

- Pour renforcer les apprentissages chaque participant dispose d'un document pédagogique : il comprend un dossier technique, des textes complémentaires « pour en savoir plus », une bibliographie actualisée, les derniers textes légaux. Ces outils de formation sont évolutifs et personnalisables. Le parcours est soutenu par l'accès à notre plateforme collaborative Learnago, même pour les formations en tout présentiel

- Pour renforcer la personnalisation de la formation, les différentes productions (de type métaplans ou affiches), qui ont été constituées au fur et à mesure de l'avancée des travaux seront photographiées et transmises sur la plateforme pour que chacun poursuive la réflexion à partir des productions du groupe.

4. Présentation à titre d'exemple(s) d'outils pédagogiques

- Nous utilisons des outils pédagogiques d'animation pour faire acquérir les compétences
 - o Carte heuristique et Grande affiche créée en commun sur la définition de l'ETP- exercice de sabotage : comment faire l'ETP la pire ?
 - o Exercice de « mise à la place du patient » pour repérer ses besoins
 - o Construction d'une trame de diagnostic éducatif avec tri de questions sur des post it
 - o Analyse de film avec bon ou mauvais entretien
 - o Simulation d'entretiens flash avec observateur et jeu du « si j'étais le patient derrière la porte, j'entendrais quoi ? »)
 - o Reformulation avec des vignettes dessinées MOTUS
 - o Quizz d'évaluation sur Kahoot - outil numérique pendant le présentiel
 - o construction de cartes de Barrows sur sa thématique et passation au sein du groupe

- Atelier de découverte d'outils proposés par AGO venant d'autres pathologies
- Maquettage d'outils éducatifs avec du matériel mis à disposition
- Nous faisons analyser des outils éducatifs pour que les participants puissent s'en inspirer
- Nous faisons créer des outils éducatifs

5. Présentation des modalités d'évaluation

Un travail individuel de terrain sera construit au fur et à mesure de la formation et sera présenté par chaque participant en fin de parcours. Il donnera lieu à une validation le dernier jour de la formation. Un certificat de formation sera délivré alors à chaque participant.

Évaluation finale	Critères	Indicateurs
Production d'une séance éducative écrite et décrite publiquement au groupe des participants à l'aide d'un support de présentation proposé par AGO et sur un temps dédié de 30 mn	Qualité attendue dans les recommandations et la littérature relatives à l'ETP et aux pratiques pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> - Cohérence entre l'analyse des besoins des publics ciblés, le choix du déroulement pédagogique et de l'outil pédagogique proposé. - Présence d'une pédagogie active l'apprentissage créé ou méthode facilitant - Présence et pertinence d'un outil d'évaluation pédagogique
Test de connaissance avant /après	Taux de réussite	Réussite à 80 % en fin de formation

6. Références

Marie-Christine LLORCA : Directrice de AGO. Expert ETP

Pédagogue de l'UTEP des CHU de Toulouse depuis 2018, (<http://www.chu-toulouse.fr/-utep-unite-transversale-d-education-therapeutique>), pédagogue conseil auprès du pôle maladies neuro-dégénératives (pôle MND depuis 2015) - Responsable pédagogique pour l'ARS Midi- Pyrénées du dispositif régional d'évaluation de l'ETP EVACET (évaluation - accompagnement de l'Éducation thérapeutique) de 2007 à 2015

Consultante-formatrice en ingénieries de formation, co-fondatrice du DU ETP de Toulouse, enseignante du D.U d'éducation thérapeutique de la faculté de Médecine de Toulouse, de l'université Diderot (Paris) et du DIFEP de l'HUG (Hôpital universitaire) de Genève, des 40 heures de la faculté de médecine de Toulouse. Forme à l'ETP les équipes depuis 1999. Membre du groupe ETP ARS MP

7. Offre financière

ACTION de formation continue exonérée de TVA

Désignation des services	Durée ou nature	Coût-unité	nombre	total
Cout pédagogique	formation	1400,00 €	6,5	9 100,00 €
Désignation des frais de déplacement	Durée ou nature	Coût-unité	nombre Km ou unité	total
Déplacements/ Aller retour	A/R Toulouse-Auch	90,70 €	4	362,80 €
Hébergement/nuit	Hôtel	110,00 €	4	440,00 €
Restauration/repas	Repas	20,00 €	12	240,00 €
			total	10 142,80 €

8. Calendrier prévisionnel CH AUCH

Programmation au premier semestre 2022, le calendrier sera défini avec le commanditaire.

1. ANNEXES

ETABLISSEMENTS AYANT BÉNÉFICIÉ DE CETTE FORMATION

- ARS MP ET ARS AQUITAINE sur leurs stratégies de développement de l'ETP.
- CH ALBI
- CHU ANGERS
- CHU DE CLERMONT FERRANT
- CH de CAHORS (asthme en pédiatrie - diabétologie- néphrologie- SIDA)
- Clinique Claude Bernard ALBI structuration d'un Comité interne d'ETP et formation à l'autoévaluation annuelle et quadriennale)
- CH de RODEZ (néphrologie, diabétologie)
- CH Gonesse (diabétologie)
- CHU Larrey TOULOUSE (ORL)
- CH Marchant Toulouse (psychiatrie)
- CHU Paule de Viguier TOULOUSE: REPOP - Réseau pour la prise en charge et la prévention de l'obésité en pédiatrie
- CHU Rangueil TOULOUSE (diabétologie, cardiologie, médecine vasculaire) : audit et accompagnement pédagogique et organisationnel
- Clinique de SAUSSENS (31) (insuffisance cardiaque personnes âgées)
- Clinique des Oliviers (Gallargues le Montueux 34) nutrition - obésité
- Clinique Korian Marseille (AVK, prothèse de hanches, lombalgie chronique, addictions)
- Clinique Balaruc les bains (34) (A VK) - Clinique Monié (Villefranche de Lauraguais) (AVK - lombalgie chronique)
- CPAM centre d'examen de santé de Toulouse (diabétologie)
- DIAMIP (diabète) : réseau Midi-Pyrénées
- EFFORMIP (activité physique adaptée)
- F3R : Fédération des Réseaux de
- Réhabilitation Respiratoires FORMUDIAB (diabète)
- Hôpitaux locaux de Gimont, Nogaro
- CPAM Auch (nutrition/ insuffisance cardiaque, diabète)
- Maison du diabète et de la nutrition NOUMEA et TAHITI
- MATERMIP - Réseau de sages-femmes et obstétriciens - diabétologues Midi-Pyrénées (diabète gestationnel)
- PARTN'AIR (insuffisance respiratoire)
- Formation sélectionnée par appel d'offre par l'ANFH MP dans le cadre de sa politique régionale d'action en 2010, 2011 et 2012.
- En 2011, 2012 et 2013 : formation-accompagnement de l'ensemble des SSR du groupe MEDICA France et de leurs établissements psychiatriques (34 établissements) par AGO, par une formation - accompagnement du même type.
- Partenaire de FCS (Formation Conseil santé) en Languedoc Roussillon de 2008 à 2016
- ORGANISME DE FORMATION référencée ARS Occitanie : <https://www.occitanie.ars.sante.fr/system/files/2019-04/Annuaire%20Organisme%20Formation%20mars%202019.pdf>
- Voir l'ensemble des références <http://www.ago-formation.fr/institut/references>

