

MARS 2023

# LE LIEN

LE JOURNAL INTERNE DU CH D'AUCH



*Une partie de l'équipe du service Social*

## FOCUS SERVICE

**SERVICE SOCIAL**  
**PAGE.5**



Centre  
Hospitalier  
d'Auch  
EN GASCOGNE

Soigner & prendre Soin

## L'INTERVIEW

**ALEJANDRO DELGADO**  
**PAGE.7**

## USLD

Le samedi 11 mars prochain à 18h aura lieu un concert de l'Ensemble Orchestral d'Auch au théâtre de l'hôtel de ville d'Auch dont l'ensemble des bénéfices récolté sera reversé à l'USLD.

Effectivement le Rotary Club d'Auch Armagnac a choisi de se mobiliser afin de récolter des fonds à destination de l'USLD.

La participation pour accéder à l'événement sera libre.

Plus de 40 musiciens donneront ainsi un concert varié composé de musique classique, jazz et variété.

## RECONSTRUCTION DE L'ÉTABLISSEMENT

Dans le cadre de la reconstruction de l'établissement, une lettre d'information mensuelle est mise en place.

Cette lettre, envoyée à l'ensemble du personnel, vous permettra d'être informé de l'état d'avancement de la reconstruction.



## MNH



Un partenariat avec la MNH (Mutuelle Nationale des Hospitaliers) a été mis en place pour l'année 2023 et permettra ainsi de proposer différentes actions bien-être à l'ensemble du personnel du CH.

De plus, des petits-déjeuners seront offerts de manière ponctuelle au cours de l'année.

## INTERNES

Un livret dédié à l'accueil des internes a été créé. Il sera distribué dès le mois de mai, lors de l'arrivée des prochains internes.

Il sera également disponible sur le prochain intranet en cours de construction.



## ÉVÉNEMENT

La semaine nationale du rein

Du 4 au 11 mars 2023

Le vendredi 10 mars prochain aura lieu dans le hall d'accueil un dépistage gratuit par bandelettes urinaires dans le cadre de la semaine nationale du rein qui se déroulera du 4 au 11 mars.

Cette action organisée avec le service de néphrologie en lien avec l'association France Rein Occitanie aura lieu de 9h à 16h et sera ouverte à tous.

## OPHTALMOLOGIE

Depuis le 1er février, le Dr PADRON PEREZ, Ophtalmologue, réalise des chirurgies de cataracte, 2 jours par semaine, au sein du CHA.

Les patients sont pris en charge à l'UCAA et au bloc opératoire.

Il est prévu de développer une activité de chirurgie de rétine très prochainement.

# QUALITÉ, GESTION DES RISQUES

## RESTITUTION DES RÉSULTATS DE LA VISITE DE CERTIFICATION :

La visite de certification s'est déroulée du **mardi 24 au vendredi 27 janvier 2023**.

Elle s'est conclue par une **restitution plénière** ouverte à l'ensemble du personnel.

Les experts-visiteurs de la HAS ont tout d'abord souhaité **vivement remercier** les professionnels pour la **qualité de l'accueil, la richesse des échanges et l'implication de chacun** dans le bon déroulement de la visite.

Puis, ils ont présenté les **principaux points positifs et axes de progrès** qu'ils ont identifiés lors de la visite :

**Résultats globaux : l'établissement a obtenu un score de 94,81%.**

### > Chapitre 1 : Le patient

#### POINTS POSITIFS

- Patient acteur de sa prise en charge
- Elaboration de projet de naissance
- Prise en charge de la douleur
- Respect de la confidentialité
- Patient mineur bénéficiant d'un environnement adapté
- Présence des proches favorisée
- Prise en compte du handicap dans le projet de soins
- Maintien de l'autonomie et du lien social en USLD

#### AXES DE PROGRES

- Information du patient sur :
  - \* son droit à rédiger les directives anticipées
  - \* les structures et les personnes représentant les usagers et les modalités pour les contacter
  - \* les modalités d'expression de sa satisfaction et de son expérience
- Respect de la dignité du patient en regard de la vétusté des locaux de la plupart des services

### > Chapitre 2 : Les équipes de soins

#### POINTS POSITIFS

- Démarche palliative
- Pertinence des transfusions
- Orientation du patient par le SAMU argumentée
- Mise en œuvre de la check-list au bloc et dans les secteurs interventionnels
- Imagerie et Biologie
- Prescription de l'HAD
- Prévention et prise en charge de l'Hémorragie du Post-Partum
- Bonnes pratiques d'antibioprophylaxie

#### AXES DE PROGRES

- Connaissance en temps réel de la disponibilité des lits des services
- Maîtrise des règles de stockage des médicaments dont les médicaments à risque
- Analyse des résultats cliniques
- Suivi des indicateurs dont les indicateurs qualité et sécurité des soins (IQSS)



## > Chapitre 3 : L'établissement

### POINTS POSITIFS

- Participation de l'établissement aux projets territoriaux de parcours
- Modalités de prise en charge depuis les urgences
- Accessibilité du patient au Dossier patient
- Promotion de la bientraitance
- Pilotage de l'adéquation des ressources humaines aux missions de l'établissement
- Recours au questionnaire éthique
- Synchronisation des temps des équipes
- Gestion des difficultés inter-personnelles et des conflits
- Maîtrise des risques environnementaux et enjeux du développement durable
- Sécurité des biens et des personnes
- Promotion de l'accréditation des médecins

### AXES DE PROGRES

- Promotion et développement du DMP et du dossier pharmaceutique
- Mobilisation des actions d'expertise des patients
- Exploitation des résultats des indicateurs e-Satis restitués aux unités de soins
- Appropriation des actions du plan d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins par les équipes
- Evaluation de l'efficacité du dispositif de prise en charge des urgences vitales
- Connaissance et exploitation des résultats des IQSS par les équipes

### Les prochaines étapes :

L'établissement a reçu 15 jours après la visite le **rapport** produit par les experts-visiteurs. Il dispose désormais d'**un mois** pour transmettre à la HAS ses **éventuelles observations**.

Suite à l'analyse du rapport de visite et des observations de l'établissement, la HAS validera le **rapport de certification** et rendra sa **décision** selon les 4 niveaux suivants :



Nouvelle visite sous 4 ans



Visite reprogrammée entre 6 et 12 mois



Visite reprogrammée entre 12 à 24 mois

Le rapport de certification et la décision seront communiqués à l'établissement et à l'ARS et feront l'objet d'une diffusion publique sur le site Internet de la HAS.

# FOCUS SERVICE

## SERVICE SOCIAL

### Comment est organisé le service ?

Le service social **intervient dans l'ensemble des services de l'établissement** : court, moyen et long séjour. Chaque unité de soin a un **assistant social référent**, en cas d'absences prévues ou imprévues, le service social assure la continuité de service.

Il **intervient à la demande** de l'équipe médicale et paramédicale, du patient ou du résident, de son entourage et des partenaires extérieurs. Le service social peut être sollicité par bon informatique, téléphone ou bien par email : [servicesocial@ch-auch.f](mailto:servicesocial@ch-auch.f)

### Quelles sont les principales missions du service ?

**L'assistant du service social a pour missions :**

- > d'évaluer la situation sociale du patient
- > de conseiller
- > d'orienter
- > de favoriser l'accès aux droits
- > d'accompagner les démarches administratives
- > de participer à l'organisation du projet de vie du patient

**L'intervention de l'assistant du service social s'adapte en fonction de chaque situation :**

- > réévaluer les aides favorisant le maintien à domicile (aide humaine, portage de repas, téléassistance)
- > accompagner l'entrée en institution pour les personnes âgées et/ou handicapées
- > veiller à la protection des personnes vulnérables (majeurs ou mineurs)
- > évaluer les demandes d'aides financières

**L'assistant du service social est l'interface entre l'hôpital, les familles et les partenaires extérieurs.**

### Un projet en cours ou à venir ?

En lien avec le départ à la retraite d'un agent, et son futur remplacement, les équipes réfléchissent à **une nouvelle organisation de service**.

Bien que le partenariat indispensable aux accompagnements concrétise leurs actions et favorise les retours et le maintien à domicile des patients, la mise en place d'aide humaine (infirmier(e)s libéraux, aides-soignant(e)s, aide à domicile) est souvent complexe. Le **manque de moyens humains** mis en évidence par la crise sanitaire s'est aggravé ces dernières années.

## Qu'est-ce que la PASS ?

Le service social intervient également dans le domaine extra-hospitalier par la P.A.S.S (Permanence d'Accès aux Soins de Santé) pour les **personnes en situation de précarité** et ne bénéficiant pas de couverture sociale.

Par l'accompagnement dans les démarches et le travail en partenariat, les usagers peuvent bénéficier d'une prise en charge médicale et d'un accès à la couverture sociale.

La PASS reçoit le mardi après-midi dans les locaux de **l'association REGAR** pour une consultation médicale et/ou sociale.

**La plaquette d'information est disponible sur l'intranet.**

## De qui est composé le service ?

**Mme LE JOSEPH**  
Béatrice

**Mme THENET**  
Isabelle

**Mme GOURRAGNE**  
Anaïs

**Mr MALLAISE**  
Nicolas

**Mme TERRIEN**  
Michèle

**Mme POULAIN**  
Sandrine





# L'INTERVIEW DU MOIS

## ALEJANDRO DELGADO



Directeur adjoint, coordonnateur du projet de reconstruction, M. Delgado a rejoint le CH depuis le 16 janvier 2023.

### Quel est votre parcours ?

Après un parcours dans la grande distribution spécialisée, j'ai rejoint la fonction publique hospitalière il y a 15 ans.

Je suis diplômé et qualifié successivement d'un Master 2 Gestion des Risques Santé Sécurité et Environnement, d'un Brevet de Prévention passé à l'Ecole Nationale des Officiers Sapeurs-Pompiers. J'ai suivi également un cycle supérieur I.N.S.S.I (Institut National Supérieur de la Sécurité Incendie) au Centre National de Prévention et de Protection.

Ingénieur Principal, j'ai commencé ma carrière hospitalière en 2008 en concevant et en réalisant des travaux lourds de mise en sécurité incendie au CHU de CAEN dans un IGH (Immeuble de Grande Hauteur) en site occupé et avec la présence d'amiante.

Directeur adjoint responsable des Ressources Supports, j'ai rejoint le Centre Hospitalier du Massif des Vosges en 2018 avec la principale mission de rédiger et d'appliquer le Schéma Directeur Immobilier, j'ai réalisé avec mon équipe :

- > La construction d'un EHPAD de 288 lits sur la commune de Moyenmoutier
- > La réhabilitation des Urgences du Centre Hospitalier de Saint Die des Vosges
- > La réhabilitation des Soins Non Programmés du Centre Hospitalier de Gerardmer
- > Le programme de l'intégration de l'IFSI et de l'IFAS dans le bâtiment historique
- > La programme d'un nouvel EHPAD dans la commune de Saint Die des Vosges
- > Le développement des énergies renouvelables par la mise en place de 2999 panneaux photovoltaïques
- > Le développement des énergies douces : bornes électriques pour les voitures, garages à vélos et trottinettes électriques, etc.

### Quelles sont vos missions ?

Il s'agit de coordonner le programme de reconstruction avec tous les acteurs de l'hôpital, tous les partenaires extérieurs et aussi répondre aux enjeux qu'exigent un nouvel hôpital dans le territoire.

A ce jour, l'hôpital est en mode projet avec une gouvernance stratégique, une gouvernance opérationnelle et, en phase construction, une équipe projet qui devra suivre les travaux.

Mon métier est principalement de la coordination, c'est-à-dire planifier les actions et m'assurer des livrables attendus.

Des impératifs : le respect du calendrier et le respect du budget.

### Pourquoi le CHA ?

La reconstruction d'un établissement de santé MCO (médecine, chirurgie, obstétrique) est une opportunité rare dans une carrière. C'est la possibilité d'améliorer sensiblement la prise en charge des patients, d'améliorer fortement les conditions de travail de tous les professionnels.

Les futures rencontres avec les usagers seront déterminantes afin de concevoir le programme médical et le programme architectural du nouvel hôpital.

### Qu'est-ce que vous préférez dans votre métier ?

Dans le cadre de ce programme de reconstruction, je vais avoir la chance et l'opportunité de continuer à rencontrer des professionnels de tous les services : du soin, de la technique ainsi que de l'administration. Ensemble, nous allons concevoir l'hôpital de demain et relever ce défi.

# VACANCES DE POSTES

## - Médecins :

Médecine du travail, Pneumologie, Gériatrie, Médecine Physique et de Réadaptation, Neurologie, Diabétologie, Médecine générale, Réanimation, Pédiatrie

## - Cadre de santé ou faisant fonction :

Pharmacie à Usage Interne, Stérilisation

## - Infirmier(e)s :

Douleur et Soins palliatifs, Cardiologie Diabétologie, Oncologie Hématologie Rhumatologie, Gastro-Entérologie Néphrologie, Chirurgie Viscérale et Digestive, Bloc Opératoire, Chirurgie Orthopédique et Traumatologique, Dialyse

## - Aide-soignant(e)s :

USLD, EHPAD, Gastro - Entérologie Néphrologie, Bloc Opératoire, UCAA

## - Brancardier(e)

## - Coursier(e)

## - Adjoint(e) administratif(ve) ou adjoint(e) des cadres

Service Techniques

## - Technicien(ne) de Laboratoire

## - Sage-femme



**s.drh@ch-auch.fr**  
**05 62 61 31 06**

