

# PRISE EN CHARGE NON MEDICAMENTEUSE DES TROUBLES DU COMPORTEMENT

## ELEMENTS DE CONTEXTE

Cette formation s'inscrit dans les orientations de l'instruction du 16 juillet 2018 en matière de développement des compétences des personnels « former les personnels des EHPAD aux troubles cognitifs, à la démence, et aux prises en charge non médicamenteuses des troubles du comportement. »

Les attendus de la formation sont de :

- Améliorer le bien-être des résidents et personnes soignées .
- Inscire soignants et institution dans une démarche d'analyse et d'amélioration des pratiques
- Développer la qualité des soins dans la gestion des troubles du comportement
- Harmoniser les pratiques liées à la prise en charge des pathologies psycho-comportementale.

## Notre compréhension et analyse de la demande :

Nous partageons votre vision, en effet, que faire quand les personnes accueillies en institution présentent des troubles du comportement qui remettent en cause et modifient la nature de la prise en charge.

L'ensemble du personnel des établissements pour personnes âgées est fréquemment confronté à des épisodes d'agression de la part des résidents compte tenu des pathologies prises en charge (démence liée aux maladies neurodégénératives, pathologies psychiatriques...)

Apprendre à gérer les troubles d'agitation pathologique liés à une pathologie neurodégénérative dans une unité de gériatrie ou de gérontologie devient un enjeu pour les structures de développement des compétences pour les professionnels.

Les personnes atteintes par ce type de troubles peuvent alors représenter un danger pour elles-mêmes, pour les autres usagers et les professionnels. Ces derniers, qui sont confrontés à cette situation, peuvent se sentir désarmés s'ils ne sont pas suffisamment formés pour les gérer.

Il s'agit donc de permettre à l'ensemble des professionnels concernés de :

- Savoir adapter la prise en charge et mettre en place un accompagnement spécifique
- Exprimer et échanger sur les difficultés et les peurs dans la gestion des situations difficiles.

Les prises en charge alternatives dans la gestion des troubles du comportement permettent de réinterroger les pratiques afin de développer la qualité des soins et l'amélioration des pratiques.

Il s'agira de permettre à l'ensemble des professionnels concernés de repérer et de comprendre ces comportements pour mieux y faire face et pouvoir proposer un accompagnement professionnel adapté.

Ce sera l'occasion également de s'interroger sur le sens et les limites de leurs fonctions et de leurs pratiques

## **FINALITE DE LA FORMATION**

---

- S'engager dans une démarche d'amélioration continue des pratiques professionnelles
- Développer la qualité des soins dans la gestion des troubles du comportement
- Être en mesure de s'auto évaluer

## **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES**

---

- Connaître les pathologies pouvant entraîner violence et agressivité.
- Identifier les troubles du comportement pouvant engendrer de la violence ou de l' agressivité
- Identifier les facteurs déclenchant et/ou favorisant ces situations
- Repérer les différentes formes d'expression de l'agressivité et de la violence
- Acquérir des outils et méthodes permettant de prévenir ces situations et de gérer les situations de crise
- S'approprier des techniques d'écoute et de communication pertinentes afin d'élaborer avec le patient et sa famille des réponses spécifiques et éviter les situations d'agressivité
- Comprendre l'importance du travail en équipe dans la gestion de ces situations et réfléchir sur sa pratique professionnelle
- Mettre en place une stratégie de bientraitance au cœur de la prise en charge de ces patients en développant des attitudes de soin et de communication adaptées aux situations.
- Comprendre l'importance du travail en équipe dans la gestion de ces situations et réfléchir sur sa pratique professionnelle
- Prendre conscience de la nécessité d'analyser dans l'après-coup toute situation critique afin d'en tirer des enseignements individuels et collectifs

## **PUBLIC CONCERNE/EMPLOI VISE**

---

Professionnels de santé du Centre Hospitalier de Condom et de Auch : services de gériatrie : Cadres supérieurs de santé et cadres de santé, Infirmières ; Aides-soignantes ; Agents des services hospitaliers aux soins ; Médecins ; Psychologues ; Ergothérapeutes

## **PREREQUIS**

---

Aucun

## MODALITES

---

**Durée :** 3 jours (2 jours + 1 jour) par groupe

**Type :** Présentiel

**Méthodes et moyens pédagogiques :**

L'ASFO Grand Sud privilégie l'aspect pratique dans la réalisation de ses actions de formations.

La pédagogie est volontairement axée sur l'expérience des apprenants qui de fait vient enrichir le contenu de la formation. Les mises en situations et cas pratiques sont systématiquement proposées pour donner à la formation le caractère pragmatique et immédiatement opérationnel attendu

- Cours théoriques
- Travail de réflexion en groupe
- Analyses de cas concrets amenés par les participants
- Interaction avec le formateur

**Validation des acquis :** tour de table, observation

**Sanction de la formation :** Attestation de fin de formation, certificat de réalisation

**Profil de l'intervenant :** Cadre de santé de formation infirmière et formatrice

## PROGRAMME

---

### ❖ Jour 1 matin :

- 1) Introduction
  - Présentation de la formation : objectifs et programme prévu.
  - Recueil des attentes des participants.
  - Echanges sur les situations rencontrées par les participants.
  - Questionnaire de début de formation.

2) La mémoire et le processus de mémorisation

3) Les différentes pathologies responsables des troubles psycho-comportementaux

### Méthodes pédagogiques :

- Echanges avec les stagiaires
- Interactions dans le groupe
- Brainstorming
- Apports théoriques

### Outils pédagogiques :

- Questionnaire début/ fin de formation
- Diaporama
- Post- it

### ❖ Jour 1 après-midi

4) Les différents types de troubles psycho- comportementaux et leurs manifestations

5) Les conséquences des troubles psycho- comportementaux :

- Pour le patient
- Pour les aidants
- Pour les soignants

6) Les circonstances d'apparition des troubles psycho- comportementaux

7) La démarche de prise en charge des troubles psycho- comportementaux

### Méthodes pédagogiques :

- Interactions dans le groupe
- Ecoute active
- Apports théoriques

### Outils pédagogiques :

- Retours d'expérience des stagiaires
- Diaporama

❖ **Jour 2 matin :**

8) La question de l'agressivité :

- Différence entre violence et agressivité
- Les échelles d'observation et d'évaluation des comportements perturbateurs : NPIES, échelle de Cohen et Mansfield
- Les facteurs déclenchant de l'agressivité

9) La communication et le positionnement du soignant face à l'agressivité d'un patient :

- Les bonnes pratiques à adopter
- Les comportements à privilégier
- L'importance du travail d'équipe
- La réflexion interdisciplinaire

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques
- Cas concrets
- Travaux en sous- groupes

Outils pédagogiques :

- Diaporama
- Echelles d'observation et d'évaluation des comportements perturbateurs

❖ **Jour 2 après-midi**

1) Les thérapies non médicamenteuses

- Stimulation sensorielle et motrice, activités flash, ...
- L'environnement

2) Les risques de la contention physique

3) Directives pour la préparation du travail d'intersession

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques
- Brainstorming
- Interactions avec le groupe à partir des expériences de terrain
- Jeux de rôle

Outils pédagogiques :

- Diaporama
- Post- it
- Scenarii de mises en situation professionnelle

❖ **Jour 3 Matin :**

Retour du travail d'intersession demandé aux stagiaires :

- Observations ciblées de situations d'agressivité de patients / résident
- Observations des modes de réponses apportées par l'équipe.
- Retour sur l'utilisation d'outils apportés par la formation
- Analyse des situations rapportées.
- Apport de réponses et / ou pistes de réflexion supplémentaires

❖ **Jour 3 Après- midi :**

- Suite des retours d'expérience + analyses de situation
- Discussion après le visionnage du film « Portes closes »
- Questionnaire d'évaluation des connaissances acquises
- Evaluation de la formation : questionnaire d'évaluation des connaissances acquises, évaluation de la formation.

Méthodes pédagogiques :

- Retour d'expériences de terrain
- Analyse des situations rapportées
- Echanges dans le groupe
- Ecoute

Outils pédagogiques :

- Ecrits des stagiaires
- Film « portes closes ».
- Questionnaire « début/ fin de formation »

## **LES + ASFO**

---

Nos responsables pédagogiques et intervenants sont des experts reconnus dans leur métier.

Certification AFNOR selon le référentiel ISO 9001.