

FEVRIER 2023

LE LIEN

LE JOURNAL INTERNE DU CH D'AUCH



DOSSIER PATIENT
INFORMATISÉ
L'AVANCEMENT
PAGE.4



Centre
Hospitalier
d'Auch
EN GASCOGNE
Soigner & prendre Soin

L'INTERVIEW
STÉPHANIE MAGNAT
PAGE.5

VISITE DU MINISTRE DE LA SANTÉ

Le CH a reçu le 9 janvier dernier le Ministre de la santé Mr Braun.

Après une présentation du projet de reconstruction par la Direction, des échanges avec le personnel ont eu lieu.

La priorité est donnée à la finalisation du projet médico-soignant qui permettra de déterminer les besoins et donc l'emplacement du futur hôpital.



VOEUX 2023

Le 17 janvier dernier a eu lieu la cérémonie des vœux avec la présence du Maire d'Auch. Un moment de convivialité qui a permis de faire le point sur le bilan de l'année 2022 et les projets de l'année 2023 tout en remerciant le personnel pour son investissement.



COOPÉRATION

En octobre dernier, au terme du module d'encadrement et tutorat des professionnels de santé, les élèves Auxiliaires de Puériculture (AP) se sont rendues à la MFR (Maison Familiale et Rural) de Cologne pour réaliser leur épreuve pratique.

Les élèves AP avaient pour objectif d'encadrer des élèves de seconde SAPAT (Services aux Personnes et aux territoires) lors de travaux pratiques de simulation des soins de puériculture (bain, change, préparation de biberon).

Pour les formateurs des deux établissements, l'expérimentation a été une réussite, les objectifs fixés ont été atteints. Le partenariat sera donc reconduit en 2023.



LÉGION D'HONNEUR

Le 6 janvier dernier était un jour exceptionnel à l'EHPAD de La Ribère !

En effet le résident Mr Marcel TISSOT, a eu le privilège de recevoir la croix de chevalier de la Légion d'honneur.

Agé de 97 ans et originaire de Lavardens, Mr Tissot s'engage dès l'âge de 17 ans en rejoignant le Bataillon de l'Armagnac à l'été 1944.

Il a ainsi été décoré pour l'engagement de toute une vie qui reçoit une juste récompense aujourd'hui.



DÉPART

Dr Serge SAINTE FOIE,
Neurologie

ARRIVÉE

Mr Alejandro DELGADO
Coordonnateur du projet de reconstruction

QUALITÉ, GESTION DES RISQUES

COPIL Handicap :

A la suite de la **formation** reçue au printemps pour les **référénts handicap du GHT**, un **audit des bureaux des entrées** des établissements du GHT a été organisé en octobre-novembre. Une grille portant sur les **conditions d'accueil** des personnes vivant avec un handicap a été construite en groupe de travail.

Puis, **13 visites d'audit** ont été conduites par les référents, qui leur ont permis de visiter d'autres établissements que le leur, et amorcer la discussion autour du handicap auprès des agents d'accueil et des bureaux des entrées.

Le dépouillement en comité restreint a permis de déterminer un **plan d'action** dont les principaux axes recouvrent :

- la **formation des personnels** (en priorité dans les lieux d'accueil) aux spécificités des différents handicaps
- des **aménagements architecturaux** : salles d'attente dédiées, amélioration de la signalétique (audit prévu 1er semestre), éléments de sécurisation supplémentaires (bandes podotactiles...)
- l'achat d'**équipements adaptés** : matériels bariatriques, tablettes support d'information et de communication...
- l'adaptation des **supports papier**.

Le **plan d'action se déclinera dans les différents établissements du GHT** au regard de leurs besoins et contraintes dans les mois à venir avec l'aide des référents handicaps locaux.

Bientraitance :

Vendredi **13 Janvier 2023** s'est tenue la **première réunion** du groupe des référents « **Bientraitance / Bienveillance** » du CHA. Ce temps d'échanges pluridisciplinaire a permis de s'interroger sur les **pratiques professionnelles** au quotidien en regard de la **bientraitance auprès des usagers** et de la **bienveillance entre professionnels**.

Suite à cette réflexion qui s'inscrit dans une démarche participative, il a été émis le souhait d'**élaborer une Politique de Promotion de la culture Bientraitance / Bienveillance** au sein de l'établissement.

Cet engagement est significatif d'une volonté de :

- 1) S'interroger** et d'**analyser** les situations et pratiques professionnelles « à risque »
- 2) Sensibiliser et former** les professionnels aux risques de maltraitance et malveillance
- 3) Développer** des moyens / outils / supports de prévention
- 4) Renforcer** le travail en équipe et le partenariat « professionnels - usagers »
- 5) Décliner** cette culture en plan d'actions

Le but ? **Assurer une qualité des soins** auprès des usagers ainsi qu'une **meilleure qualité de conditions de vie au travail**. La prochaine réunion se tiendra au mois de **mars 2023**.



Le logiciel DxCare est **opérationnel pour l'ensemble du territoire**.



A l'issue d'un travail collaboratif avec tous les métiers et l'ensemble des établissements, le logiciel a été **construit au plus proche de nos pratiques** et de façon harmonisée sur tout le territoire.



Ainsi, le nouveau dossier patient a été **déployé fin janvier sur le CH de Condom**. Concernant le CH de Mauvezin, il sera déployé fin février.



Le déploiement sur le **CH d'Auch** est **prévu fin mars**. A distance de ce déploiement, **des tablettes seront distribuées dans les services** pour faciliter la traçabilité des soins.



Une **solution de dictée à reconnaissance vocale** sera également mise à disposition des **médecins**. Elle sera **déployée** progressivement sur l'ensemble de l'établissement **à partir du mois d'avril**.



Ce déploiement se fera après **6 semaines de formation**, du 20 février au 31 mars.



Le **programme de formation** a été conçu pour **s'adapter à chaque profil utilisateur** (médicaux et non médicaux). Le service formation de l'établissement vous tiendra informés de l'ouverture des inscriptions début février.



L'INTERVIEW DU MOIS

STÉPHANIE MAGNAT



Responsable des Affaires Générales et de la Coopération, Mme Magnat a rejoint le CH depuis le 3 novembre 2022.

Quel est votre parcours ?

J'ai un parcours **riche et varié** ! En terme de formation initiale, j'ai une **maîtrise de Biologie mention Microbiologie** complétée par une formation de **Responsable du développement en Agro-industrie**. Toutefois, peu de temps après la fin de mes études, j'ai intégré le **secteur de la Santé** en tant que **Responsable Qualité**. C'était en 2004 et il s'agissait alors d'un tout nouveau métier dans les établissements de santé. Cette expérience m'a énormément plu et j'ai ainsi poursuivi ma carrière de **Responsable Qualité/Gestion des Risques** principalement dans 3 établissements sanitaires et médico-sociaux :

- à la Clinique les Trois Soleils à Boissise-le-Roi (77)
- à la direction générale de l'Association de Villepinte (75) une association en pleine croissance et gestionnaire d'une douzaine d'établissements
- puis à l'Hôpital de L'Arbresle (69)

En 2015, j'ai évolué dans mes fonctions en devenant **Responsable de service**. En sus de la qualité/gestion des risques, ma direction m'a confié au fil de l'eau la **gestion de plusieurs projets transverses** : je pourrai citer la gestion des dispositifs médicaux, celle de la prestation externalisée de restauration, la supervision du déploiement du dossier patient informatisé associée à la recherche de financement via le programme HOP'EN ou encore contribuer au changement d'un service suite à la partition d'un USLD en EHPAD. J'ai également été **expert-visiteur HAS** entre 2017 et 2020.

Avec mon compagnon, nous avons pris la décision en 2020 de nous rapprocher de ma famille et de nous installer dans la région. Cela a été pour moi l'opportunité de poursuivre mon évolution professionnelle en prenant un poste au sein de la **délégation départementale de l'ARS des Hautes-Pyrénées** en tant que **Responsable de l'Unité Etablissements de santé**. J'étais alors en charge du suivi budgétaire des établissements du département, de l'instruction de demandes d'autorisation ou de labellisation. J'ai également travaillé en collaboration avec les services de la préfecture à la préparation des plans de secours et des situations sanitaires exceptionnelles.

Enfin, 2022 a été l'année de concrétisation d'un projet que je souhaitais mener depuis quelques années déjà : celui de consolider mon expérience professionnelle dans le champ sanitaire et médico-social par un diplôme de niveau bac+5. Je viens tout juste de valider un **master spécialisé Manager des établissements sanitaires et médico-sociaux**.

Pourquoi le CHA ?

Au niveau personnel car je connais bien Auch. **Je suis originaire du Gers**, j'y ai passé toute mon enfance jusqu'à la fin de mes études secondaires que j'ai effectué, ici, au lycée Pardailhan. Je suis également une ancienne athlète de l'ACA.

Au niveau professionnel, j'avais à cœur de « **revenir** » **travailler en établissement de santé** auprès et avec des professionnels de santé, même si mon expérience en Délégation Départementale de l'ARS a été très riche !

L'organisation et les enjeux de votre service ?

Je suis rattachée hiérarchiquement à M. Christian LAFFARGUE, Directeur des affaires médicales et générales. **Ma prise de poste est toute récente**, je n'ai pas encore pu rencontrer physiquement tous les interlocuteurs internes avec qui je serai amené à travailler. Toutefois, je suis en lien avec la direction, les directeurs délégués et les responsables de pôles. Un des enjeux actuels pour le service est **l'impact de la réforme des autorisations** et la nécessité à compter du 2e semestre 2023 de **redéposer toutes nos demandes d'autorisation**.

Quelles sont vos missions ?

D'une part, j'ai une mission relative aux **conventions de coopérations** que l'établissement peut être amené à conclure avec les autres acteurs du système de santé. Elles peuvent être d'ordre **médical, logistique, technique ou administrative**. Ainsi, je centralise toutes les conventions et contribue au process de leur gestion administrative, de leur rédaction à leur suivi (évaluation, renouvellement, dénonciation).

J'ai également en charge du **suivi de nos autorisations et reconnaissances contractuelles**, en lien avec les services et les pôles concernés.

J'apporte un **soutien administratif aux projets transversaux et stratégiques de l'établissement et du GHT**.

Enfin, je peux être sollicitée pour répondre à des **questions juridiques** ou aider à la **rédaction de dossiers de réponse à appels à projets**.

Qu'est-ce que vous préférez dans votre métier ?

J'aime particulièrement **la diversité des projets** et travailler avec **toutes les catégories professionnelles et filières d'activité** de l'établissement.

»» A l'attention de l'ensemble du personnel non-médical

DEPLOIEMENT D'OCTIME WEB EMPLOYE AU 01/02/2023

Pourquoi utiliser Octime Web Employé (OWE) ?

- 1 Pour faire vos demandes de congés (CA, RTT, CF, CHOS, DCA, CAA, RTA)**
Au moins 3 jours avant la date prévue
- 2 Pour consulter**
 - Votre planning individuel ou d'équipe (visualisation sur un mois civil)
 - Le détail de votre journée
 - La valeur de vos compteurs (CA, RTT, CF, CHOS, DCA, RECF...)
 - Le suivi de vos demandes de congés
- 3 Pour prendre connaissance de documents stratégiques de la politique RH de l'établissement** (ex : Flash RH, notes d'information...)



Quels avantages pour vous et vos cadres ?

- Gain de temps dans la saisie des congés pour les cadres de l'établissement
- Autonomie dans la lecture de vos plannings et de vos compteurs
- Contribution à la « marque employeur » de l'hôpital avec modernisation et dématérialisation des processus

Outil qui appelle quelques vigilances :

- Vous pourrez visualiser vos plannings par mois civils. Cela qui engendre une génération des compteurs de congés mois par mois (et non pas sur l'année, pour le moment)
- L'outil est mis à votre disposition, vous restez donc libres de l'utiliser
- Privilégiez toujours la communication orale avec l'encadrement et les équipes, car cet outil ne se substitue pas à la communication directe entre l'agent et son cadre !

En pratique, comment vous connecter ?

»» Connectez-vous via le lien suivant sur votre espace OWE via un PC
<https://saas-ch-auch.octime.net/we>

- Identifiant de connexion = Votre numéro de matricule (inscrit sur votre fiche de paye)
- Mot de passe = Octime123



Veillez à changer votre mot de passe lors de votre première connexion et ajoutez une question personnelle en cas d'oubli !

»» Téléchargez l'application MyOctime sur votre mobile

»» Scannez le QR Code généré sur votre espace Web employé (version PC)

»» Naviguez sur votre Espace !

myCC

Contact DRH :

Mathilde COURTADE, Responsable du PNM, 61.48.54.

Elise DARQUES, Gestionnaire de la GTT et des contrats, 61.48.24.

VACANCES DE POSTES

- Médecins :

Médecine du travail, Pneumologie, Gériatrie, Médecine Physique et de Réadaptation, Neurologie, Oncologie, Diabétologie, Médecine générale, Réanimation, Pédiatrie

- Cadre de santé ou faisant fonction :

Pharmacie à Usage Interne et Stérilisation

- Infirmier(e)s :

Douleur et Soins palliatifs, Cardiologie Diabétologie, Oncologie Hématologie Rhumatologie, Gastro-Entérologie Néphrologie, Chirurgie Viscérale et Digestive, Bloc Opératoire, SSR Gériatrique, Chirurgie Orthopédique et Traumatologique, Dialyse

- Aide-soignant(e)s :

USLD, EHPAD, Gastro-Entérologie Néphrologie, Bloc Opératoire

- Agent de services hospitaliers :

4A – Consultations - Pôle médico-technique

- Hotellière – Service Hôtellerie / Diététique

- Adjoint(e) administratif(ve) :

Archives Médicales à 50%

- Assistant(e) médico-administratif(ve) / Adjoint(e) administratif(ve) :

Réanimation/UHCD/USC, Pôle Chirurgie 50% 1A – 50% 1B

- Sage-Femme

- Technicien(ne) de Laboratoire



s.drh@ch-auch.fr

05 62 61 31 06

