

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)

Résultats 2022



Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Version de la certification : référentiel 2021

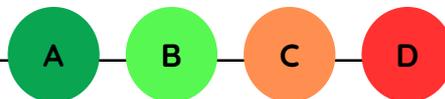
Date de la décision de certification : 10 mai 2023

Légende :

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique
CA : Chirurgie Ambulatoire
SSR : Soins de Suite et de Réadaptation

Classification des indicateurs :

La lettre et/ou la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à des objectifs de performance.



Satisfaction et expérience des patients :

Ces indicateurs mesurent la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en MCO ou admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Séjours de plus de 48h en MCO :

Appréciation globale des patients : 72/100



Accueil 69/100	Prise en charge par les médecins /chirurgiens/sages-femmes 83/100	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants 83/100
Repas 63/100	Chambre 66/100	Organisation de la sortie 63/100

Nombre de questionnaires remplis : 220

Séjours en chirurgie ambulatoire :

Appréciation globale des patients : 83/100



Avant l'hospitalisation 87/100	Accueil le jour de la chirurgie 85/100	Prise en charge 88/100
Chambre et collation 76/100	Organisation de la sortie et retour à domicile 81/100	

Nombre de questionnaires remplis : 213

Coordination des prises en charge :

MCO	CA	SSR
65	75	86

> Qualité de la lettre de liaison à la sortie :

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

> Projet de soin, projet de vie :

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

	SSR
	82

Prise en charge clinique :

> Evaluation et prise en charge de la douleur :

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

MCO	SSR
96%	100%

> Indicateurs de suivi après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou :

Ces indicateurs mesurent la survenue de complications veineuses et d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

> Complications veineuses après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou :

Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou ⓘ de hanche ⓘ



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

> Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou :

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche ⓘ de genou ⓘ



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Prévention des infections associées aux soins :

Tout l'établissement

> Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA) :

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

83%

> Précautions complémentaires contact en MCO :

Ces indicateurs mesurent les pratiques de précautions complémentaires contact, mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission de certaines bactéries résistantes aux antibiotiques.



12%

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact ⓘ



88%

Mise en place de précautions complémentaires contact ⓘ



12%

Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact ⓘ

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la [HAS](#).