

DÉCEMBRE 2023

LE LIEN

LE JOURNAL INTERNE DU CH D'AUCH



Une partie de l'équipe du Bloc Opératoire

FOCUS SERVICE
BLOC OPÉRATOIRE
PAGE.4

INTERVIEW
THIERRY ASENSIO
PAGE.6

LES NEWS

PARTENARIAT

Le mercredi 6 décembre prochain, aura lieu la signature de convention entre la PASS et la Croix-Rouge dans le cadre de la mise à disposition du bus dentaire afin d'améliorer la prise en charge des patients.

Un grand merci aux équipes pour leur investissement !

DOULEUR

Dans le cadre de la journée mondiale de lutte contre la douleur, l'Équipe Mobile Douleur et Soins palliatifs du CH a tenu un stand le 24 octobre dernier dans le hall.

Cette journée a été une réussite avec plus de 50 personnes qui ont échangé avec les équipes !



SEMAINE SECURITÉ PATIENT

L'Équipe Opérationnelle en Hygiène, le service Pharmacie et le Pôle mère-enfant se sont investis et ont mis en place des actions tout au long de la semaine du 20 au 24 novembre!

Au programme : animations sur l'hygiène des mains, sensibilisation dans la mise à disposition aux patients des informations de bon usage du médicament et ateliers chambres des erreurs et santé environnementale.

REPAS DE NOËL

Il aura lieu le jeudi 21 décembre !

ÉCO-PÂTURAGE



4 agneaux sont nés dans le parc de l'établissement le mois dernier !

NOËL DES ENFANTS

Le samedi 09 décembre, à partir de 15h, aura lieu le Noël des enfants au self. L'artiste "Jamy" en compagnie d'une princesse et du Père Noël en personne viendront animer cet après-midi inoubliable.

Nous vous attendons nombreux !

DIABÈTE

Le 14 novembre dernier, dans le cadre de la journée mondiale du diabète, les équipes de diabétologie étaient présentes dans le hall de l'établissement avec au programme plusieurs intervenants sur le sujet.

Un bilan positif avec plus de 130 échanges avec nos professionnels.



TÉLÉTHON

Le vendredi 8 décembre, à partir de 10h, aura lieu la vente de produits artisanaux par le comité d'animation dans le cadre du téléthon au 1er sous-sol.

Un appel aux dons sera également mis en place.

DÉNUTRITION

Le 6 novembre dernier, l'équipe diététique s'est mobilisée sur le thème de la dénutrition en proposant un menu unique et des animations !



DRY JANUARY

Chaque année, une campagne nationale est mise en place concernant la consommation d'alcool avec un défi : réduire ou arrêter sa consommation d'alcool durant le mois de janvier suite aux excès des fêtes !

Plus d'informations à venir dans le lien du mois de janvier !

QUALITÉ, GESTION DES RISQUES

L'information du patient en cas de dommage associé aux soins

Un **dommage** est la **conséquence d'un événement indésirable** qu'il soit consécutif à des complications liées à la **pathologie du patient**, à un **aléa thérapeutique**, à un **dysfonctionnement** ou à une **erreur**. Selon les cas, le dommage peut avoir des répercussions physiques, psychologiques, voire sociales et matérielles. La **gravité du dommage** subi doit **toujours être considérée selon le point de vue du patient** et non pas celui du soignant.

Annoncer un dommage constitue une **étape indispensable dans la relation soignant-soigné**, permettant d'apporter une réponse aux attentes exprimées par le patient. Cette annonce correspond non seulement à une **obligation éthique et légale** (Code de la santé publique), mais elle s'inscrit également dans une **démarche de gestion des risques** visant à améliorer la qualité et la sécurité des soins, et contribue à **rendre le patient acteur de sa santé**.

Lorsqu'un patient a subi un dommage associé aux soins, il **revient aux professionnels de l'informer au plus vite**, de préférence **dans les 24h, sans excéder 15 jours après sa détection ou la demande expresse du patient**.

Pour vous accompagner dans cette démarche, nous vous rappelons qu'une **procédure décrivant le dispositif d'annonce** mis en place au sein de l'établissement est **disponible dans la gestion documentaire qualité** (RDP PR 01) sur Intranet. Cette démarche précise **les objectifs et les étapes-clé** d'une annonce ainsi que des **conseils de bonnes pratiques** pour une communication adaptée dans ces situations difficiles où la relation soignant-patient peut parfois être mise à mal.

Les 3 temps de l'annonce :

1 - Préparer le rendez-vous d'annonce

- > Quels sont les faits dont on est sûr ?
- > Qui assistera au RDV ?
- > Quand et où se tiendra le RDV ?
- > Quels sont les besoins prévisibles du patient ?

2 - Réaliser l'annonce

- > Reconnaître le dommage
- > Communiquer sur des faits connus et sûrs
- > Exprimer des regrets voire des excuses
- > Décider du plan de soins en concertation avec le patient
- > Répondre aux besoins du patient
- > Proposer un référent
- > Tracer l'annonce dans le dossier médical
- > Débriefer en équipe ou participer à des démarches collectives d'analyse des pratiques

3 - Suivre l'annonce

- > Informer le patient des nouveaux éléments connus
- > Exprimer de nouveau des regrets voire des excuses en cas d'erreur avérée
- > Mettre en œuvre les offres de soins et de soutien proposées
- > Organiser avec le patient les soins d'aval
- > Tracer les rendez-vous de suivi dans le dossier médical

Il est également proposé **une action de sensibilisation et de formation à cette démarche** qui se déclinera en 2 temps :

1. Une **visioconférence le jeudi 11 janvier 2024 de 12h à 14h** avec le programme suivant : les modalités de l'annonce, les écueils et règles d'or, un focus sur les excuses et les regrets (pas d'inscription au préalable).
2. Une **formation en présentiel le mardi 05 mars 2024 de 9h à 17h** avec réalisation d'exercices de mise en pratique (sur inscription).

Ces actions seront **animées par un juriste et un consultant de la société d'assurance** de l'établissement. Les modalités de connexion à la visioconférence et d'inscription à la formation ont été communiquées par mail. Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter Mr S. CIBIN, ingénieur qualité et gestion des risques par mail (s.cibin@ch-auch.fr) ou par téléphone au 61-32-47.

FOCUS SERVICE

BLOC OPÉRATOIRE

Comment est organisé le service ?

Le bloc opératoire se situe à l'aile C du 1er étage, juste à côté des services ambulatoire, de chirurgie et du bloc de la maternité.

Le bloc est composé :

- > d'une salle d'accueil où un AS et un IADE s'occupent des patients arrivant des différents services. Ils vérifient les dossiers et la préparation des patients puis les installent et les conditionnent pour la salle d'intervention
- > 6 salles équipées de traitement d'air (ISO 5 ou ISO 7) dont une salle urgence césarienne 24h/24h dédiée uniquement pour cette intervention et une salle urgences mutualisées
- > 1 salle sans traitement d'air qui est dédiée aux examens sous endoscopie
- > 1 salle SSPI (Salle de Surveillance Post Interventionnelle) disposant d'une capacité de 12 postes soit 9 postes simultanément et 3 fauteuils

Le bloc opératoire est ouvert 7 jours sur 7 et 24h/24h avec une activité programmée prévue entre 8h et 17h du lundi au vendredi et une intégration de l'activité non programmée d'urgences.

De qui est composé le service ?

L'équipe médicale du bloc opératoire du CH d'Auch compte :

- > 2 praticiens en chirurgie orthopédique et traumatologique : Dr Razafimbahoaka et Dr Midoni
- > 3 praticiens en chirurgie digestive : Dr Baali, Dr Asensio, Dr Razanajatovo
- > 5 praticiens en chirurgie gynécologique et obstétrique : Dr Lejeune, Dr Hamouda, Dr Herman, Dr Bennani, Dr Provendier
- > 3 praticiens en gastro-entérologie : Dr Pinault, Dr El Amri, Dr Fontenelle
- > 1 praticien libéral stomatologue : Dr Ricaud
- > 3 praticiens libéraux en ophtalmologie : Dr Cruz, Dr Padron, Dr Deneuville
- > 1 praticien libéral en vasculaire : Dr Antal
- > 1 praticien libéral en ORL, chirurgie de la face : Dr Giannatos
- > 1 praticien cardiologue intervenant en cardiologie interventionnelle
- > 7 ETP de praticien en anesthésie réanimation (titulaires + remplaçants)

L'équipe paramédicale se compose de :

- > 12 AS + 1 ASH
- > 24 IDE/IBODE dont une IBODE régulatrice et une IDE référente mission qualité
- > 12 IADE
- > 3 IDE SSPI
- > 1 secrétaire de bloc opératoire
- > 1 faisant fonction cadre IBODE

Quelles sont les missions du service ?

Réaliser les actes opératoires chez les patients pris en charge en hospitalisation traditionnelle, en ambulatoire, en externe pour une chirurgie programmée ou en urgence, chez l'adulte et l'enfant, en leur assurant des conditions de prise en charge opératoire et anesthésique optimales dans le respect de leurs droits et de la réglementation.

Assurer une prise en charge en salle de surveillance post-interventionnelle jusqu'au rétablissement définitif des fonctions vitales.

Assurer la gestion et la sécurité d'utilisation du matériel, des médicaments et des dispositifs médicaux implantables nécessaires à la réalisation des actes opératoires conformément à la législation en vigueur et référencé dans l'établissement.

Quels sont les projets du service ?

Projet d'augmentation de l'offre chirurgicale :

Suite à la fermeture de la Clinique de Gascogne, le CH d'Auch s'est mobilisé afin de proposer des solutions pour maintenir l'offre de soins, ce qui s'intègre également dans le projet de territoire et de collaboration public-libéral.

Ainsi, plusieurs praticiens de la Clinique de Gascogne ont pu poursuivre leur activité au sein du CH : ophtalmologue, vasculaire, chirurgien-dentiste, ORL.

Dans ce contexte, un partenariat avec l'équipe d'urologie du CHU de Toulouse a également été débuté afin de maintenir cette activité tout en proposant une offre de soins publique en urologie. La suite du projet devra permettre l'augmentation du capacitaire en ambulatoire et en hospitalisation ainsi que de créer une unité de soins externes. Les travaux ont débuté et les remaniements de services également depuis octobre 2023.

L'objectif est également de compléter l'équipe médicale de chirurgie orthopédique, actuellement en nombre restreint et d'augmenter les vacations chirurgicales, ce qui reste conditionné à des recrutements médicaux, paramédicaux et des réorganisations.

L'INTERVIEW DU MOIS

DR THIERRY ASENSIO



Chef de service en Chirurgie Viscérale, Dr Asensio exerce au CHA depuis 1999.

Quel est votre parcours ?

Toulousain d'origine, j'ai étudié à la faculté de médecine de Toulouse Rangueil.

A l'issue de mon admission au concours de l'internat de médecine en 1990, j'ai validé ma spécialité de Chirurgie Digestive aux Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.

J'ai soutenu ma thèse en 1995 et exercé par la suite la fonction de Chef de Clinique Assistant pendant 2 ans à Strasbourg et une 3ème année au CHU de Toulouse.

J'ai véritablement débuté ma carrière à Auch en 1999, comme Chirurgien libéral en clinique avec un poste d'Attaché au CHA avant de rejoindre définitivement l'équipe de Chirurgie Digestive du Docteur André LACROIX à partir de juillet 2003 et auquel j'ai eu l'honneur de succéder.

Pourquoi le CHA ?

Très attaché à mon Sud-Ouest, je reste persuadé que notre situation géographique est privilégiée aux portes du CHU de Toulouse et entre mer et montagnes.

Le plateau technique du CHA est attractif, répondant aux attentes des patients gersois pour de nombreuses spécialités.

Le travail en équipe et la collaboration avec l'ensemble des confrères sont garants d'une prise en charge optimale de nos usagers.

Par ailleurs, nous avons la chance d'avoir un IFSI et un IFAS performants, permettant l'intégration régulière de jeunes soignantes et soignants au CHA.

Quelle est l'organisation du service ?

Actuellement l'équipe paramédicale est composée de :

- 5 équivalents temps pleins IDE + 1 poste aménagé en 8 heures
- 8.8 équivalents temps pleins Aides-Soignants
- 1 poste d'IDE dédié à la RAAC
- 1 Cadre de santé

L'équipe médicale est composée de :

- 3 Chirurgiens Digestifs PH temps pleins
- 1 Docteur Junior
- 1 Faisant Fonction d'Interne

Notre capacité d'accueil est de :

- 10 lits de Chirurgie Digestive
- 2 lits de Chirurgie Gynécologique
- 1 lit hôpital en tension

La perspective du nouvel hôpital nous amènera vraisemblablement à augmenter notre capacité d'accueil avec l'arrivée de nouvelles spécialités chirurgicales telles que l'Urologie, la Chirurgie Vasculaire et l'ORL.

Les soins sont assurés 24/24 heures et 7/7 jours et l'astreinte médicale pour les Urgences est assurée tous les jours par un Chirurgien senior.

Enfin, il faut souligner que nombreux de nos patients sont opérés dans l'Unité de Chirurgie et d'Anesthésie Ambulatoire qui bénéficie aussi de l'arrivée de nouvelles spécialités telles que l'Ophtalmologie.

Quelles sont vos missions et les enjeux du service ?

En tant que **Chirurgien et Chef du Service**, je m'intéresse à la **prise en charge globale des patients**, tout en consacrant toujours actuellement un **exercice clinique pur**.

J'anime l'équipe médicale, organise les réunions de service et en collaboration avec notre Cadre de santé, j'élabore le projet de service.

La formation des internes m'amène aussi à réaliser avec les autres membres de l'équipe médicale, un **projet pédagogique** régulièrement mis à jour.

Nous analysons et anticipons l'évolution de l'activité médicale du service en définissant des **projets d'équipement médicaux et immobiliers** avec la perspective du nouvel hôpital en 2030.

Des protocoles médicaux de prise en charge et de suivi des patients sont ainsi régulièrement mis à jour en collaboration avec les Médecins Anesthésistes, sans oublier l'**information, l'accompagnement et le soutien des patients et de leur entourage**.

J'encourage par ailleurs la **formation de nos soignants** pour des diplômes validant en matière de cicatrisation, RAAC, stomathérapie entre autre.

La proximité du CHU de Toulouse nous encourage à **développer et entretenir des réseaux de santé et filière de soins**.

Enfin, nous prenons part chaque année à des **actions de communications scientifiques** sous forme d'échanges avec des soignants du Gers et même de départements voisins.

Qu'est-ce que vous préférez dans votre métier ?

J'ai voulu **devenir médecin** dès mon entrée en 6ème à l'âge de 11 ans pour avoir le **privilège de soigner et prendre soin des autres**.

La **satisfaction des patients me réconforte** au quotidien, le **versant relationnel** restant indissociable du côté technique de notre métier.

Il n'y a pas de routine dans notre métier et nous devons faire régulièrement face à l'imprévu afin de corriger quand c'est possible les caprices de la nature.

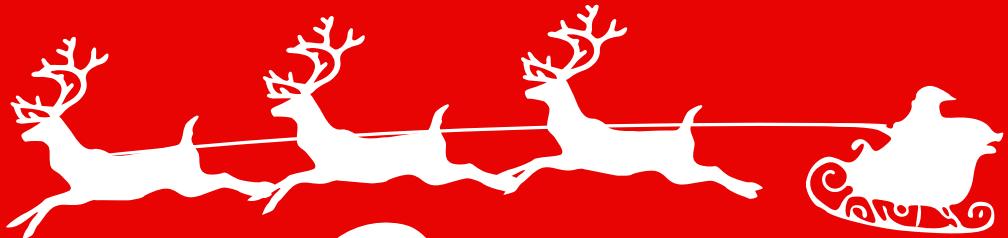
Nous avons aussi la chance de **nous former de façon continue** et de rester comme le disait un de nos maîtres : « des étudiants pour la vie ».

Notre **mission d'enseignement et de formation des internes** nous permet aussi de **partager nos expériences mutuelles**.

Enfin, le travail en équipe et la volonté de mieux faire au quotidien nous permet d'avancer ensemble et de s'épanouir sur le plan professionnel.

MARCHÉ DE NOËL DE LA RIBÈRE EHPAD - USLD

SAMEDI 9 DÉCEMBRE DE 14H À 17H30



STANDS :

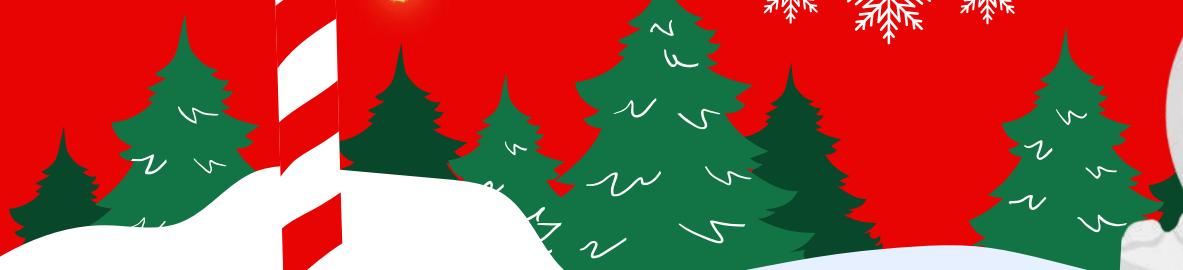
VIN CHAUD, GATEAUX
CRÊPES

GRANDE TOMBOLA
TIRAGE A 16H*

- 1er lot : télévision
- 2ème lot : box mystère
- 3ème lot : bouteilles de vin

EXPOSANTS :

VENTE DE MIEL, PRODUITS
DU TERROIR, FROMAGES,
BOUGIES, BIJOUX ETC



VOTRE NOUVEL INTRANET ARRIVE LE 18 DÉCEMBRE !

PLUS INTUITIF

PLUS D'ACTUALITÉS

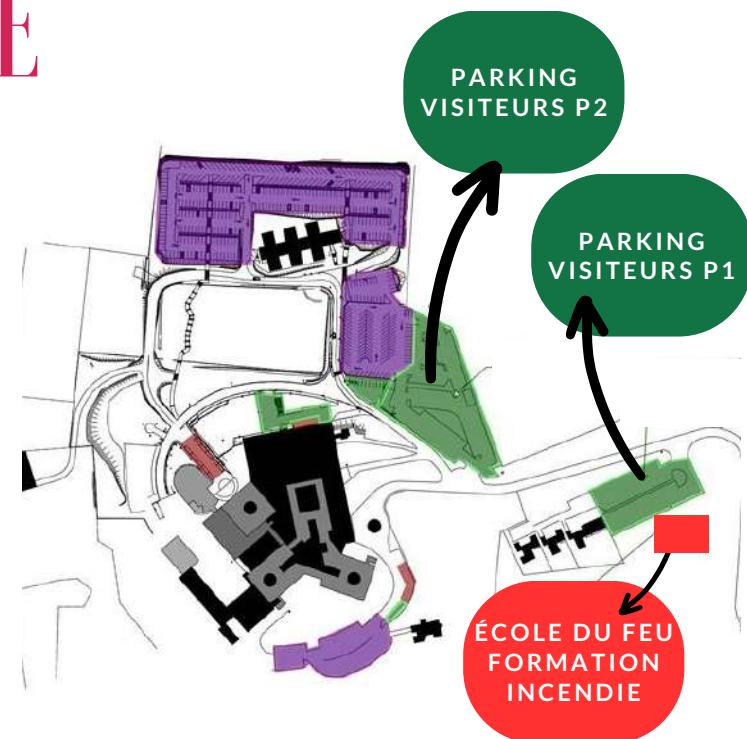
PLUS INTÉRACTIF



Agathe PANARIOUX,
Chargée de communication,
passera dans vos services afin
de vous le présenter. Entre midi
et deux retrouvez-là au self !

SÉCURITÉ INCENDIE

- > Afin de proposer des **formations incendie** au personnel du tripode tout au long de l'année, **le lieu de réalisation de celles-ci va changer.** **A compter du 1er Janvier 2024**, les agents du tripode convoqués devront se rendre à **l'ancien internat situé sur le parking P1.** La formation se réalisera **en salle pour la partie théorique et à l'arrière du bâtiment pour la manipulation des extincteurs.**
- > Un **nouveau programme** ainsi que des **exercices simulés** dans les services verront également le jour en 2024.
- > Nous vous rappelons que **la réglementation vous impose d'assister annuellement à une des sessions.**



ACTU CYBER

Le mois de novembre fut marqué par plusieurs événements en matière de cybersécurité.

- > Les établissements du GHT, dont le Centre Hospitalier d'Auch en Gascogne, ont été **ciblés par des courriers postaux** contenant **une carte SD à contenu potentiellement malveillant** pouvant **porter atteinte à la sécurité du système d'information.** Grâce à la réactivité et à la vigilance de chacun, les courriers **ont pu être interceptés à temps** (2 au CH d'Auch, 1 au CH de Condom et 1 au CH de Mirande). Les services de l'État en charge de la cybersécurité ont été informés et **une plainte a été déposée.** Cet événement vient nous rappeler que les **modes opératoires des cybercriminels se démultiplient** et que les établissements du GHT, comme le Centre Hospitalier d'Auch, ne sont pas à l'abri.
- > Afin de **piloter stratégiquement l'amélioration continue de la sécurité** de son système d'information, le Centre Hospitalier d'Auch a **constitué un Comité Sécurité du Système d'Information (CSSI).** Ce comité s'est réuni pour la première fois le 7 novembre 2023. Il a **entériné la feuille de route SSI** du Centre Hospitalier d'Auch en adoptant une approche pragmatique : **préparer l'établissement à une gestion de crise cyber** est apparu comme une priorité.
- > Parmi les **autres actions** planifiées : le **renouvellement du parc informatique** afin de lutter contre les vulnérabilités liées aux systèmes obsolètes. L'opération a d'ores et déjà débuté : **172 PCs seront renouvelés sur une période de 4 mois.**

La cybersécurité vous pose question ? Vous vous demandez quelles sont les bonnes pratiques à adopter et comment réagir en cas de cyberattaque ? Venez nous rencontrer à la journée de sensibilisation SSI organisée le 11 décembre (cf. programme détaillé dans le lien de Novembre).

ÉVÉNEMENTS 2024 AU CHA

janvier



CLAN diététiciens

mars



Journée mondiale du rein

avril



Semaine de sensibilisation au don d'organes et de tissus
Journée Européenne des Droits en Santé

mai



Journée mondiale de l'hygiène des mains

juin



Forum de l'IFMS

septembre



Journée Alzheimer

octobre



Semaine bleue
Journée de l'AVC
Octobre rose
Journée mondiale de la douleur

novembre



Mois sans tabac
Journée mondiale du diabète
Semaine sécurité patient

décembre



Journée de l'handicap
Marché de Noël de la Ribère

VACANCES DE POSTES

- Médecins :

Médecine du travail, Pneumologie, Gériatrie, Médecine Physique et de Réadaptation, Neurologie, Diabétologie, Médecine Générale, Réanimation, Pédiatrie, Cardiologie

- Infirmier(e)s :

Réanimation, EHPAD, Bloc Opératoire, Pool de remplacement

- ASH :

Pool Réanimation/Urgences, Pool ménage 1er étage



**s.drh@ch-auch.fr
05 62 61 31 06**

