

J U I N 2 0 2 1

# LE LIEN

LE JOURNAL INTERNE DU CH D'AUCH



## GRAND ANGLE

L'ENTRETIEN  
PROFESSIONNEL  
PAGE.4

## L'INTERVIEW

ANNIE CHOLET-  
MARFAING  
PAGE.6

# Note de la rédaction

Bonjour à tous,

Le saviez-vous ? *Le Lien* est désormais **disponible directement sur votre intranet !**

Par sa dématérialisation, nous espérons en **faciliter l'accès** à tous à tout moment et en **limiter les éditions papier** dans un souci de respect de l'environnement.

**Concernant les prochains numéros, n'hésitez pas à nous envoyer vos sujets, anecdotes, récits et plus simplement tout ce que vous voudriez voir apparaître au sein de ce journal qui est avant tout le vôtre. *Le Lien* est là pour mettre en avant votre travail et vos projets.**

Nous attendons avec impatience vos sujets sur [communication@ch-auch.fr](mailto:communication@ch-auch.fr)

Le Comité de Pilotage

**Le Lien sera de retour à la rentrée de septembre !**

## SOMMAIRE

|                             |   |                   |   |
|-----------------------------|---|-------------------|---|
| Les news                    | 3 | L'interview       | 6 |
| L'entretien professionnel   | 4 | Formations        | 7 |
| Qualité gestion des risques | 5 | Vacances de poste | 8 |



## FORUM IFSI



Le 4 mai dernier s'est tenu le **forum de l'emploi de l'IFSI** sur le parking de celui-ci. L'occasion pour le **CHA** qui **tenait un stand**, de rencontrer de **potentielles futures recrues**.

## DON



Merci à **E.Leclerc Auch** pour son **généreux don de jouets** à destination du **bloc opératoire** dans le cadre de son **projet d'amélioration de la prise en charge des enfants**.  
Merci également au don d'une **famille bienveillante**.

## MEDECINS

**2 nouveaux médecins** sont arrivés le **1er juin** :



**Dr Anne KUHN**  
Praticien en service de **Gastro-Entérologie**.



**Dr Alain ROBERT**  
Praticien en service de **Soins Palliatifs/Douleur**.

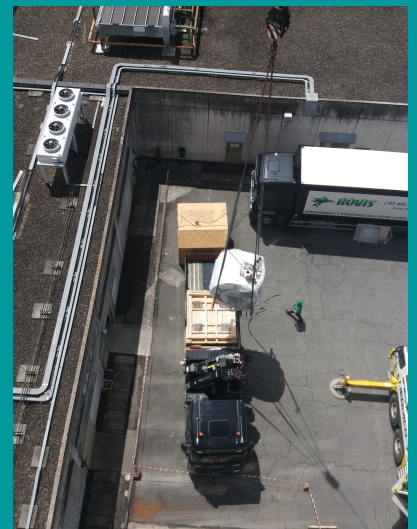
## COMITE D'ANIMATION

**Les billetteries sont de retour !**  
Cinéma et festivals «Eclats de Voix», «Festival Jazz in Marciac».

Le comité reste à votre disposition pour vous procurer vos **entrées au meilleur prix** sur présentation de la **carte d'adhérent**.

## IRM

L'IRM est actuellement en **cours de renouvellement**. Des **travaux** sont effectués depuis le **17/05/21**. La **remise en service** est prévue pour le **15/06/21**. Cette **IRM dernière génération**, avec un **tunnel plus large** que le précédent, disposera des **dernières technologies** et permettra d'.



## CENTRE DE VACCINATION

Le centre de vaccination du **CHA** a **fermé ses portes le vendredi 4 juin**. Vous souhaitez vous faire vacciner ? Prenez rdv auprès de votre **médecin traitant**, **pharmacien** ou dans un **centre de vaccination** en appelant le **0800 72 32 32** ou par **Doctolib**.

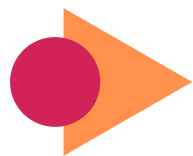
# L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL



Chaque année, vous êtes évalué par votre supérieur hiérarchique direct, l'occasion d'échanger sur vos compétences, objectifs, souhaits d'évolution et éventuels besoins en formation. Un temps d'échange privilégié dans la carrière des agents.

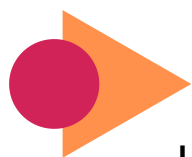
**Au CHA, cet entretien est obligatoire pour tous les agents, fonctionnaires ou contractuels.**

**Cette année, la notation disparaît ! Elle sera remplacée par une appréciation de la valeur professionnelle.**



## Quelles thématiques seront abordées pendant votre entretien ?

- 1 Les résultats des objectifs fixés lors du dernier entretien et le choix de nouveaux objectifs pour la période à venir
- 2 Les compétences, connaissances professionnelles et techniques
- 3 Les éventuels besoins en formation
- 4 Les souhaits d'évolution professionnelle
- 5 La capacité d'expertise et/ou d'encadrement pour certains métiers ciblés



## Comment se préparer à cet entretien ?

Un **guide méthodologique** et une application mobile **seront à votre disposition sur** : <https://www.anfh.fr/thematiques/entretien-professionnel>

# QUALITE GESTION DES RISQUES

## ENQUETES D'EVALUATION DE LA SATISFACTION PATIENT

Dans le cadre de la démarche d'amélioration de la qualité et sécurité des soins, **tous les ans, des enquêtes de satisfaction sont conduites** dans les différents secteurs. En **2020, 1 351 patients** ont participé à ces enquêtes.

En interne, des **questionnaires "papier" sont remis** en fin de séjour en hospitalisation conventionnelle, en unité de chirurgie ambulatoire et aux urgences. Des questionnaires spécifiques sont réalisés pour certains parcours de soins : ETP en diabétologie, ETP en rééducation cardiaque, Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie, Hémodialyse, Kinésithérapie ...

> Les patients ayant répondu à ces enquêtes **saluent la qualité des professionnels en regard de leur accueil, de leur prise en charge et des informations données**. Ils font part en très large majorité de leur **satisfaction vis-à-vis des équipes** qui les prennent en charge.

> Cependant, ils déplorent la **vétusté des locaux, mobiliers et équipements, le manque de douches ainsi que des difficultés de stationnement**.

> De plus, il reste à améliorer la **remise du livret d'accueil** à l'usager ainsi que le taux de retour des questionnaires (seuls 4% des patients hospitalisés y répondent) pour une meilleure représentativité.

Au niveau national, le **CHA participe également à l'enquête E-SATIS** pour les secteurs de MCO, chirurgie ambulatoire et également depuis 2021 en SSR. En donnant leur adresse email, les usagers recevront ce questionnaire dans les 15 jours suivant leur sortie par email. Ils pourront alors **s'exprimer concernant le vécu de leur hospitalisation** en le renseignant en ligne.

Ce dispositif permet au Ministère de Santé de **calculer un score de satisfaction pour l'établissement et de le comparer sur le plan national**.

In fine, ces résultats sont présentés en Commission des Usagers et aux instances de l'établissement. Puis une restitution est faite auprès des différents acteurs engagés (affiche, rapport,...). Ces résultats viennent aussi **ajuster et compléter notre Programme Qualité et Sécurité des Soins** ainsi que nos **relations avec les Usagers qui agrémentent notre Projet d'Etablissement**.



**Taux de satisfaction globale :**

- en hospitalisation conventionnelle = 97,8%
- en chirurgie ambulatoire = 99,3%
- aux urgences = 97,8%

### Scores E-SATIS 2020 du CHAG

| Score Hospitalisation<br>MCO de plus de 48h                   | Score Chirurgie<br>Ambulatoire                                |
|---|---|
| <b>Classe C</b><br><b>72.4/100</b><br>(Score national = 73.6) | <b>Classe A</b><br><b>82.3/100</b><br>(Score national = 77.6) |



# L'INTERVIEW DU MOIS

Annie CHOLET-MARFAING

Responsable Financière et Budgétaire au sein de la  
Direction des Affaires Financières



Arrivée en janvier 2020, Mme Cholet-Marfaing était  
auparavant en poste au Centre Hospitalier de Perpignan.

## Quel est votre parcours ?

Après une **formation de comptable avec une spécialisation de gestion d'entreprise**, j'ai travaillé pendant **20 ans dans le secteur privé** en tant que Responsable administratif et financier dans une société de plus de 100 salariés puis Comptable dans un cabinet d'expertise comptable.

En **2011**, j'ai eu l'opportunité d'intégrer le **Centre Hospitalier de Perpignan**, (établissement sous certification des comptes) en tant que Responsable adjointe financière et budgétaire au service financier.

## Pourquoi le CH d'Auch ?

Je suis **native des Landes**, mes parents habitent dans le Gers et revenir près d'eux devenait une évidence. Un événement privé majeur a fini par me convaincre de revenir même si le départ du Centre Hospitalier de Perpignan n'a pas été simple, quitter mes anciens collègues a été douloureux. Ayant un pied à terre dans les Pyrénées Orientales, j'y retourne très régulièrement.

**Je suis ravie de travailler au sein du CHA** et j'ai très rapidement trouvé mes repères. Mes collègues au sein de la Direction des Affaires Financières sont agréables et j'apprécie tout particulièrement travailler avec eux.

## Quelles sont vos missions ?

Je suis actuellement **Attaché d'administration, Responsable du service financier** et **4 personnes m'accompagnent dans ma mission**. Je suis chargée, sous l'autorité du Directeur des Affaires Financières, de **mettre en œuvre et contrôler la politique budgétaire et financière de l'établissement** dans le respect de la réglementation en vigueur et de l'organisation interne.

## L'impact du Covid au sein de votre service ?

Par solidarité avec les différents services de l'établissement et pour la continuité du service financier, nous nous devons d'être présents. Nous avons eu la chance de **ne pas être directement touché au sein des finances**.

## Qu'est-ce que vous préférez dans votre métier ?

Je suis **très attachée au travail d'équipe** et j'apporte beaucoup d'intérêt à la **diversité de mes missions** qui me permettent également **d'échanger avec des acteurs qu'ils soient internes ou externes au CHA**.

# FORMATIONS

## JUIN

- **Ethique et décision dans le soin** : 1
- **Octime V10** : 1
- **Acteur PRAPS manutention** : 2-3
- **Douleur et soins palliatifs** : 3-4
- **Recyclage SSIAP 2** : 7-8
- **Mieux vivre au travail** : 7-21-22
- **Fluides médicaux (technique)** : 8
- **Entretien professionnel** : 9-10-11
- **Allaitement (maternité)** : 10-11
- **PEC des patients Alzheimer** : 14-15
- **Journée à thème** : 14
- **Bureautique word** : 15-22
- **Education thérapeutique du patient** : 16-17-18
- **Ethique et décision dans le soin** : 21
- **Patient traceur** : 21
- **Hypnose niveau 2** : 24
- **Habilitation électrique** : 28

## SEPTEMBRE

- **Soins de développement** : 7-8-9
- **Simulphone** : 7
- **Gestion stress** : 9-10-29
- **Hypnose niveau 1** : 16
- **Bureautique excel** : 17-24
- **Approfondissement référent manutention** : 20-21
- **CLUD** : 20
- **Mieux vivre au travail** : 20-24
- **Montessori** : 21-22
- **Toucher relationnel** : 22-23-24
- **Accompagnement fin de vie** : 27-28
- **Chariot d'urgence** : 28
- **Transmissions ciblées** : 30

## OCTOBRE

- **Manutention** : 4-5
- **Douleur et soins palliatifs** : 7-8
- **Manutention charges** : 7-8
- **Plaies et cicatrisation** : 8
- **Hypnose niveau 1** : 14
- **Formation nouveaux cadres ou FF** : 14
- **Accompagnement fin de vie** : 15
- **Patient traceur** : 15
- **Ethique dans les soins** : 18-19
- **Transmissions ciblées** : 21



Mme SIAMES Chantal, 61 31 23  
Mme CLEMENTE Stéphanie, 61 36 60  
[formation@ch-auch.fr](mailto:formation@ch-auch.fr)

# VACANCES DE POSTES INTERNES

## - Cadres de santé :

Bloc Opératoire  
Chirurgie Orthopédique  
USLD

## - Infirmier(e)s :

Dialyse  
Pool de remplacement  
Urgences/UHCD  
IDE avec projet IBODE

## - Aides-soignant(e)s :

Dialyse  
UPUM (poste de nuit)  
USLD  
Gastro-Entérologie Néphrologie

## - Responsable des Achats – Marchés publics GHT

## -Adjoint Administratif ou Assistante Médico-Administrative au Service Imagerie Médicale



s.drh@ch-auch.fr, 05 62 61 31 06

