

OCTOBRE 2021

LE LIEN

LE JOURNAL INTERNE DU CH D'AUCH



INTERVIEW

**CHRYSTELLE
ROSSONI**
PAGE.4



Centre
Hospitalier
d'Auch
EN GASCogne
Soigner & prendre Soin

FOCUS
SERVICE

**UNITÉ
ALZHEIMER**
PAGE.5

EXPOSITION



De l'art au Centre Hospitalier d'Auch : **une exposition de Michel Schnur, artiste peintre.** Autodidacte, cet artiste installé dans le Gers depuis plus de 30 ans, travaille à l'aquarelle et à l'acrylique des paysages et portraits tout en légèreté. Une exposition qui se situait au niveau du **RDC de l'accueil** durant le mois de septembre.

CASDEN



La CASDEN, banque coopérative de la **fonction publique**, assurera une permanence le **mardi 2 novembre de 11h00 à 14h00** au niveau de l'entrée du self.

MUTUELLE NATIONALE DES HOSPITALIERS



Une permanence sera assurée le **jeudi 28 octobre de 10h à 16h** à la salle de la **bibliothèque** (à côté de la maternité).

Pour prendre rendez-vous ou pour toute information en dehors de ces plages horaires, n'hésitez pas à contacter votre **conseillère MNH, Mme Emilie Bonde** au 06 47 99 86 56 ou emilie.bonde@mnh.fr

RENOUVELLEMENT D'AUTORISATION

Les **autorisations d'activité de soins de médecine, chirurgie** (en hospitalisation complète) et **médecine d'urgence** ont été **renouvelées** jusqu'en 2029.

Merci à l'ensemble du personnel qui a participé à l'élaboration de ces dossiers.



DON



Un grand merci à la **Confrérie de la Fève**, association seissannaise, pour son **généreux don** à destination du service de la **Réanimation**.

Le personnel pourra **bénéficier d'équipements** afin d'**améliorer leur bien-être** au sein du service. Une **générosité** qui **touche** tout particulièrement **nos soignants** !

EHPAD



Le résident Mr Georges Delmas a fêté ses **100 ans le mois dernier à l'EHPAD de La Ribère** ! Le personnel lui avait organisé une **belle fête** avec un gâteau et la présence d'un chanteur. Cerise sur le gâteau, son fils lui avait offert un **tour d'hélicoptère privé** !

QUALITÉ, GESTION DES RISQUES

La visite de risques de la Société Hospitalière d'Assurance Mutuelle (SHAM) :

En 2021, l'établissement a renouvelé son contrat d'assurance en responsabilité civile auprès de la SHAM pour une durée de 5 ans.

Dans le cadre de ce contrat, la SHAM réalisera une **visite de risques sur site le jeudi 14 octobre** prochain.

Les objectifs sont de **réaliser un état des lieux des risques** de l'établissement, d'identifier les points forts et de **définir des axes d'amélioration** en concertation avec les professionnels.

La SHAM appliquera un **bonus de 5%** sur la cotisation de l'établissement si les préconisations formulées sont mises en place.

Les éléments investigués porteront sur les **activités transversales** qui concourent à la **maîtrise de la sinistralité** (gestion des risques, gestion des plaintes et réclamations, prise en charge médicamenteuse, tenue du dossier patient et lutte contre les infections nosocomiales) et sur les **secteurs d'activités où le risque médical et médico-légal perçu par l'assureur est le plus impactant** (parcours patient en chirurgie, prise en charge en obstétrique, service des urgences).

Une restitution aura lieu à l'issue de la visite. La SHAM adressera ensuite à l'établissement un rapport décrivant les **principaux constats observés et les éventuelles recommandations à mettre en œuvre**.

L'inspection de l'Autorité de Sûreté Nucléaire (ASN) sur les pratiques interventionnelles radioguidées au bloc opératoire :

L'ASN assure le contrôle du **respect des règles** générales et des **prescriptions** particulières dans le domaine de la **radioprotection**. A ce titre, elle procédera le **mardi 16 novembre** prochain à partir de 9h à une **inspection portant sur les pratiques interventionnelles radioguidées au bloc opératoire**.

Ce contrôle a pour objectif de **vérifier la conformité des installations**, le **respect des exigences réglementaires** portant sur la protection des travailleurs, des patients, du public et de l'environnement contre les **effets des rayonnements ionisants** et la gestion des événements en radioprotection.

A l'issue de cette visite, une **réunion de restitution** aura lieu et une lettre de suites et des suivis d'engagement seront émis.

Les résultats de ces deux visites feront l'objet d'une information dans un prochain LIEN.

L'INTERVIEW DU MOIS

CHRYSTELLE ROSSONI



Cadre de santé à l'USLD depuis juillet 2021

Quel est votre parcours ?

Je suis **cadre de santé diplômée** depuis **juin dernier**. Auparavant j'ai exercé pendant plus de **20 ans au Centre Hospitalier Spécialisé du Gers** dans divers services de psychiatrie.

J'ai travaillé en admission, en **pédopsychiatrie** et en **hôpital de jour** pour adultes et personnes âgées.

Le projet d'évoluer vers la fonction de cadre de santé a pris forme peu à peu au cours de cette longue et riche expérience en psychiatrie.

Mon **attrait pour la conduite de projet** mais également mon investissement institutionnel m'ont conduite à intégrer l'**IFCS de Pau**.

Quelles sont vos missions ?

Mes missions sont des missions de cadre classique. Les particularités se situent sur la **gestion d'une équipe nombreuse** avec un **turn-over important** et une **vigilance accrue sur la cohésion et la diffusion des informations**.

Le recrutement, la fidélisation et la formation des agents sont des aspects de la fonction de cadre primordiaux et décisifs pour la qualité des soins. De plus, **l'accompagnement des projets professionnels des agents** et la qualité de l'accueil des stagiaires sont également très importants pour favoriser le recrutement.

Suite à l'**audit**, les **organisations de soins** sont amenées à être **repensées** avec les professionnels de santé, les patients, les familles et les aidants pour une **meilleure prise en charge de nos aînés**.

Pourquoi le CHA ?

Tout d'abord ma vie est gersoise et j'ai l'intention qu'elle le reste. De plus, le **stage** que j'ai **effectué à l'EHPAD Barguisseau** m'a permis de **me projeter sur cette fonction de cadre** en USLD.

L'EHPAD et l'USLD travaillent étroitement sur divers projets et j'ai ainsi pu **assister aux comptes rendus de l'audit** réalisé et aux **prémices de projets visant une amélioration globale des soins** prodigués mais également de **meilleures conditions de travail pour les salariés**.

Cette **dynamique positive** fut très attractive et m'a décidé à candidater sur ce poste.

Qu'est-ce que vous préférez dans votre métier ?

Ce que je préfère dans mon métier est **tout ce qui a trait à l'humain** tels que la **gestion des groupes**, la **conduite de projets**, le **travail d'équipe** et **l'accompagnement des agents** mais également **des patients et des familles**.

J'aime me questionner, **m'interroger quant aux organisations mises en place** et mobiliser les professionnels pour une **réflexion commune**. J'apprécie également d'apprendre et d'évoluer dans ces nouvelles fonctions où j'ai été accueillie et accompagnée.

FOCUS SERVICE

EHPAD – UNITÉ ALZHEIMER

• Comment est organisé ce secteur ?

D'une capacité de **30 chambres individuelles**, il accueille des résidents qui présentent des **troubles cognitifs** dont la **déambulation est nécessaire** à leur bien-être.

Il s'agit d'une **structure fermée** à l'intérieur de laquelle les résidents peuvent **déambuler sans risques de s'égarer** avec l'existence d'un patio central extérieur.

Le temps du **matin** est consacré aux **soins d'hygiène** et de confort et **l'après-midi** est un temps privilégié pour les **visites**. De plus, des **animations occupationnelles et/ou thérapeutiques** sont aussi prévues sur le temps du **goûter**. La **soirée** est considérée comme un **temps de retour au calme** avant la nuit.

• Qui compose l'équipe de l'unité Alzheimer ?

> **Les AS et ASH** sont chargés des **soins d'hygiène** et de confort et de la réalisation et du suivi d'**activités de stimulation cognitive**. Ces professionnels sont en **étroite collaboration avec l'IDE** afin de préserver les risques de dépendance, les troubles cognitifs du résident et notamment d'**assurer leur sécurité**.

> Le rôle de **l'IDE**, en collaboration avec l'équipe médicale et paramédicale, est de **synthétiser les besoins en santé des résidents** afin de mettre en perspective les **axes thérapeutiques** dans une dimension pluridisciplinaire.

> Une **psychologue** à mi-temps intervient pour les **cas complexes** ainsi que pour les relations avec les familles. Son expertise est aussi indispensable auprès des résidents que pour les aidants.

> Une **psychomotricienne** évalue les **capacités psychomotrices** des résidents afin de réaliser des soins plus adaptés et de qualité.

> Le **médecin coordonnateur et les médecins libéraux** collaborent pour une prise en charge clinique et thérapeutique adaptée et de qualité. Ils sont **au cœur de l'évaluation standardisée gériatrique**.

> Une **animatrice** stimule les capacités cognitives et sensitives des résidents. Elle assure aussi un temps d'accompagnement comme les promenades et **réalise des activités à l'extérieur du service**.

> L'**infirmière coordinatrice**, en lien avec le cadre de santé et la communauté médicale, **assure le suivi du Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP)**. Elle a pour mission première de faire le lien entre les différents acteurs du soin.

> Le **cadre de santé** est l'**interlocuteur privilégié** de l'EHPAD et donc de l'unité Alzheimer auprès des résidents, des familles ainsi que des professionnels de santé.

- Quelles sont les principales missions ?

Accompagner la famille et les aidants lors de l'entrée en institution du résident

Maintenir les acquis et préserver l'autonomie

Proposer une prise en charge médicamenteuse et/ou non médicamenteuse au regard des troubles comportementaux

Anticiper et gérer les troubles de l'humeur, la frontalité et l'impatience

Accompagner les aidants lorsque le projet de vie et de soins évolue vers une unité plus adaptée

- Un projet en cours ou à venir ?

> Un **audit organisationnel** a permis d'observer et de cibler des **améliorations dans l'organisation des soins**. Cet audit vise tant la **qualité et la sécurité des soins** des résidents que la **qualité de vie** au travail des **professionnels**.

> Une **amélioration des locaux** a été observée car elle n'est **pas toujours propice à l'apaisement des résidents** et à la bonne **réalisation des soins**.

> La mise en place d'une **formation** spécifique (assistante de soin en gérontologie (ASG), aromathérapie etc.) dans le but d'**enrichir les pratiques médicamenteuses et non médicamenteuses** a été priorisée.

- L'impact du Covid au sein de votre service ?

La **réussite d'une prise en soin** dépend à la fois de **l'état psychique ponctuel du résident** mais aussi de la manière dont le **soignant propose le soin au résident**. Les résidents étant très sensibles à la communication non-verbale, **le masque a réduit considérablement ces échanges** et la capacité à **décrypter les émotions** entraînant une incompréhension des intentions du soignant par le résident. La **communication verbale** a également été impactée par l'**atténuation du son** avec le masque nécessitant de parler plus fort ce qui ne facilite pas le calme nécessaire à la prise en soin. Enfin, le dépistage et la vaccination, dans une unité de ce type, se sont révélés complexes.



RÉHABILITATION AMÉLIORÉE APRÈS CHIRURGIE (RAAC)



La RAAC, initialement développée dans les années 1990, est une approche de prise en charge globale du patient favorisant le rétablissement précoce de ses capacités après la chirurgie.

> Au Centre Hospitalier d'Auch, le programme de **RAAC en chirurgie orthopédique** est mis en place depuis **janvier 2019** et le développement de la **RAAC en chirurgie digestive** est prévu pour fin **septembre**, début octobre 2021.

• Rapport de satisfaction RAAC 2020

> Ce rapport a pour objectif de mettre en place des **pistes d'amélioration**, suite à cette offre de soins récente et **ajuster** ainsi **nos pratiques** en prenant en compte le **point de vue des patients**.

Critères de satisfaction évalués	Taux satisfaction 2020
Satisfaction globale : Recommanderiez-vous ce programme ?	100%
Phase pré-opératoire	
Qualité des documents remis en pré-opératoire (ordonnances et livrets d'accueil)	100%
Information complète et compréhensible sur la chirurgie	100%
Information complète et compréhensible sur l'anesthésie	100%
Information complète et compréhensible sur la réhabilitation améliorée	96,2%
Sentiment d'être plus rassuré avec les informations et la préparation pré-opératoire	96,4%
Sentiment d'avoir pu exprimer vos incompréhensions	96,2%
Sentiment d'avoir pu exprimer vos inquiétudes	95,8%
Satisfaction relative à la journée d'information « Journée PRAACO »	87,0%
Satisfaction relative à l'entretien avec la diététicienne	88,0%
Satisfaction relative à l'entretien avec l'infirmière coordinatrice	100%
Phase per-opératoire	
Qualité de votre accueil en service de chirurgie	96,9%
Possibilité de prise de liquides clairs jusqu'à 2h avant l'intervention	79,3%
Satisfaction de votre prise en charge au bloc opératoire	100%
Satisfaction de votre prise en charge en salle de réveil	100%
Satisfaction de la prise en charge de la douleur au bloc opératoire	100%
Phase post-opératoire	
Possibilité d'une reprise des boissons et alimentation rapidement après votre retour du bloc opératoire	89,7%
Possibilité de mobiliser le jour même de la chirurgie en post-opératoire	71,4%
Satisfaction de la prise en charge kiné dans le service en post-opératoire	96,9%
Satisfaction de la prise en charge de la douleur dans les jours suivants la chirurgie	90,3%
Journal de bord aidant en post-opératoire pour votre réhabilitation	87,5%
Journal de bord aidant en post-opératoire pour votre communication avec les soignants	80,0%
Satisfaction de votre suivi global dans le service	100%
Sentiment d'être rassuré et en sécurité à votre sortie	100%
Connaissance de « qui joindre » en cas de problème	100%
Sentiment d'avoir reçu l'information et la préparation nécessaire pour votre sortie d'hospitalisation	96,0%
Satisfaction des modalités de suivi post-opératoire proposées	100%

Remarques positives de patients

> "Bravo aux infirmières et aides-soignantes pour leur dévouement et leur patience. Un grand MERCI."

> "Merci pour votre douceur, gentillesse et professionnalisme. Très bonne prise en charge dans un service accueillant et très dynamique. MERCI !"

Conclusion

> Point fort : **100% de satisfaction** globale des patients.

> Axe d'amélioration : poursuivre et optimiser l'information et l'éducation sur le **jeûne moderne**, la **mobilisation post opératoire**, l'**utilisation du journal de bord** ainsi que sur la prise en charge de la **douleur post opératoire**.

VACANCES DE POSTES

- Médecins :

Médecine du travail, Cardiologie et maladies vasculaires, Réanimation médicale, Médecine d'urgence, Pneumologie, Gériatrie, Radiologie, Médecine physique et de réadaptation, Anesthésie, Neurologie, Oncologie

- Infirmier(e)s :

Gastro-entérologie et néphrologie, Chirurgie digestive et viscérale, Pool de remplacement, SSR gériatrique, Chirurgie orthopédique et traumatologique, UPUM, Bloc opératoire

- Aide-soignant(e)s :

Neurologie, UPUM, Réanimation, USLD

- Technicien(ne) supérieur(e) informatique



s.drh@ch-auch.fr
05 62 61 31 06



FORMATION



Comment maintenir et renforcer notre équilibre intérieur dans un environnement anxiogène ?

- Formation en **e-learning** avec accès libre
- Durée : **2 heures**
- Droit de connexion ouvert pendant 2 mois afin de pouvoir **réaliser les exercices pratiques**
- Public : personne souhaitant **canaliser stress et émotion au travail**
- Nombre de **places limitées**



Mme SIAMES Chantal, 61 31 23
Mme CLEMENTE Stéphanie, 61 36 60
formation@ch-auch.fr