

JANVIER 2023

LE LIEN



L'équipe de Génie Civil

FOCUS SERVICE
GENIE CIVIL
PAGE.8



DIRECTION
BILAN 2022 &
PROJETS 2023
PAGE.6

LES NEWS

VOEUX

Madame LACARRIERE, le Dr VAILLANT, Président de la Commission Médicale d'Etablissement, et l'ensemble de la Direction vous souhaitent leurs meilleurs voeux et remercient l'ensemble du personnel pour leur investissement !

Après 2 années consécutives de Covid, la cérémonie des voeux fait son grand retour pour cette année 2023 !

Ainsi l'ensemble du personnel est invité en salle du conseil de surveillance le mardi 17 janvier à 14h afin de célébrer cette nouvelle année !

DÉPART



Dr Jean TIMNOU BEKOUTI, Cardiologie

SITE INTERNET



Le site internet du CHA a été complètement mis à jour. N'hésitez pas à y naviguer !

DON

Le service de pédiatrie a eu le plaisir de recevoir des dons de jouets de la part des motards du Gers et du Groupe Coopératif Vivadour. Merci à eux pour leur générosité !



PARTENARIAT

La CME du CHA a accueilli le 28 novembre les professeurs Madame CHARPENTIER et Monsieur BOUNES (pôle SAMU-URGENCES de Toulouse) afin d'officialiser l'arrivée de l'équipe territoriale au 14 novembre 2022 au sein des urgences du CHA.

C'est un renfort d'effectif pour notre équipe actuelle et un partenariat renforcé du CHU de Toulouse pour notre établissement qui va contribuer à la prise en charge des patients Gersois.



MARCHÉ DE NOËL DE LA RIBÈRE

Le 3 décembre avait lieu le marché de Noël de La Ribère !

Merci à toutes celles et ceux qui se sont investis pour faire profiter résidents et patients de l'esprit de Noël et qui ont également permis de récolter des fonds afin de proposer davantage d'activités au sein de l'EHPAD et de l'USLD.

QUALITÉ, GESTION DES RISQUES

CALENDRIER DE LA VISITE DE CERTIFICATION :

La visite de certification aura lieu du mardi 24 au vendredi 27 janvier 2023.

Nous vous présentons ci-dessous le programme de cette visite en regard des différentes méthodes d'évaluations mises en œuvre par les experts-visiteurs :

> **22 « patient traceur »** évaluant la qualité et la sécurité de la prise en charge d'un patient par :

- une rencontre du **patient** sur sa prise en charge et son expérience dans l'établissement
- un entretien avec l'**équipe soignante** sur la prise en charge du patient depuis son entrée

> **12 « parcours traceur »** évaluant la continuité et la coordination de la prise en charge des patients par :

- une rencontre des **professionnels** des différents services concernés par le parcours
- la réalisation du **circuit physique** du patient par l'expert-visiteur
- Aucun patient n'est rencontré

> **13 « traceur ciblé »** évaluant la mise en œuvre d'un **processus ciblé** par la rencontre des professionnels impliqués et l'observation des pratiques. Il s'agit du circuit du médicament, de la prévention des infections associées aux soins, de la gestion des PSL et des événements indésirables graves, du transport intra-hospitalier des patients et de l'accueil non programmé.

> **10 « audit système »** évaluant les organisations de l'établissement, décomposé en deux temps :

- 3 rencontres de la **gouvernance** et une rencontre des **représentants des usagers**
- 6 rencontres avec les **professionnels** dans un service dont trois **équipes de nuit**

Un planning détaillant chaque évaluation (horaires, lieux, participants) est disponible dans la rubrique « certification de la Haute Autorité de Santé » de la page centrale de l'Intranet.

Une **restitution plénière** ouverte au personnel de l'établissement est prévue le **vendredi 27 janvier** à 13h30 en salle du Conseil de Surveillance.

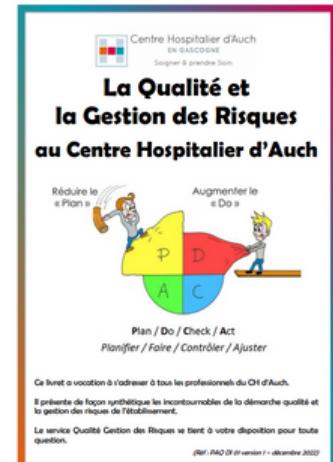
La Direction vous remercie par avance de votre disponibilité pendant cette visite et de l'accueil que vous réserverez aux experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé.

PRÉPARATION DE LA VISITE DE CERTIFICATION : LES DERNIERES NOUVEAUTÉS !

Un nouveau livret sur la qualité et la gestion des risques est désormais disponible !

Le service qualité a diffusé courant décembre à l'ensemble des services de l'établissement un livret présentant de façon synthétique les incontournables de la démarche qualité et gestion des risques de l'établissement.

Ce document a vocation à s'adresser à tous les professionnels de l'établissement. Nous vous encourageons fortement à le lire. Ce document est disponible dans la gestion documentaire qualité de l'Intranet. Quelques exemplaires papier ont été distribués dans les unités de soins.



Diffusion d'un outil de management par la qualité pour les services de soins !

Le service qualité a proposé aux services de soins un tableau de bord regroupant les principaux indicateurs qualité disponibles au sein de l'établissement. Ce document, personnalisé avec les résultats propres à chaque service, a vocation à aider les professionnels dans l'amélioration de leurs pratiques par la définition d'actions concrètes et suivies dans le temps.

LE MANAGEMENT PAR LA QUALITE : RESULTATS INDICATEURS 2021-2022

Résultats du Service « NOM DU SERVICE »

DOSSIER PATIENT (SEJOURS 2021)

- Qualité du CRH /lettre de liaison à la sortie : à calculer
- Trace de l'identité de la personne de confiance : à calculer
- Dénutrition : Poids (à calculer), IMC (à calculer), mention de la variation du poids (à calculer)
- Evaluation de la douleur avec une échelle : à calculer
- Braden : Evaluation du risque d'escarre : à calculer
- Conformité de la prescription médicamenteuse : chiffre à récupérer
- Conformité de l'administration médicamenteuse : à calculer
- Tragabilité de la justification de la non-administration médicamenteuse : à calculer
- Tragabilité de l'inventaire des biens/effets personnels : à calculer
- SSR : projet de vie, projet de soins

SATISFACTION PATIENT / DROITS DES PATIENTS ET GESTION DES RISQUES 2021

- Nombre d'événements indésirables déclarés : à récupérer
- Nombre de CREX / RMM : chiffre à récupérer
- Nombre de patient(s) traceur(s) : chiffre à récupérer
- Nombre d'EPP de pertinence : chiffre à récupérer
- Taux de retour des questionnaires de satisfaction : à récupérer
- Taux de satisfaction globale à récupérer
- Taux de satisfaction de l'information délivrée au patient à récupérer
- Nombre de courriers de plainte/reclamation : à récupérer

HYGIENE / MAITRISE DU RISQUE INFECTIEUX 2021 :

- Consommation SHA (par l'EOH) : à récupérer

STOCKAGE MEDICAMENTS 2022

- Score Médicaments à risque (5 critères) : à récupérer
- Score Tenue de l'armoire à pharmacie (17 critères) : à récupérer
- Score Gestion des stupéfiants (4 critères) : à récupérer

URGENCE VITALE 2022 :

- Affichage de la PEC : à renseigner par le cadre
- Taux de personnels formés AFGSU2 (peut-être donné par le service formation une fois par an) : à récupérer (service formation)
- Score Tenue du chariot d'urgence (5 critères) : à récupérer

TRANSFUSION 2021 :

- Nombre de PSL transfusés: à calculer/évaluer
- Taux de destruction de PSL : à calculer/évaluer

IDENTITOVIGILANCE 2022 :

- Taux de port du bracelet d'identité patient : à calculer/évaluer

Légende : Taux ≥80%; Taux entre 60 et 80%; Taux < 60%

Date de diffusion / date de mise à jour

L'affichage dans les unités de soins fait peau neuve !

Un groupe de professionnels a réfléchi sur la pertinence et l'harmonisation de l'affichage de l'information dans les unités de soins.

Ce travail a abouti à la définition des documents pertinents à afficher et du lieu d'affichage le plus approprié. Efficacité, bon sens et simplicité ont primé dans ce groupe afin de réaliser le meilleur affichage pour l'usager et le professionnel.

Il a aussi permis de s'interroger sur les concepts de bientraitance et de formaliser une charte d'engagement des professionnels présentée dans le LIEN de décembre 2022. Parce que l'engagement, ça s'affiche !

Le projet des usagers :

La loi du n°2016-41 du 26 Janvier 2016 et notamment son décret n°2016-726 du 1er Juin 2016 relatif à la Commission des Usagers des établissements de santé indique que dans ses attributions, la CDU donne la possibilité de présenter un projet des Usagers au sein de leur Institution. Cette dynamique est en lien avec le manuel de certification V2020 qui invite également les Etablissements Publics de Santé à :

- Promouvoir toutes formes de recueil de l'expression des usagers
- Mobiliser les actions d'expertise des patients
- Assurer l'implication des représentants des usagers et des associations de patients au sein des établissements

Le projet des Usagers du CH d'Auch est le fruit d'un travail collaboratif entre professionnels et représentants des Usagers. Il constitue un avenir à notre projet d'Etablissement 2021-2025. Il vise à formaliser notre engagement et notamment notre partenariat auprès des Usagers, 3 axes majeurs viennent soutenir notre action :

- Axe 1 : Respect de l'expression des Droits des Usagers
- Axe 2 : La politique d'Accueil ciblée sur l'accessibilité de la personne en situation de handicap
- Axe 3 : Favoriser le partenariat usagers-professionnels.

Ce fut un moment d'échanges particulièrement intéressant porté des valeurs éthiques, humaines et morales, soutenu par une exigence du respect de chacun. Ce projet vient d'être validé en Instances.

Le projet managérial de l'établissement :

Présenté en Instances, il constitue lui aussi un avenir du projet d'établissement qui s'insère dans le projet de gouvernance. Ce travail a pour but de poser les fondamentaux du : Comment mieux-vivre l'hôpital et travailler ensemble. Il résume et formalise l'ensemble du travail managérial déjà initié par les professionnels du CHA depuis quelques années dont la création de notre logo « Soigner et Prendre soin ».

Il fait écho au projet social et notamment à l'amélioration de la qualité des conditions de vie au travail des professionnels. L'autonomie, l'attractivité, la prise d'initiative, l'expertise en soins, les valeurs partagées des professionnels du CHA sont autant de sujets abordés dans ce projet en faveur d'une meilleure qualité de vie au travail générant une meilleure qualité de prise en charge du patient.

La création d'un comité de réflexion éthique :

Depuis le jeudi 8 décembre 2022 un Comité de Réflexion Ethique a été officiellement réactivé.

> Il a pour missions de :

- Conduire, diffuser et promouvoir une culture de l'éthique au sein du CHA
- Mener une réflexion éthique autonome pour rendre un avis à la suite d'une sollicitation (ou saisine), ou éclairer une prise de décision ; concernant une situation complexe d'ordre éthique (au niveau du patient, des soignants, ou de l'établissement)
- Accompagner les professionnels dans leurs pratiques en lien avec les valeurs du soin, via des formations par exemple
- Constituer une instance de propositions dans l'élaboration de recommandations éthiques

> Il se décline selon le format suivant : une réunion trimestrielle où seront évoqués et traités les points ci-dessus, ainsi que d'autres réunions qui pourront être mises en place en fonction de l'urgence des sollicitations.

> Il est composé de : 25 membres pluriprofessionnels et pluridisciplinaires, et comporte un bureau constitué de 3 membres : Mr Paul TACHOUSIN (président), Mme EON-GLOAGUEN (vice-présidente n°1) et Mme LALLEM (vice-présidente n°2).

> Vous pouvez contacter le Comité de Réflexion Ethique :

- Par mail, à l'adresse suivante : c.ethiquecha@ch-auch.fr
- Par courrier (interne ou externe), à l'adresse suivante :

Comité de Réflexion Ethique - Centre Hospitalier d'Auch en Gascogne - Site La Ribère - Allée Marie Clarac - BP 80382 - 32008 AUCH CEDEX

BILAN 2022

1) Reconstruction du Centre Hospitalier d'Auch

- > Confirmation du projet de reconstruction du CHA par le Premier Ministre Jean Castex lors de sa venue en février
- > Mr Castex, accompagné de Mr Ricordeau, Directeur Général de l'ARS Occitanie et de Mme Delga, Présidente du conseil régional, a confirmé le provisionnement d'une dotation budgétaire de 135 M€ dont 117 M€ pour l'Etat dans le cadre du Ségur de la Santé et de 18 M€ pour la Région Occitanie

2) Prise en charge des usagers et qualité/gestion des risques

- > La version 2 du Projet Médico-Soignant Partagé du GHT a été élaborée et validée en Instances
- > Modification de la composition du Directoire et de la Commission Médicale de Groupement
- > Suivi du plan d'action du projet d'établissement du CHA
- > Mise à jour du plan blanc
- > Préparation de la visite de certification qui se déroulera du 24 au 27 janvier 2023
- > Création du comité Qualité
- > Mise en place d'un Comité handicap et réalisation d'audits en collaboration avec le GHT
- > Une accréditation COFRAC du laboratoire a été délivrée
- > L'épidémie COVID, toujours présente, a nécessité des réorganisations de prise en charge
- > Fermeture de lits de SSR par manque de ressources médicales et paramédicales
- > Mise en place ponctuelle de consultations non-programmées lors des tensions hospitalières
- > Prise en charge des urgences urologiques pendant les vacances de Noël (convention)

3) Affaires médicales et générales

- > En cette fin d'année 2022 a été signée la charte d'engagement au maintien de l'offre de soins entre le Centre Hospitalier d'Auch en Gascogne, la clinique de Gascogne et le Pôle de Santé SSR La Reviscolada
- > Préparation de la création d'une Unité d'Accueil et de Prise en charge des Enfants en Danger
- > Préparation de la réforme des autorisations, notamment sur la Cardiologie et les Soins Critiques
- > Labellisation du CHA pour le dépistage du cancer du sein par la signature de conventions avec l'Oncopôle et la CPAM en vue d'une participation active de l'établissement au dépistage et prévention du cancer
- > Depuis le 14/11 une équipe territoriale des Urgences en collaboration avec le CHU de Toulouse a été mise en place
- > La Pharmacie à Usage intérieur multi-site avec le CH de Vic-Fezensac a été mise en œuvre

4) Social/DRH :

- > Conduite des Elections Professionnelles du 8 décembre 2022
- > Dialogue social : organisation d'une négociation collective et passation d'un accord majoritaire avec la CGT et la CFDT sur des thématiques relatives aux organisations de travail et au temps de travail (mise en œuvre du « Ségur 2 »)
- > Gestion numérique de l'absentéisme : passage en décembre de HUBLO à la nouvelle application ZAGGO
- > Avancement du projet social : Plan Egalité Femmes-Hommes, formations à destination des encadrants etc
- > Certification QUALIOPI sans réserve du CHA et du CESU 32 en qualité d'Organisme de Formation Continue

5) Logistique, technique et informatique

- > Travaux de mise en sécurité et conformité
- > Travaux dans différents services dont la réanimation et la stérilisation
- > Implantation du scanner et du mammographe
- > Mise en place du dépôt de sang et de nouveaux automates de biochimie
- > Création de 7 chambres à l'internat Bocage
- > Achat d'un véhicule SMUR
- > Obtention d'une subvention d'1 M€ des Fonds Européen de Développement Régional afin d'acquérir du matériel biomédical
- > Démarrage de l'obligation réglementaire de Certification des Comptes
- > Modernisation de l'infrastructure informatique
- > Déploiement du dossier patient informatisé

PROJETS 2023

1) Reconstruction du Centre Hospitalier d'Auch

> Finalisation du projet médico-soignant et définition du capacitaire des unités médicales

- Des échanges avec le CHU de Toulouse sont prévus afin de définir des partenariats spécifiques pour les filières de cardiologie, de pédiatrie et de neurologie

> Définition du schéma directeur immobilier

> Début du pré-programme

2) Prise en charge des usagers et qualité/gestion des risques

> La visite de certification est programmée du 24 au 27 janvier 2023

> Création d'une unité de médecine polyvalente

> Mise en place d'une nouvelle activité médicale avec l'organisation d'actes de chirurgie ophtalmologique, notamment la cataracte et la rétine

> Réouverture des lits de SSR

> Mise en œuvre de la réforme concernant les USLD

3) Projet Affaires médicales et générales

> La signature des contrats de pôle est prévue en janvier 2023

> Projet médical de territoire en cours de rédaction

> Poursuite du travail concernant la réforme des autorisations

4) Projet social/projet DRH

> Installation du nouveau Comité Social d'Etablissement, avec sa Formation Spécialisée Conditions de Travail, Hygiène, Sécurité

> Dialogue social : mise en œuvre de l'accord collectif avec les organisations représentatives du personnel

> Déploiement au 1er janvier 2023 du module Octime WebEmployé

> Mise en place au 1er janvier 2023 du décompte du temps de travail des cadres au forfait jour

> Projet social : Finalisation du Plan Egalité Professionnelle Femmes-Hommes, achèvement des Lignes Directrices de Gestion, mise à jour du Livret d'accueil des nouveaux agents, élaboration d'un Guide de la parentalité et réflexion sur les partenariats possibles avec les crèches ou assistantes maternelles locales

> Amélioration et professionnalisation de la fonction de suivi budgétaire, de suivi des effectifs et de contrôle de gestion RH

> Elaboration des procédures RH nécessaires dans le cadre de la certification des comptes de l'établissement

> Lancement de la démarche de dématérialisation du dossier agent

> Réflexion sur une mutualisation progressive des fonctions RH au niveau de la direction commune

5) Projet logistique, technique et informatique

> Travaux de mise en sécurité et conformité (bloc opératoire)

> Transfert des explorations cardiolologiques (3C) dans les locaux des ex-consultations externes (4A)

> Extension du service de Dialyse

> Travaux de rafraîchissement à l'USLD et aménagement du patio

> Mise en place de consultations mutualisées

> Relogement des activités administratives à l'IFSI

> Implantation de l'IRM

> Humanisation du laboratoire

> Poursuite de la modernisation de l'infrastructure informatique

> Déploiement du dossier patient informatisé

> Formalisation d'un plan d'action en lien avec la cyber sécurité

> Certification des comptes : élaboration et présentation du plan d'action par un cabinet de commissaire au compte

FOCUS SERVICE

GENIE CIVIL

Comment est organisé le service ?

Le service génie civil est un secteur présent sur de multiples domaines : **menuiserie/ embellissement / métallerie/ gros œuvre - second œuvre et espaces verts**. Une partie de ses activités est également dédiée aux **déménagements** et aux **livraisons d'équipements techniques**.

L'équipe de Génie Civil est présente **du lundi au vendredi de 8h à 16h** sous la responsabilité de **Mr JUAN**, responsable du secteur et de **Mr GIUSEPPIN**, responsable des services techniques et sécurité.

De qui est composé le service ?

Le service s'est fortement renouvelé ces dernières années. La polyvalence des agents est un atout pour le service et contribue à perpétuer le savoir.

Il est composé de 8 agents techniques et un responsable.

- > Responsable Génie Civil : **Frédéric JUAN** (prise de fonction au départ de Mr POMES en juin 2022)
- > Métallerie : **Jean Paul SEGRESTAN** et **Cédric FOURCADE** (arrivé en décembre 2022)
- > Menuiserie : **Pierre MAGNE** et **Thierry GUILHOT**
- > Peinture : **Jean Jacques HENNER**
- > Maçonnerie gros œuvre : **Joël MILLAS**
- > Espace vert : **Christophe CASTEX** et **Maxime MILESI**

L'atout des agents est de pouvoir s'adapter aux différents situations !



Quelles sont les principales missions du service ?

Répondre aux besoins via l'outil GLPI.



Le **renseignement de l'outil** est primordial pour le suivi et les réponses.

Réaliser des maintenances.



Conserver en état le patrimoine dans les différents domaines : génie civil / métallerie – serrurerie / embellissement / gros œuvre et espaces verts – voirie.

Aménager et déménager des bureaux et des services.

Réaliser des travaux amélioratifs, d'embellissement.

Approvisionner et gérer le mobilier.

Entretenir les extérieurs : espaces verts, poubelles et cendriers, voirie.

Un projet en cours ou à venir ?

L'**année 2022** a été **riche en interventions** tant à l'intérieur des bâtiments qu'à l'extérieur. De nombreux **travaux et aménagements** ont été réalisés :

- réfections de 7 chambres à l'internat de bocage
- travaux d'aménagement au laboratoire, à la mammographie et à la réanimation
- réfection du service de cardiologie/diabétologie (chambres et salle de bain commune) et de la salle de bain du SSR locomoteur et polyvalent (entreprises extérieures)
- remplacement de faux plafond
- remplacement du sol des urgences

Pour l'année 2023, il est prévu :

- remplacement global de l'organigramme des clés sur l'ensemble de l'établissement
- création d'espaces de biodiversité et d'aménagement paysager ainsi qu'un projet d'éco paturage
- embellissement de circulations communes et de locaux
- aménagements de locaux et de bureaux
- réalisation de mobilier



»» A l'attention de l'ensemble du personnel non-médical

NOUVELLE APPLICATION DE GESTION DES REMPLACEMENTS

Vous êtes inscrit dans le vivier de remplaçants et effectuez des missions via l'application HUBLO ? Cette information est pour vous !

Pour cette nouvelle année, le Centre hospitalier d'Auch recourt à un nouveau prestataire pour la gestion des remplacements dans l'établissement.

Si vous figurez déjà parmi les remplaçants inscrits sur l'ancienne application HUBLO, nous vous invitons à poursuivre notre partenariat grâce à l'application ZAGGO !

En décembre, passez de HUBLO à ZAGGO !



16/12/2022



A partir du vendredi 16 décembre, le Centre hospitalier postera ses nouveaux besoins de remplacement sur l'application ZAGGO.

Dans les faits, hormis l'application, rien ne change pour vous !



Vous recevrez prochainement un SMS de la part de ZAGGO pour vous solliciter à télécharger l'application mobile.



Téléchargez l'application ZAGGO sur votre mobile, disponible sur smartphone (Android) et Iphone (IOS).



Le fournisseur ZAGGO s'occupe de tout. Votre profil sera automatiquement importé depuis la base de données d'HUBLO, avec toutes vos pièces justificatives.

FORMATION

SERVICE FORMATION

JANVIER

- **Manutention** : 30-31
- **Education thérapeutique du patient module 1** : 31

FEVRIER

- **Détresse respiratoire** : 6-7
- **Binômes chef de service et cadre de santé** : 9-10
- **Manutention** : 9-10
- **Education thérapeutique du patient module 2 et 3** : 16-17

MARS

- **Mieux se connaître pour mieux vivre au travail (j1+j2)** : 13-14
- **Education thérapeutique du patient module 4** : 16-17
- **Tutorat paramédicaux (j1+j2)** : 16/17
- **Transmissions ciblées** : 23
- **Communication hypnotique dans les soins (j1)** : 24
- **Binômes chef de service et cadre de santé** : 28-29
- **L'allaitement concrètement (maternité - pédiatrie)** : 30-31

 Mme SIAMES Chantal, 61 31 23

Mme CLEMENTE Stéphanie, 61 36 60

Mme DUHAR Brigitte, 61 48 58

formation@ch-auch.fr

CESU

JANVIER

- **Recyclage AFGSU 1** : 6
- **AFGSU 2** : 9-10-11 / 18-19-20
- **Plan blanc** : 12
- **Recyclage AFGSU 2** : 17 / 30
- **SSE NRBC : Habillage/Déshabillage/ Décontamination** : 25
- **AFGSU 1** : 26-27

MARS

- **Recyclage AFGSU 2** : 6 / 23
- **AFGSU 2** : 7-9-10 / 15-16-17 / 27-28-29
- **Plan blanc** : 8
- **Chariot d'Urgence** : 13
- **Recyclage AFGSU 1** : 14
- **AFGSU 1** : 20-21

 61 37 17

cesu32@ch-auch.fr

FEVRIER

- **AFGSU 2** : 31 janv -1er et 2 février
- **Plan blanc** : 3
- **Détresse respiratoire** : 6-7
- **AFGSU 1** : 9-10
- **Recyclage AFGSU 2** : 16

VACANCES DE POSTES

- Médecins :

Médecine du travail, Pneumologie, Gériatrie, Médecine Physique et de Réadaptation, Neurologie, Oncologie, Diabétologie, Médecine Générale, Réanimation

- Cadre de santé ou faisant fonction :

Pharmacie à Usage Interne et Stérilisation

- Infirmier(e)s :

Douleur et Soins palliatifs, Endoscopie Digestive et Bronchique, Cardiologie Diabétologie, Oncologie Hématologie Rhumatologie, Gastro-Entérologie Néphrologie, Chirurgie Viscérale et Digestive, Bloc Opératoire, SSR Gériatrique, Chirurgie Orthopédique et Traumatologique, Dialyse

- Aide-soignant(e)s :

USLD, EHPAD, Gastro-Entérologie Néphrologie, Bloc Opératoire

- Technicien(e) de Laboratoire

- Sage-Femme



s.drh@ch-auch.fr
05 62 61 31 06

