

Centre Hospitalier d'Auch en Gascogne

SIAMES Chantal

Responsable de la formation continue

c.siames@ch-auch.fr

tél : 05 62 61 31 23



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE

Proposition de formation des binômes chefs de service et cadre de santé
Modifié pour un format sur 1 jour

Votre contact :

Chef projet : Christophe FEIGUEUX – christophe.feigueux@cneh.fr

Notre compréhension de vos enjeux (1/2)



La demande de formation que vous nous avez formalisé s'inscrit dans un contexte général et votre demande montre que vous avez identifié que le binôme RSI/cadre de santé représente un atout, une ressource majeure dans le challenge de déploiement de tous les projets institutionnels.

Notre connaissance du management hospitalier montre que :

- des besoins d'accompagnement des binômes chefs de service et cadre de santé sont exprimés de plus en plus fréquemment par les professionnels eux-mêmes (expérience CNEH auprès des sites et des professionnels que nous accompagnons),
- des demandes croissantes des établissements pour ce type d'accompagnement et l'inscription quasi-systématique de formations managériales dans les plans de formation des structures de santé démontrant tout l'intérêt qu'elles portent au management et à l'accompagnement des managers (expérience CNEH sur l'évolution de la typologie des demandes en formation),
- des critères spécifiques en lien avec le management, le leadership, les démarches d'accompagnement spécifiques des managers et retrouvés dans le manuel de certification HAS de 2020 (manuel de certification V2020 – critères 3.3-04 / 3.4-02 / 3.5-02),
- des préconisations dans la loi Ségur à travers notamment la formation des managers médicaux et des cadres de santé et avec notamment l'ambition de rédiger un projet managérial en mode participatif.

En cohérence avec les évolutions de la gouvernance hospitalière, vous souhaitez vous engager aujourd'hui vers une professionnalisation de vos binômes managers médicaux /cadres de santé. C'est dans cette optique que nous avons construit la proposition qui suit et qui pourra être ajustée bien entendu. Vous souhaitez à ce titre, permettre à tous les encadrants (médicaux et non médicaux) de maintenir et/ou de développer leurs compétences, notamment managériales.

En prévoyant une formation de deux jours avec une finalité de professionnalisation, vous souhaitez que le tandem « chef de service / cadre de santé » puisse :

- renforcer sa cohésion; son pilotage de service et sa capacité d'accompagnement des équipes dont il a la responsabilité.
- développer les passerelles et les liens avec le pôle auquel il est rattaché et avec les autres services de la structure.

A l'issue de cette formation, « chefs de service et cadres de santé » auront renforcé leurs compétences managériales et questionné la complémentarité de leurs fonctions au sein du service.

Notre compréhension de vos enjeux (2/2)

Vous nous avez sollicité pour réaliser une formation sur la base d'un produit existant « Quel positionnement du manager médical dans un environnement hospitalier en pleine mutation ? ». Vous souhaitez une adaptation de cette formation pour qu'elle corresponde au binôme « chef de service / cadre de santé ». Nous vous proposons une évolution du produit avec les objectifs suivants :

- Comprendre son rôle au sein de la structure, les organisations et les modalités de fonctionnement de tous les acteurs dans le cadre d'une vision institutionnelle partagée
- Comprendre son rôle et ses responsabilités en tant qu'acteur clé dans l'application des politiques, la mise en œuvre et le suivi de projet
- Se positionner comme un manager
- Développer la coopération entre professionnels encadrant de son pôle dans un climat de confiance
- Travailler les notions de lien fonctionnel et de lien hiérarchique, les comprendre pour adapter son comportement à chaque situation
- Gérer son équipe pouvoir la faire évoluer dans un contexte évolutif



L'adaptation des contenus au contexte de l'établissement :

- Le chef de projet prendra contact avec les responsables du CH d'Auch en Gascogne en amont de la formation afin d'ajuster le programme du module au contexte plus précis de l'établissement et aux modalités de fonctionnement actuel des pôles.
- Le programme ici présenté fera donc l'objet d'adaptations concertées avec le CH d'Auch en Gascogne

L'encadrement d'une équipe constitue le domaine d'activités le plus complexe. Assumer cette mission relève à la fois « *du périlleux et de l'enthousiasmant* ». Dans tous les cas, il s'agit de poursuivre une atteinte de performance qui, dans les faits, témoigne de l'acquisition de savoirs, de mise en œuvre de savoir-faire et de savoir-être adaptés aux situations professionnelles spécifiques souvent délicates. Cette mission est d'autant plus sensible quand elle doit être réalisée en binôme. Elle suppose une vision managériale partagée par le binôme dans un climat de confiance et reconnaissance mutuelle.

Proposer un dispositif de formation délibérément orienté vers la pratique réelle et quotidienne de l'encadrement d'un service dans le contexte spécifique du Centre Hospitalier d'Auch en Gascogne.

- La formation que nous prévoyons de mettre en œuvre pour les binômes « chef de service / cadre de santé » prévoit une alternance entre des apports cognitifs, méthodologiques et des retours d'expérience analysés en collectif ainsi que des exercices issus de cas réels travaillés en ateliers.
- **Proposer un dispositif de formation facilitant une opérationnalité immédiate**

C'est par l'utilisation de différentes méthodes pédagogiques que nous visons une efficacité quotidienne.

- **Par une approche en intelligence collective** nous pouvons confirmer, grâce à nos expériences réussies, que les professionnels se portent spontanément volontaires pour évoquer leurs pratiques et notamment dans la gestion de situations professionnelles difficiles.
- **Par la formation-action**, nous pouvons avancer que l'efficacité d'apprentissage est optimisée.
- Enfin, grâce au **fonctionnement en ateliers**, nous sollicitons la participation active qui autorise la transversalité et l'action collective.

Toutes ces méthodes complémentaires constituent un ensemble cohérent et vivant qui peut être directement réinvesti dans l'activité des binômes médicaux et paramédicaux responsables de structures ou de services du Centre Hospitalier d'Auch en Gascogne.

Une formation-action qui facilite l'apprentissage



Une pédagogie en mode « atelier » qui favorise la participation active

Dans le cadre de votre demande, les intérêts respectifs des acteurs peuvent être contradictoires avec le schéma et l'organisation générale. Il est essentiel de socialiser pendant toute la durée de la formation.

Ateliers

Le CH d'Auch en Gascogne
=
**des organisations administratives,
logistiques et de soins,
Au service de circuit de patient...**



Une gestion opérationnelle
=
**Des ressources (professionnels
qualifiés, techniques...)**

Il est nécessaire de restaurer l'équilibre entre les deux facettes de l'activité : les processus optimisés et le respect des individus pour :

- diminuer les tensions et contribuer à une meilleure ambiance de travail
- optimiser les organisations afin de faciliter le déploiement des projets
- mieux communiquer

Nous proposons donc d'animer sur 1 journée de formation en utilisant cette méthode d'atelier en redéfinissant d'une part, les objectifs collectifs et d'autre part, en faisant émerger les conditions de réussite et les points de vigilance.



Le plus, les outils et les ateliers utilisés pendant ces journées pourront être repris par les acteurs dans leurs pratiques courantes de management.

Le public

- Les binômes responsables de services ou d'unité : chef de service / cadre de santé
- Dans le cadre de méthodes d'animation le nombre de participants doit être d'au moins 6 personnes et dans la limite de 14 personnes

La durée : 1 jour – 9h-16h00 (binômes) – 16h-18h00 (RSI pour EPM)

Dates proposées :

- À fixer conjointement entre le CH d'Auch en Gascogne et le CNEH en dehors des vacances scolaires de la zone concernée

Nos intervenants disposent de :

- une connaissance du milieu hospitalier et des métiers
- des compétences sur la thématique
- une expérience prouvée dans le domaine et avec le public concerné (médecins experts en management et consultants métiers)

Nos méthodes pédagogiques vont permettre de :

- Formation en présentiel obligatoire pour créer une dynamique de groupe, partager et échanger entre les participants
- acquérir des connaissances et des savoir faire pour travailler en équipe
- faciliter le questionnement sur les pratiques de management et de travail en équipe

Les outils pédagogiques souhaités :

- Vidéo projecteur
- Paper board
- Une salle au calme et permettant un travail en sous groupes

Les objectifs de la formation

- Comprendre son rôle au sein de la structure, les organisations et les modalités de fonctionnement de tous les acteurs dans le cadre d'une vision institutionnelle partagée
- Comprendre son rôles et ses responsabilités en tant qu'acteurs clés dans l'application des politiques, la mise en œuvre et le suivi de projet
- Se positionner comme un manager
- Développer la coopération entre professionnels encadrant dans un climat de confiance
- Travailler les notions de lien fonctionnel et de lien hiérarchique, les comprendre pour adapter son comportement à chaque situation
- Gérer son équipe et pouvoir la faire évoluer dans un contexte évolutif
- + focus entretien professionnel médical

Notre proposition - une formation-action autour de situations rencontrées par les participants :

- Apports méthodologiques illustrés par des situations réelles et cas concrets
- Compléments méthodologiques et conceptuels sur ces cas

Programme Pédagogique : Jour 1



Proposition de contenus	Modalité pédagogique
<p>A- Présentation et attentes: Présentation de l'organisme et des formateurs Présentation du séminaire : objectifs, contenus et modalités</p> <p>B- Atelier Débat sur les enjeux des réformes du système de santé pour le CH D'Auch 1- Court exposé sur le contexte hospitalier national (actualités et Nouvelle loi de santé...) 2- Brainstorming animé par l'intervenant sur son application au CH d'Auch en Gascogne et les enjeux pour le binôme « chef de service / cadre de santé » au sein de son service, au sein de son pôle 3- Formalisation du groupe sur le rôle du binôme responsable de service au sein du CH d'Auch en Gascogne 4- identification des axes d'amélioration et des particularités de son service 5 – Apport sur le positionnement du chef de service et du cadre de santé : dans les dispositions réglementaires, les rapports officiels et les recommandations nationales (mesure des écarts entre le réel et le prescrit).</p> <p>C- Chaque binôme de participants va expérimenter dans le réel un outil de diagnostic de la maturité de son équipe • analyse et caractéristiques de son équipe (atelier « TEAM au TOP ») : • Points forts – axes d'amélioration et plan d'actions pour faire évoluer son équipe • Ces résultats seront exploités avec les formateurs et serviront pour réajuster ou compléter les apports de formation.</p> <p>D- Chaque binôme de participants va questionner son profil de manager et faire le lien avec la maturité de son équipe –Les différents styles de management : présentation et travail d'auto-évaluation : Quel type de manager êtes vous ? le management situationnel La posture managériale: du manager au leader</p> <p>3- Les mécanismes de la motivation et de l'influence : - La motivation : contenu, ressorts et leviers de la motivation - L'influence : autorité hiérarchique, autorité fonctionnelle , le leadership L'univers relationnel de chaque membre du binôme et ses enjeux</p> <p>Atelier en sous-groupes : les contributions croisées au sein du binôme</p> <p>E- Bilan de la journée Sous la forme d'un tour de table et questionnaire d'évaluation et définition des perspectives</p>	<p>Inclusion active des participants</p> <p>Exposés</p> <p>Echanges et débats</p> <p>Travail en petit groupe</p> <p>Atelier participatif + Présentation en groupe</p> <p>+ Tests individuels + debriefing collectif</p> <p>Déclinaison des participants en mode actif</p>

	Proposition de contenus	Modalité pédagogique
Jour 1 (fin d'après-midi)	Séquence 2 : seuls les chefs de service restent – focus entretien médical (2h00)	
	✓ 1- Le cadre juridique de l'entretien professionnel médical	
	• Ce que disent les textes, les enjeux juridiques de l'entretien professionnel	Exposés
	• L'intégration de l'entretien dans les nouveaux statuts des praticiens	
✓ Le périmètre de l'entretien,		Echanges et débats
• Ce qu'il est, ce qu'il n'est pas		
• Les besoins de formation		
• La question des valences		
✓ La dimension managériale de l'entretien professionnel		
• La posture du manager médical		
• Comment aborder la question du travail, des besoins en formation, du parcours professionnel, de la motivation ...		

Une équipe pluridisciplinaire et complémentaire



L'équipe d'intervention du CNEH sera placée sous la **conduite opérationnelle du chef de projet** et coordinateur de la mission :

- **Christophe FEIGUEUX**, coach, consultant et formateur au CNEH, responsable de l'offre Gouvernance et Management au CNEH

Professionnel issu du terrain, il connaît les particularités du secteur sanitaire et les organisations hospitalières. Manager expérimenté, il intervient régulièrement sur des missions de conduite du changement et d'analyse de processus et d'organisation.

Selon les dates fixées conjointement entre le CH d'Auch en Gascogne et le CNEH, un binôme de formateurs vous sera proposé.

Nous nous engageons à respecter le profil expert de la thématique + connaissance fine du contexte hospitalier.

Eléments financiers détaillés sur la base d'un groupe de 6 binômes



- Les prestations de formation ne sont pas assujetties à la TVA et sont exprimées Net de taxe.
- Les frais de déplacement et d'hébergement sont inclus

Nature de la formation	Prix journée HT (€)	Durée en jour	Nbre de formateur	Prix total HT en Euros	Montant des frais de déplacement et hébergement	Taux TVA ou indication de l'exonération	Montant de la TVA	Prix TTC en Euros
Préparation de la formation (facturée une seule fois)	1 200	0,5	1	600 €	inclus	Exonérée	nets de taxes	600 €
Reprographie / ACCES MUR NUMERIQUE					Inclus			
Animation de la session	1800	1	1	1 800 €	inclus	Exonérée	nets de taxes	1 800 €
Total POUR 1 session				5 600 €	inclus	NDT	-	2 400 €
Coût / participant (base 6 binômes) POUR LE GROUPE 1								200 €
Coût / participant (base 6 binômes) POUR LES GROUPES SUIVANTS								150 €

À MALAKOFF, le 20 septembre 2022

Joseph TEDESCO, Directeur Général

Le CNEH : Ecole de Référence – Conseiller de Confiance



NOS AGRÉMENTS



Certification **Qualiopi** 2021/92714.1



Le CNEH est enregistré comme organisme de **DPC** (N°1044)



Le CNEH est enregistré comme organisme de formation référencé **DataDock** (N°0023750)



Le CNEH est certifié **OPQF** (Office professionnel de la qualification de la formation)



Le CNEH est habilité par l'**ISQ-OPQF** à délivrer le certificat professionnel **FFP**
Ce certificat, délivré à l'issue d'un parcours de formation avec une évaluation des compétences, atteste de la maîtrise d'une fonction, d'une activité ou d'un métier



Le CNEH est membre de la **Fédération de la Formation Professionnelle**



Le CNEH a reçu l'agrément de l'**ANAP**
pour dispenser, conformément à l'arrêté du 11 juin 2010, la formation à l'exercice des fonctions de chef de pôle d'activité clinique ou médico-technique



Le CNEH est habilité par l'**ANESM**
pour l'évaluation externe des activités et de la qualité des prestations des établissements et services visés à l'article L.312-1 du code de l'Action sociale et des familles (CASF).
N° d'habilitation ANESM du CNEH : H2009-07-09

NOS PARTENAIRES





ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE

CNEH - Centre National de l'Expertise Hospitalière
3 rue Danton 92240 Malakoff - Tél. 01 41 17 15 15 - Fax : 01 41 17 15 32
www.cneh.fr