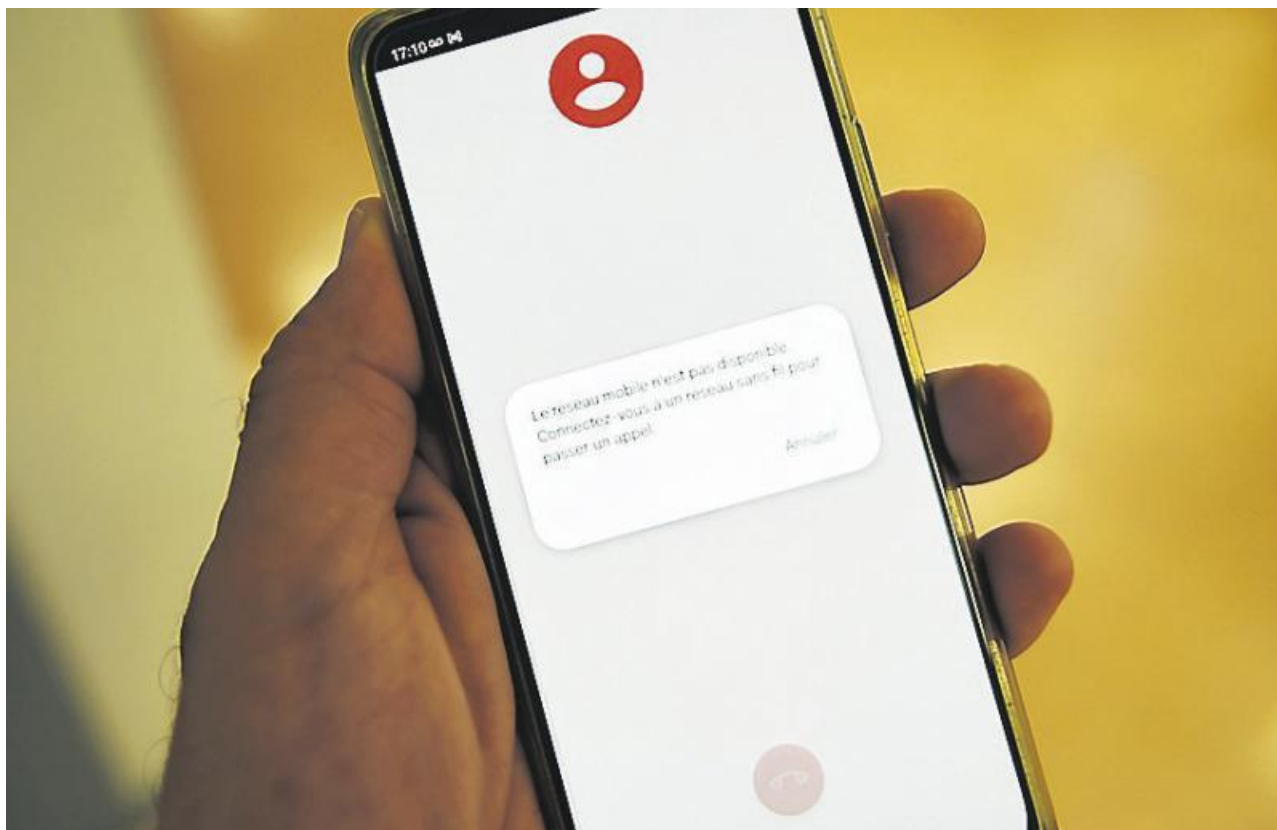


Panne géante des mobiles SFR et Bouygues

🕒 1 min



Ce mardi, de très nombreux abonnés SFR et Bouygues ont eu les pires difficultés à utiliser leurs téléphones portables dans le Gers. En cause, une rupture de fibre dont l'origine n'est pas encore identifiée, mais qui a frappé tous les abonnés de ces opérateurs dans un large secteur autour de la RN 124 et de la RN 21, près d'Auch.

La panne a démarré vers 11 h 15, avec une rupture immédiate du réseau mobile de ces opérateurs. Impossible de passer un appel, d'en recevoir, un service SMS inaccessible et aucune liaison Internet. Quelques clients ont été touchés pour des postes fixes ainsi que le centre hospitalier d'Auch. Vers 17 h, la réception commençait à être rétablie, sans être optimale en pleine agglomération à Auch.

Réseaux mutualisés

Si les deux opérateurs ont connu ces perturbations, c'est en raison de la mutualisation des réseaux. Dans le Gers, SFR est en charge de la gestion des relais. « Nous avons plus de 100 relais dans le Gers, et 25 de ces relais sont en panne, explique le délégué régional du groupe SFR pour le Sud-Ouest de la France, Guillaume Fauré. Les équipes de réparation ont été mises en alerte immédiatement. » Une coupure nette se répare dans les heures qui suivent. Mais dans le cas d'arrachage, il faut compter en demi-journée. « Dans le Sud-Ouest, nous n'avons eu que 2 ou 3 coupures de cette importance. Sur le Gers, c'est la première à ma connaissance. »

M.C.

La rupture d'une fibre optique a provoqué hier une panne des réseaux mobiles SFR et Bouygues dans le Gers.