

M A R S 2 0 2 2

LE LIEN

LE JOURNAL INTERNE DU CH D'AUCH

PROJETS 2022 DU CHA



DR W. VAILLANT
PCME
PAGE.2



Centre
Hospitalier
d'Auch
EN GASCOGNE
Soigner & prendre Soins

PROJETS DU CHA
2022
PAGE.6

DR WILLY VAILLANT



**Le Président de la
Commission Médicale
d'Etablissement réélu,
le Dr Willy VAILLANT
vous adresse quelques mots :**

Mes consœurs et confrères ont témoigné leur **confiance** en m'accordant le renouvellement de ma candidature au poste de président de CME du CH d'AUCH.

Je serai accompagné dans l'exercice, de la **1ère vice-présidente le Dr LEJEUNE-SAADA**, gynécologue obstétricienne, qui a déjà exercé cette fonction de PCME et du **Dr SEGUIN**, chef de service du département de l'information médicale.

Je remercie mes anciennes vice-présidentes, le **Dr PULCRANO**, diabétologue-endocrinologue et le **Dr PARADIS**, angiologue, pour leurs aides précieuses ; elles ont été sans faille à mes côtés et continueront à œuvrer pour notre établissement par d'autres fonctions.

Notre établissement de santé vit **depuis 2 ans**, tout comme d'autres établissements du territoire, la prise en charge de patients de notre bassin gersois au rythme de l'épidémie de **COVID**. Réorganisation de services, contribution de ressources humaines paramédicales et médicales sur le versant sanitaire avec en parallèle la prise en charge habituelle des autres patients. Un état ressenti d'épuisement qui s'accroît et pour certains de démotivation.

Malgré les difficultés de ressources humaines pour garder des filières de soins dans notre département, des contraintes sanitaires et autres, la **communauté hospitalière** et ce quelle que soit la catégorie professionnelle, a été au rendez-vous et continue de l'être pour offrir à nos concitoyens un lieu de prise en charge en santé. Je suis fier de faire partie de cette communauté et nos patients, dans leur grande majorité, attestent des **bons soins reçus** par l'environnement que chacun d'entre nous crée pour ces résultats.

A l'aube de 2022, nous entrons dans un **nouveau processus**, avec un accord de reconstruction d'un nouvel établissement de santé qui sera ancré dans le maillage de territoire et dont nous devrions être acteurs, avec une nouvelle politique de gouvernance dont le **partenariat renforcé soignants-administratifs** devrait favoriser un meilleur processus décisionnel.

PREMIER MINISTRE



Le Premier Ministre, Jean Castex, s'est rendu au CHA le 14 février dernier. Il est allé à la rencontre des soignants des services de l'UHCD, de la Réanimation et de l'UPUM avant de terminer sa visite par une conférence de presse annonçant 142 millions dont 18 millions de la région Occitanie afin de construire le nouvel hôpital.

RÉNOVATION



La salle d'accueil des familles de la réanimation et des urgences a été rénovée.

Un nouveau mobilier et un nouvel agencement permettent de pouvoir rendre ce lieu plus humain.

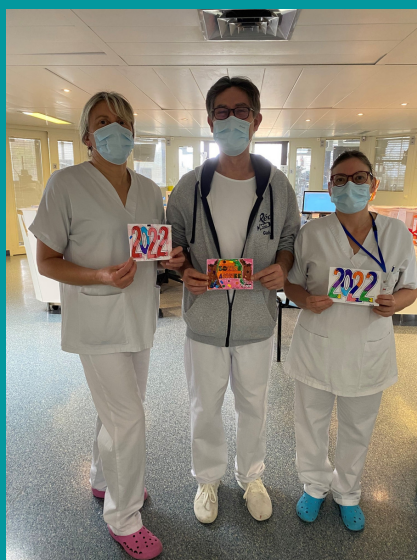
MNH



La Mutuelle Nationale des Hospitaliers souhaite proposer aux établissements hospitaliers des journées prévention destinées au bien-être des agents.

Ainsi le 3 mars, les agents qui se sont inscrits en amont, pourront profiter d'un moment de détente en vivant une expérience de réalité virtuelle thérapeutique.

SOLIDARITÉ



Les enfants de CE1 et de CE2 de l'école de Duran ont réalisé des cartes de vœux à destination des soignants des services Covid.

Ils souhaitent donner du baume au cœur à nos soignants en ces temps de crise sanitaire.

ISOLATEUR

L'isolateur situé dans l'URC (Unité de Reconstitution des Chimiothérapies) au niveau du service de la pharmacie va être renouvelé.

Cet isolateur permet de préparer en toute sécurité, les chimiothérapies qui seront ensuite administrées dans le service d'oncologie.

Agé de 15 ans, il sera donc remplacé et le nouveau sera en fonctionnement à partir du 30 mars 2022.

L'activité de l'URC est en constante croissance avec environ 5500 préparations annuelles.

DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ



Le Groupement Hospitalier de Territoire du Gers a retenu la solution DxCare de la société Dedalus, pour l'informatisation de son Dossier Patient Unique de Territoire.

Une information plus détaillée sur le projet sera publiée dans les prochains numéros du Lien.



QUALITÉ, GESTION DES RISQUES

RÉSULTATS DE LA VISITE DE RISQUES DE LA SOCIÉTÉ HOSPITALIÈRE D'ASSURANCE MUTUELLE (SHAM)

L'assureur du CHA en responsabilité civile SHAM a réalisé une **visite de risques** sur site le **jeudi 14 octobre 2021** dans le cadre de notre renouvellement de contrat. Les objectifs étaient de **réaliser un état des lieux des risques**, d'identifier les points forts et de **définir des axes d'amélioration** en concertation avec les professionnels.

Les éléments investigués ont porté sur les **activités transversales** qui concourent à la **maîtrise de la sinistralité** (gestion des risques, gestion des plaintes et réclamations, prise en charge médicamenteuse, tenue du dossier patient et lutte contre les infections nosocomiales) et sur les **secteurs d'activités à haut risque médico-légal** (secteurs opératoires, maternité, urgences).

Dans son rapport reçu en janvier 2022, la consultante de la SHAM a tenu à **remercier les professionnels** rencontrés pour leur **disponibilité et la qualité des échanges** lors de la visite. Elle a souligné la forte **implication des équipes dans la maîtrise des risques** comme en témoignent les niveaux de maturité obtenus pour les secteurs investigués (activités transversales (72%) ; obstétrique (86%) ; urgences (77%) et secteurs opératoires (97%)).

Des **recommandations** ont été émises :

- > **Proposer** régulièrement aux professionnels des **formations à l'annonce du dommage associé aux soins** avec des mises en situation et en lien avec les **droits des usagers**.
- > **Formaliser** dans le dossier patient les **actes réalisés dans le cadre d'une activité libérale** (consentement éclairé du patient signé et retrouvé dans le dossier du patient).
- > **Mettre en œuvre** de manière régulière des **audits de dossiers** sur l'ensemble des secteurs à risque incluant les critères de l'assureur.
- > **Sensibiliser** les professionnels à l'**importance de la déclaration des erreurs médicamenteuses** et **développer leur analyse systémique** (CREX, REMED, RMM...) quel que soit le secteur, y compris les secteurs à risque.
- > **Rappeler les bonnes pratiques d'administration des médicaments** et **évaluer** régulièrement **leur application** sur le terrain.
- > **Évaluer la tenue du partogramme** (enregistrement graphique des progrès du travail et des principales données sur l'état de la mère et du fœtus) en référence aux recommandations de la HAS et de l'assureur.
- > En service des urgences, **s'assurer que les spécialistes** sollicités **tracent leur avis** dans le dossier du patient.

La SHAM appliquera un bonus de 5% sur la cotisation de l'établissement si les préconisations formulées sont mises en place lors de la prochaine visite des risques (2023).

La Direction souhaite remercier l'ensemble des professionnels qui ont participé à cette visite.

Résultats de l'audit COFRAC du Laboratoire

Dans le cadre de l'**accréditation du laboratoire**, un **AUDIT COFRAC** (Comité Français d'Accréditation) a eu lieu le 3, 4 et 5 février 2022 avec un évaluateur effectuant la partie technique et le système qualité.

La **conclusion** a été la suivante :

« L'évaluateur du COFRAC, à la vue des compétences des différents personnels rencontrés, des échanges, des points forts et de la traçabilité effectuée sur les différentes familles, **accorde sa confiance au laboratoire du Centre Hospitalier d'Auch** (...) pour la **réalisation des analyses et des prestations sur les familles concernées par cet audit de suivi**. »

La Direction adresse ses félicitations à l'ensemble des professionnels du laboratoire.

Résultats de l'inspection de l'Autorité de Sûreté Nucléaire (ASN) sur les pratiques interventionnelles radioguidées au bloc opératoire

Dans le cadre des attributions de l'**Autorité de Sûreté Nucléaire (ASN)** en lien avec le **contrôle de la radioprotection**, une **inspection a eu lieu le 16 Novembre 2021** au sein du CHA. Les inspecteurs ont effectué une **visite au bloc opératoire** et ont rencontré l'ensemble des professionnels impliqués dans les **pratiques interventionnelles radioguidées**. Un conséquent travail avait été préparé en amont par la conseillère en radioprotection en collaboration avec les divers acteurs concernés. La dynamique institutionnelle ainsi que le travail réalisé ont été salués. Pour autant, il reste des **écarts réglementaires à combler**.

De fait, le CHA prévoit un plan d'action veillant à assurer :

- > La **formation** continue du personnel à la radioprotection des professionnels ainsi que des usagers
- > La **rédaction d'un plan d'organisation** de la physique médicale
- > Un **suivi individuel** renforcé des travailleurs classés
- > Le **port de dosimètres**
- > La **complétude des comptes-rendus des actes opératoires**
- > La **présentation en CHSCT** du bilan statistique de la surveillance de l'exposition des travailleurs
- > L'application de la décision n°2019-DC-0660 de l'ASN relative à l'**assurance de la qualité en imagerie médicale**.

Cette synthèse est disponible sur le site internet (www.asn.fr) de l'Agence de Sûreté Nucléaire.

La Direction souhaite remercier l'ensemble des professionnels qui ont participé à cette inspection.

Les news



> Un **audit qualité de l'activité de prélèvement d'organes et de tissus** (CHPOT) sera réalisé par l'**Agence de Biomédecine** les **mercredi 9 et jeudi 10 mars 2022** au sein du CHA.

> Une visite à blanc de **certification ciblée sur les 15 critères** impératifs sera conduite au sein de l'établissement par un **consultant externe** (CNEH) du **18 au 20 mai 2022**. Le planning de cette visite sera communiqué prochainement.

PROJETS 2022

1) Projet médico-soignant et qualité/gestion des risques

- > **Dépôt de délivrance de sang** : reprise de la gestion du dépôt de délivrance de sang par le CH d'Auch le 27 Janvier 2022
- > **Installation du scanner et de l'IRM** du CH d'Auch
- > **Pharmacie à usage intérieur (PUI)** :
 - Fusion avec la PUI du CH de Vic – Fezensac en cours
 - Travaux de mise en conformité de la stérilisation
- > **Installation du mammographe** et développement du **dépistage** du cancer du sein
- > Extension du **capacitaire du service d'hémodialyse** (2 postes supplémentaires)
- > Structuration de la **prise en charge des urgences psychiatriques** – signature d'une convention avec le CHS
- > Projet de **plateforme** parcours de santé **personnes âgées**
- > **Pôle Inter-établissements** Urgences CHU Toulouse
- > Préparation de la visite de **certification de la Haute Autorité de Santé** prévue en 2023
- > Elaboration d'un **projet médical de territoire**



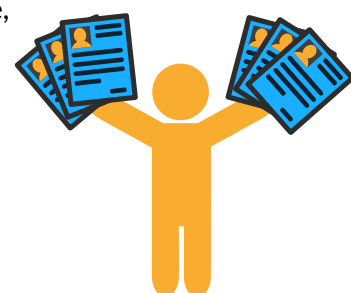
2) Projet lié à la gouvernance

- > **Finalisation et signature des contrats** de pôle intégrant les services comme unité de base de l'organisation médicale et paramédicale
- > Lancement de la démarche de **certification des comptes**
- > Mise en place de la **Commission Médicale de Groupement et du Directeur des Affaires Médicales de Territoire**
- > **Charte Médicalisation** de la Gouvernance Président de la Commission Médicale d'Etablissement-Directeur Général



3) Projet social/projet DRH

- > **Formation** : managers des services support, binômes médico-soignants, parcours cadres/nouveaux cadres
- > **2ème partie des Lignes Directrices de Gestion** : plan égalité professionnelle femme-homme, politique de reclassement, procédure de signalement de violences et agressions
- > **Gestion du Temps de Travail** : poursuite de la mise à plat des procédures (temps de travail des cadres, procédures de remplacement et de recours aux heures supplémentaires Hublo,...)
- > **Communication** : livret d'accueil des nouveaux arrivants, flyers lignes directrices de gestion
- > **Risques professionnels** : priorité aux formations manutention
- > Réflexion sur les **partenariats** possibles avec les crèches ou assistantes maternelles locales



4) Projet communication

- > **Communication interne** : Début de refonte de l'intranet, finalisation du livret d'accueil du personnel, poursuite de la mise à jour de l'affichage et de la signalétique
- > **Communication externe** : Poursuite de l'amélioration du site internet et création de la page maternité, continuer à organiser des temps d'échange avec l'ordre des médecins



5) Projet logistique, technique et informatique

- > Implantation du **scanner CH**
- > **Réanimation** : travaux sur les traitements d'air et aménagement poste infirmier
- > **Bloc Opératoire F1** : réfection traitement d'air – plafond filtrant
- > **Internat Bocage** : création de 7 chambres
- > **Ascenseur USLD et aménagements patio**
- > Implantation de **l'IRM** du CH
- > Mise en place de l'activité de **mammographie**
- > Mise en place d'un **isolateur**
- > Travaux de mise en conformité à la pharmacie
- > Mise en place du **dépôt de sang**
- > Réalisation de divers travaux électriques
- > **Dossier patient informatisé** – déploiement
- > Poursuite de déploiement de mesures de **cyber sécurité** informatique
- > Déploiement des **serveurs et des ordinateurs** : investissement architecture informatique
- > **Sécurisation du VPN (Réseau Privé Virtuel) au niveau du GHT**
- > Nouveau **véhicule SMUR**
- > **Suivis des marchés du GHT**



6) Schéma directeur des travaux

- > **Projet de reconstruction d'un nouvel établissement de santé retenu par l'ARS Occitanie**
 - Projet devant intégrer l'activité médicale de la clinique de Gascogne
- > Demande de l'ARS
 - Nouveau **projet médico-soignant de territoire** à rédiger
 - Lien avec les **libéraux et les structures privées et publiques** du territoire
 - Nouveau **schéma directeur patrimonial** en lien avec le futur projet médico-soignant de territoire



VACANCES DE POSTES

- Médecins :

Médecine du travail, Médecine Urgence, Pneumologie, Gériatrie, Médecine Physique et de Réadaptation, Neurologie, Oncologie, Diabétologie, Infectiologie, Médecine Générale

- Cadre de santé ou faisant fonction :

Urgences, EHPAD

- Infirmier(e)s :

Gastro-Entérologie Néphrologie, Chirurgie Viscérale et Digestive, Pool de remplacement, SSR Gériatrique, Bloc Opératoire, Rhumatologie-Infectiologie et Oncologie

- Infirmier(e) Puériculteur(trice)

- Aide-soignant(e)s :

USLD, Gastro-Entérologie Néphrologie, Bloc Opératoire, Chirurgie Viscérale

- Informatique :

Technicien(ne) informatique et télécom,

Technicien(ne) Supérieur(e) ou Ingénieur(e) Junior – Intégration SI et Administration Applicative

- Sage-Femme

- Jardinier



s.drh@ch-auch.fr

05 62 61 31 06

